



Ministerul Educației

ЭФФЕКТИВНО ОБЩАЕМСЯ С СЕМЬЕЙ



Materialul a fost elaborat în cadrul proiectului "Parteneriat Global pentru Educație", implementat de către Ministerul Educației în parteneriat cu Banca Mondială și UNICEF.

Serghei LÎSENCU, Olga LÎSENCU, Victoria SECU

ЭФФЕКТИВНО ОБЩАЕМСЯ С СЕМЬЕЙ

При участии:

Maria VRÂNCEANU, Consultant, Ministerul Educației

Lia SCLIFOS, Managerul proiectului “Parteneriat Global pentru Educație”

Методическое пособие для команд сообщества

Вариант для этапа пилотирования

2014

СОДЕРЖАНИЕ:

Вступительное слово.....	4
Методические рекомендации для эффективного общения с родителями	5
Этапы эффективного общения с родителями.....	7
Индикаторы эффективного общения.....	11
<u>Послание 1.</u> Наблюдайте за поведением ребенка и, при необходимости, обращайтесь к специалистам.....	12
<u>Послание 2.</u> Принимайте активное участие в процессе обследования Вашего ребенка, чтобы помочь специалистам выработать наиболее выгодную для него стратегию развития / восстановления.....	15
<u>Послание 3.</u> Взаимодействуйте с другими родителями, в том числе – с теми, кто воспитывает ребенка с ограниченными возможностями, чтобы выбрать наиболее эффективные варианты помощи Вашему ребенку.....	18
<u>Послание 4.</u> Выполните ряд конкретных действий, направленных на поддержание эмоционального равновесия, создающего благоприятную среду для процессов роста / развития детей, в том числе, для ребенка с особыми образовательными потребностями.....	21
<u>Послание 5.</u> Добивайтесь принятия Вашего ребенка в детский сад, обеспечивая тем самым его право на образование.....	23
<u>Послание 6.</u> Примите мысль об обучении ребенка с особыми образовательными потребностями рядом с Вашим ребенком, потому что все дети в мире обладают одинаковыми правами.....	26
<u>Послание 7.</u> Создайте для ребенка положительную эмоциональную атмосферу и обеспечьте ему эффективное общение, чтобы он мог ощутить принятие, защиту, любовь.....	28
<u>Послание 8.</u> Говорите со своим ребенком о его проблеме.....	31
<u>Послание 9.</u> Защитите своего ребенка от Ваших личных негативных эмоций.....	33
<u>Послание 10.</u> Избегайте и осуждайте ситуации насилия над ребенком.....	35
<u>Послание 11.</u> Выделите признаки пренебрежения, чтобы избежать его последствий в развитии ребенка.....	37
<u>Послание 12.</u> Сообщайте членам общественной группы о тревожных случаях, связанных с пренебрежительным отношением и жестоким обращением.....	39
<u>Послание 13.</u> Играйте с Вашим ребёнком независимо от того, сколько ему лет, как можно чаще, при каждой его просьбе.....	47
<u>Послание 14.</u> Давайте ребёнку игрушки и другие безопасные предметы для игр.....	51
<u>Послание 15.</u> Окружайте ребёнка книгами, потому что они способствуют его развитию.....	54
<u>Послание 16.</u> Читайте вместе с ребёнком, чтобы помочь ему познать окружающий мир....	56
<u>Послание 17.</u> Обеспечьте ребёнка здоровым питанием.....	58
<u>Послание 18.</u> Прививайте ребёнку с раннего возраста навыки личной гигиены.....	61
<u>Послание 19.</u> Каждый день предоставляйте ребёнку достаточное время для активного отдыха и движения.....	63
<u>Послание 20.</u> Создайте ребёнку безопасную и защищённую среду.....	66
<u>Послание 21.</u> Информировать ребёнка о предметах и ситуациях, опасных для его жизни и здоровья.....	69
Для записей.....	71

Вступительное слово

Период раннего развития детей является наиболее значимым и чувствительным этапом развития, поэтому очень важно учитывать потребности детей, связанные со здоровьем, питанием, образованием и защитой. Родителям принадлежит решающая роль в создании стимулирующих и положительных условий для воспитания и развития ребёнка. Они несут ответственность, как за материальную обеспеченность так и за моральный климат в семье, где ребёнок должен быть окружен заботой и любовью. Дети бывают очень разными, так же как их родители. Различны среда, в которой они живут, их финансовое положение, уровень образования, социальный статус и конечно же потребности. Все эти отличия и диктуют необходимость предоставить родителям нужную поддержку и информацию, для того, чтобы обеспечить гармоничное развитие детей в каждой семье.

Традиционный отраслевой подход не обеспечивает качественную информационную поддержку родителей, так как родители получают информацию только в отдельной области развития ребёнка, без учета других областей. Абсолютно ясно, что необходим межотраслевой подход к потребностям ребенка и его семьи, чтобы обеспечить адекватную поддержку родителей для реализации прав каждого ребенка на жизнь, защиту, здравоохранение, заботу, образование и оптимальное развитие.

Это пособие предназначается командам сообщества состоящих из профессионалов в области здравоохранения, образования и социальной защиты (медсестра, социальный ассистент, педагог дошкольного учреждения). Такая форма работы является новой для Республики Молдова. Пособие является не только инструментом для организации правильного общения с родителями, но так же и отправной точкой для активного взаимодействия членов команды сообщества, с целью комплексной поддержки семьи.

Существует много книжек для родителей по вопросам воспитания, но практика показывает, что многие родители их просто не читают по разным причинам (они им недоступны, не владеют техникой поиска нужной информации, не хватает времени на книжки). В таких случаях проще донести нужную информацию до родителей напрямую общаясь с ними.

Информация включенная в пособие, представляет собой фундаментальные знания выраженные в форме ключевых посланий и создания ситуаций для общения, которые способствуют более эффективному информированию родителей. В основе информации включенных в пособие заложены ситуации и примеры, способствующие более тесному сотрудничеству членов команд сообщества и их взаимодействию для решения проблем, с которыми сталкиваются родители. Передавая родителям послания, содержащиеся в пособии, члены команды сообщества смогут помочь родителям задуматься над собственными действиями и лучше понять потребности собственного ребенка, принимать более правильные решения для его будущего. Все это будет способствовать предупреждению негативных социальных явлений, таких как социальная изоляция, насилие и пренебрежительное отношение к ребёнку, отказ от ребенка, отправка его в детский дом.

Пособие содержит на первый взгляд, уже известную нам информацию, но специфика и задача его состоит в том, чтобы предоставить определенный алгоритм подачи информации, необходимой родителям в разных ситуациях, с очень простыми доступными каждому практическими рекомендациями.

Пособие не претендует на замену уже имеющихся изданий книг для родителей, оно всего лишь является инструментом для работы команд сообщества, при помощи которого команда профессионалов сможет пробудить интерес родителей к дополнительному изучению нужной им информации.

Большого успеха всем нам в эффективном общении с родителями!

С уважением к Вам Авторы.

Методические рекомендации для эффективного общения с родителями

Все родители желают, чтобы их малыши развивались гармонично. Но важно помнить, что каждый ребенок уникален и у него собственный путь и ритм развития. Некоторые дети проходят этот «путь» легко, в то время как другие встречаются с проблемами (пороки развития и недуги), усложняющими процесс развития и нуждаются в дополнительной поддержке для того чтобы выйти из затруднений или снизить их напряженность. Опыт показывает, что некоторые практики действительно способствуют развитию детей, а другие – нет.

Перед членами команды сообщества (*echipa comunitară*) стоит двойная задача:

1. поддержать те практики, которые уже применяются и приносят хорошие плоды;
2. стимулировать родителей к тому, чтобы заменить практики, наносящие вред развитию ребенка и порой приводящие к развитию различных нарушений (недугов).

Причины порочного поведения родителей различны: повседневная рутина, отсутствие навыков рефлексии, недостаток знаний о возрастных особенностях развития детей и их специфических потребностях. Как следствие, родители используют методы воспитания, основанные на ошибочных убеждениях таких как: *«не надо часто брать малыша на руки – он постоянно этого будет хотеть»*; *«не надо быть нежным с мальчиком – он будет лишен мужской стойкости»*; *«нас родители лупили за шалости и мы выросли хорошими людьми, если мой ребенок заслуживает шлепка – он его получит»*; *«если твой ребенок отличается от других – значит что-то не в порядке с тобой как родителем»*; *«у взрослых – дела, у детей – капризы»*; *«дети должны выполнять указания родителей без лишних объяснений»*; *«не стоит показывать ребенку свою любовь, так как это сделает его непослушным»* и др.

И среди родителей, воспитывающих детей с особыми потребностями встречаются подобное поведение. Его мотивы скрываются в сильных эмоциональных состояниях отрицания, печали или негодования, страха и безысходности, которые охватывают родителей в момент, когда они узнают о недуге своего ребенка. Также родители могут демонстрировать безграничную любовь и чрезмерную заботу о ребенке. Сильные эмоции, захватывающие родителей часто ограничивают их способность к трезвому анализу ситуации и поиску оптимальных решений. Для того чтобы выйти из этого состояния родители нуждаются в помощи. И эту помощь можете оказать вы – члены команды сообщества. Используя общие послания и объединяя усилия, вы сможете находить ресурсы и пути решения проблем, вплоть до самых сложных. В этой ситуации члены команды сообщества должны взять на себя роль воспитателей/наставников для родителей – для того, чтобы изменить их знания, умения и убеждения и в итоге - поведение по отношению к ребенку.

Опыт показывает, что большинство родителей не воспринимают прямую критику (даже если понимают ее обоснованность) и не используют предложенные советы, а в некоторых случаях избегают общения с теми, кто критиковал их поведение. Следовательно, критика и готовые советы с целью изменить нежелательное поведение неэффективны в общении с родителями. Для того, чтобы стать более эффективными надо учитывать несколько важных характеристик:

- родители – это люди с давно установившейся (и часто жесткой) системой убеждений;
- они обладают (или думают так) знаниями и опытом и готовы их представить;
- прямая критика действий и убеждений, часто вызывает сильные эмоции (стыда, обиды, унижения, вины, гнева и т.п.) и как следствие - сопротивление изменениям;

- они нуждаются в конкретных практичных знаниях, которые могут быть использованы немедленно;
- они сами принимают решения о том, что следует сделать, а что - нет;
- они ожидают, чтобы к ним относились, как к людям, которые сами отвечают за себя.

Эти характеристики определяют необходимость соблюдения следующих принципов и правил при общении с родителями:

- избегайте прямой критики нежелательно поведения или убеждений родителей;
- не начинайте общение с вопроса «Почему?» (например: «*Почему Ваш ребенок ходит в грязной рубашке?*» или «*Почему у малыша нет личной посуды?*»), так как это неосознанно воспринимается родителями как вопрос, ставящий их в неравное положение в общении и заставляет их оправдываться;
- говорите с родителями о их детях в безопасных условиях: в удобной обстановке, желательно без присутствия других людей (детей или взрослых);
- стимулируйте родителей рассказываться о своем опыте и выявлять трудности в развитии детей;
- поощряйте родителей формулировать свои задачи по обучению/изменению;
- помогайте родителям выявлять стратегии и ресурсы для реализации поставленных задач;
- поддерживайте родителей в совершении действий, способствующих развитию ребенка;
- поощряйте родителей участвовать в оценке и самооценке прогресса, достигнутого в воспитании ребенка.

Эти правила и советы могут успешно применяться для общения со всеми родителями. Однако очевидно, что для успеха в общении с родителями, воспитывающими ребенка с особыми потребностями, требуется нечто большее. Вот как следует поступать членам команды сообщества в общении с этой категорией родителей.

- Если Вы являетесь первым, кто сообщает родителям о недуге ребенка, будьте искренни, но внимательны и чувствительны. Вы должны осознавать, что эта новость или диагноз могут быть восприняты как приговор. Представляйте диагноз как отправную точку для изменений к лучшему, при этом избегайте необоснованных обещаний о том, что действия приведут к немедленному исцелению ребенка!
- Напомните родителям, что некоторые пороки в развитии могут быть унаследованы и что другие родители могут сталкиваться с подобными трудностями у своих детей.
- Каждый раз, встречаясь с родителями, хорошо подумайте о том, что вы им скажете, и как ваши слова могут быть ими истолкованы.
- Помните, что родители могут демонстрировать отношение, которое скрывает их подлинные чувства. Создавайте чувство взаимного доверия для того чтобы понять, что в действительности думают родители о своих детях. Для этого будьте внимательны к тому, что беспокоит и заботит родителей. Будьте готовы слышать не только то, что сказано, но и что скрывается за сказанным (истинное послание).
- Примите и продвигайте идею о том, что родители являются экспертами в отношении своего ребенка. Используйте эти ресурсы!
- Помогайте родителям узнавать об основных правах и свободах ребенка и действовать с тем, чтобы они соблюдались.

Другие практические советы для повышения эффективности работы команды сообщества.

- Планируйте периодическое посещение семей, воспитывающих детей с особыми потребностями
- Собирайте информацию и обсуждайте ее в команде. Каждый ребенок уникален и то, что подходит для одного, не будет лучшим решением для другого. Важно понять сильные стороны ребенка (что он может делать) и каковы его потребности (что он не может делать сам) а также потребности всей семьи.
- Выявляйте и предлагайте родителям различные источники поддержки: местные НПО и другие организации, которые распространяют информацию о недугах и том, как с ними справляться.
- Поощряйте включение и участие детей с особыми потребностями в программах дошкольного воспитания.
- Начинайте общение с родителями в разных ситуациях: на улице; в поликлинике (центре семейных врачей); в детском саду, когда родители приходят за детьми; во время посещения на дому; за чашкой чая в кругу друзей; на специальном собрании для родителей; во время благотворительной акции и распределении гуманитарной помощи; в примэрии и т.п.

Важно! При любом общении необходимо сохранять доброжелательную атмосферу диалога без обвинений и упреков.

Этапы эффективного общения с родителями

Любая ситуация общения, способствующая изменению поведения, фактически является ситуацией неформального обучения, так как в процессе общения у родителей активизируются те же психические и мыслительные процессы, что и в процессе обучения. Следовательно, логично строить процесс общения в соответствии с основными этапами процесса обучения, известными среди специалистов в области обучения как Вызов – Осмысление Содержания – Размышление. Знание сущности этих этапов, адаптированных к конкретным ситуациям общения, применение этих знаний во время общения с родителями, позволит членам команды сообщества получить гораздо больше положительных изменений в поведении родителей. Более того, члены команды сообщества смогут развить отношения доверия и сотрудничества с родителями.

Этап 1 – НАЧАЛО ОБЩЕНИЯ

На протяжении этого этапа происходит много важных мыслительных процессов. *Первая цель*, преследуемая на этой стадии общения, заключается в создании ситуации, позволяющей родителям вспомнить о том, что им известно об определенном предмете: их собственный сегодняшний или детский опыт или же опыт других людей. Вопросы, задаваемые членом команды сообщества, помогают родителям начать размышлять о предмете, который вскоре будет проанализирован в деталях. Из этой беседы члену команды сообщества становится более ясным уровень знаний родителей, который станет «отправной точкой» для приобретения новых знаний.

Процесс обучения – это процесс увязывания нового с тем, что было известно ранее. Информация, представленная вне контекста или та, которую родители не могут связать с тем, что было им известно ранее, забываются очень быстро. Те, кто обучаются, выстраивают понимание на фундаменте, состоящем из ранее приобретённых знаний и убеждений. Таким образом, помогая родителям вспомнить/воссоздать эти знания и убеждения, мы помогаем им вывить имеющиеся в этих знаниях пробелы, противоречия и ошибки.

Второй целью этапа Начало общения является активное вовлечение родителей в процесс обучения. Обучение является активным, а не пассивным процессом. Достаточно часто случается, что родители пассивно слушают информацию об особенностях физического и психического развития ребенка, которая представляется специалистом (врач/медсестра, воспитатель, социальный ассистент). Задача члена команды сообщества состоит в побуждении родителей (с помощью вопросов и приемов активного слушания) к высказыванию имеющихся у них знаний и убеждений, связанных с тем посланием, которое планируется передать.

В условиях, когда глубина понимания зависит от процесса увязывания новой информации с существовавшими ранее схемами, третья цель первого этапа общения заключается в мотивации к исследованию предмета и постановке личных целей в процессе познания. Часто два человека, вовлеченные в процесс общения, ставят разные цели и это может привести к эмоциональной напряженности, вплоть до отвержения идей собеседника. На первом этапе общения член команды сообщества создает условия для того, чтобы родители поставили такую личную цель, которая будет близка к той цели, что была запланирована для изменения поведения родителей.

Другой важный аспект этапа *Начало общения* связан с эмоциями. Процесс общения, не принимающий во внимание эмоциональное состояние родителей, очень часто заканчивается неудачей. Порой эмоции, переживаемые родителями, находящимися в сложной ситуации, становятся препятствием для рационального критического анализа этой ситуации и не позволяют найти верное решение. В таких случаях члены команды сообщества должны помочь родителям рассказать о своих переживаниях, а затем как можно более подробно описать волнующую их ситуацию. В других ситуациях, родитель, находясь под влиянием ошибочных убеждений и стереотипов, или же по причине недостаточных знаний, может не считать проблемой то, что происходит с ребенком. Его эмоциональное состояние достаточно спокойное и вмешательство других людей может быть воспринято как неоправданное обвинение и, как следствие, вызвать сопротивление к изменениям. В таких условиях член команды сообщества должен ставить вопросы таким образом, чтобы помочь родителям пересмотреть и подвергнуть сомнению имеющиеся у них знания и опыт.

Предположим, что член команды сообщества намерен начать разговор о принципах здорового питания. В этом случае общение может начаться с вопроса, позволяющего выявить основную эмоцию (озабоченность или спокойствие): *«Довольны ли Вы тем, как питается Ваш ребенок?»* Затем задайте серию вопросов, помогающих выявить факты: *«Что предпочитает есть малыш? Опишите, пожалуйста, как организовано питание в семье? Что Вы делаете по-другому в питании ребенка? Как Вы выбираете продукты питания? Как составляете меню на день и на неделю?»* Ответы на эти вопросы предоставят члену команды сообщества достаточно сведений о степени информированности родителя, о его убеждениях и типичном поведении. Родитель же, при помощи этих вопросов, начнет критически осмысливать собственный опыт, задавая сам себе вопросы типа *«А правильны ли мои действия? Можно ли что-то сделать лучше?»*

Этап 2 – ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПОЛЕЗНОЙ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСКУССИИ НА ЕЕ ОСНОВЕ

Второй этап процесса мышления и обучения имеет две цели:

1. представление новой информации и идей, которые могут способствовать изменению поведения родителей;
2. вовлечение родителей в обсуждение представленной информации.

Представление информации может быть в виде небольшого текста, схемы или устного сообщения. Важно поддерживать интерес родителей и помогать им активно отслеживать свое собственное понимание. Те, кто эффективно обучаются, отслеживают свое понимание при встрече с новой информацией. Хорошие читатели возвращаются к тем пассажам, которые недостаточно понятны. Те, кто слушают сообщение, задают вопросы или записывают непонятое с тем, чтобы позже попросить объяснений. Те, кто обучаются пассивно, просто проходят мимо этих пробелов в понимании, не замечая противоречий, разрывов в логике или отсутствия фрагментов информации. Когда родители отслеживают собственное понимание, они дополняют новыми знаниями имевшиеся ранее когнитивные схемы. Они связывают новую информацию с тем, что было уже известно; они строят мосты между известным и новым и таким образом приходят к новому пониманию.

В нашем примере, когда член команды сообщества стремится передать послание о принципах здорового питания, он может показать родителям *Пирамиду питания* и продолжить общение с помощью вопросов:

- *Что Вы думаете по поводу этой информации?*
- *Узнали ли Вы что-нибудь новое?*
- *С чем Вы не согласны?*
- *Как можно обеспечить соблюдение этих рекомендаций в питании семьи?*

В время беседы будут возникать ситуации, удобные для представления практических советов с целью улучшения практики питания в семье, учитывающих ее особенности (уровень жизни, воспитания, количество членов и т.п.):

- *Отдавайте предпочтение местной продукции.*
- *Читайте внимательно информацию на упаковке продукта: если продукт можно хранить долго, следовательно, высок риск содержания сильных консервантов, которые вредны для здоровья ребенка, особенно если эти продукты употребляются ежедневно.*
- *По возможности больше употребляйте фрукты и овощи, выращенные вами на своем участке.*

3 этап – ВЫВОДЫ И РЕШЕНИЯ НА БУДУЩЕЕ

Третий этап процесса общения нацелен на формулирование выводов и принятие решений на будущее. На этом этапе предлагается решить две важные задачи:

1. создание благоприятных условий для того чтобы родители могли выразить и сформулировать своими словами основные идеи и информацию усвоенную во время вашего общения. Мы помним лучше то, что можем сформулировать своими словами, особенно если это касается нас, лично.
2. Тем самым родители и команда сообщества принимает на себя определенную ответственность за взятые на себя обязательства - самостоятельно принятое решение имеет больше шансов на реализацию, чем простое указание из вне.

Например, общение на тему здорового питания, может быть завершится несколькими вопросами:

- *как можно улучшить систему питания ребёнка так, чтобы она действительно способствовала его гармоничному развитию?*
- *Что вы будете делать по-другому?*
- *В какой дополнительной информации вы нуждаетесь?*
- *Какой помощи/поддержки вы ждете от меня?*

В момент принятия решения помогите родителю разработать план конкретных действий, запишите эти действия в свой блокнот – это поможет вам отслеживать выполнение принимаемых решений.

Все описанные в главах ситуации содержат ключевые послания в области воспитания, здоровья, защиты прав. Каждая из этих областей предполагает включение детей с ООП, раннего возраста в общий образовательный процесс, поддержку их родителей обеспечивая взаимозависимость и общий подход.

Таким образом, можно предупредить и улучшить ситуации связанные с недугом ребёнка и его семьи, обеспечив эффективность образовательного инклюзивного процесса.

Индикаторы эффективного общения

Этот инструмент полезен для развития навыков наблюдения и самооценки в процессе общения с родителями. Каждый этап общения проявляется в специфическом поведении, наличие или отсутствие этих действий позволяет делать выводы о степени соблюдения принципов и этапов общения.

Способ применения: во время процесса общения один из членов команды (КС) наблюдает за действиями своего коллеги и реакциями родителя и отмечает наблюдаемое знаками + в колонке Заметки.

Этап	Примеры наблюдаемого поведения	Заметки +
Начало общения	Член КС задает вопросы для выявления опыта родителя	
	Член КС спрашивает об эмоциях и переживаниях родителя	
	Член КС предоставляет время для воспоминаний и раздумий	
	Член КС выслушивает ответы/рассказы родителя о своем опыте и задает уточняющие вопросы	
	Родитель рассказывает о своем опыте, открыт к общению	
	Член КС помогает родителю сформулировать личные цели обучения, которые он хотел бы достичь в результате общения	
	Родитель проявляет интерес: задает вопросы, смотрит в глаза, внимательно слушает.	
Представление полезной для родителей информации и организация дискуссии на ее основе	Член КС предоставляет информацию, которая отвечает ожиданиям/потребностям родителя (монолог продолжается не более 3 минут)	
	Член КС побуждает родителя задавать вопросы о представленной информации	
	Член КС задает вопросы позволяющие отслеживать степень понимания родителем представленной информации	
	Родитель проявляет интерес: задает вопросы, смотрит в глаза, внимательно слушает.	
	Член КС предлагает советы, соответствующие конкретной ситуации семьи.	
Выводы и решения на будущее	Член КС предлагает родителю высказать свое мнение в связи с представленной информацией	
	Член КС обобщает идеи, подчеркивает преимущества.	
	Член КС отвечает на вопросы родителя.	
	Член КС побуждает родителя сформулировать и высказать решения на будущее.	
	Родитель объясняет шаги/действия, которые он намерен предпринять в ближайшем будущем.	
	Член КС перефразирует решение родителя, уточняет сроки выполнения и дату следующей встречи	

Послание 1. Наблюдайте за поведением ребенка и, при необходимости, обращайтесь к специалистам.

НАЧАЛО ОБЩЕНИЯ

- Были ли у Вас осложнения при родах? Какие именно?
- Есть ли у Вашего ребенка какой-либо врожденный порок?
- Употребляли ли Вы во время беременности вредные вещества (алкоголь, табак, наркотические вещества)?
- Как Вы думаете, Ваш ребенок развивается так же, как и другие дети его возраста?
- Какие признаки в поведении Вашего ребенка беспокоят Вас больше всего?
- Показывали ли Вы ребенка какому-либо специалисту? Кому, именно? С какой проблемой это было связано?

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПОЛЕЗНОЙ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСКУССИИ НА ЕЕ ОСНОВЕ

Некоторые дети развиваются медленнее, чем другие, но само по себе это обстоятельство не должно настораживать родителей. Если ребенок развивается не так, как его сверстники, это не обязательно означает серьезную проблему, но, с другой стороны, – это может быть определенным знаком.

Приведенный ниже список содержит ряд поведенческих признаков, которые **МОГУТ** сигнализировать о наличии у ребенка некоторых проблем и о необходимости его более внимательного обследования. Любой ребенок может демонстрировать некоторые из этих форм поведения, и вместе с тем, быть беспроблемным ребенком. Но если малыш продолжает проявлять ряд перечисленных ниже форм поведения, он должен быть обследован специалистами (семейным врачом, социальным работником, психологом, психоневрологом, офтальмологом, сурдопедагогом, врачом-ортопедом и др.) более тщательным образом.

Чрезвычайно **ВАЖНО**, чтобы каждый родитель был знаком со всеми этими проявлениями для оказания ребенку своевременной помощи. Объясните матери, отцу, другим лицам, ухаживающим за ребенком, что при фиксации информации о ребенке (с использованием приведенного здесь списка) необходимо как можно подробнее записывать все увиденные поведенческие проявления, в том числе, периодичность, интенсивность, продолжительность, а также возраст, в котором та или иная особенность обнаруживает себя впервые.

Слух:

- Не поворачивает голову в сторону источника нового звука или нового голоса.
- Не отзывается, когда Вы зовете его из другой комнаты.
- Всегда поворачивается одним и тем же ухом к звучаниям, идущим в его сторону, чтобы лучше их расслышать.

- Постоянно болеет ушными инфекциями; часто болит одно или оба уха.
- Проявляет ярко выраженную реакцию на неожиданные звуки.
- Не отвечает на Ваш зов, если в этот момент Вы находитесь вне поля его зрения.
- Смотрит пристально на Ваши губы, когда с ним говорите.
- Разговаривает тихо или очень громко.
- Не говорит совсем или говорит как-то необычно.
- При общении использует жесты в большей степени, чем слова.
- Не может слушать музыку или сказку дольше 5-и минут.

Зрение:

- Сжимает веки, приподнимает или поворачивает голову, чтобы рассмотреть края или углы предметов.
- Часто натывается на предметы или падает во время игры.
- Нередко трёт глаза или жалуется на боль в глазах.
- Не может обнаружить брошенные им мелкие предметы.
- У него бывают красные веки, выделения из глаз, различные глазные пятна.
- Прикрывает один глаз, когда что-то рассматривает; щурится.
- Рассматривая книги или другие предметы, подносит их близко к глазам.

Речь:

- В 18 месяцев ребенок всё ещё не говорит «мама».
- К 2-м годам не может назвать домашние предметы и членов семьи; не говорит вообще.
- К 3-м годам не может пересказать небольшой рассказ или воспроизвести песенку.
- К 4-м годам не в состоянии говорить простыми предложениями.
- К 5-и годам его не понимают окружающие люди (не члены семьи).
- Разговаривает иначе, чем другие дети – его сверстники.
- Не проявляют интерес к книгам или сказкам.
- Не выполняет простые вербальные поручения.
- После 3-х лет повторяет, как эхо, все Ваши вопросы, слова, предложения.

Понимание:

- К 1-у году не реагирует на свое имя.

- К 3-м годам не может назвать различные части лица и не может уследить за простым рассказом.
- К 3-4 годам не может ответить на простые вопросы о прослушанном рассказе.
- К 4-м годам не в состоянии разумно ответить на такие вопросы, как: «Что ты делаешь, когда голоден?»; или: «Что ты делаешь, когда тебе хочется спать?».
- Не владеет простыми навыками решения проблем, таких, как дополнение картины недостающим элементом, или составление изображения из составных частей, или соблюдение определенной последовательности при нанизывании бисера.
- В 5 лет не понимает значение слов *сегодня, завтра*.
- С трудом понимает простые вещи, которые его сверстники прекрасно осознают.
- К 5-и годам не сформирована мнемоническая способность, позволяющая воспроизводить определенную последовательность или цифры; определить, какой предмет в данной совокупности предметов отсутствует.

Движение:

- В 10 месяцев ещё не сидит.
- Часть тела лучше координируется в процессе ходьбы или бега.
- Дрожат руки или становится неуклюжим при выполнении задач, требующих активизации тонкой моторики.
- В 4 года не может балансировать, стоя на одной ноге в течение короткого периода времени.
- В 5 лет не может отбить брошенный ему большой мяч.

Игра:

- В 12 месяцев не радуется простым двигательным играм.
- В 2-3 года не играет с обычными предметами (ложкой, мылом и т.п.).
- В 4 года не играет еще с другими детьми – не принимает участие в групповых или сюжетно-ролевых играх.
- Часто нарушает ход детской игры.
- Его игра отличается от игры других детей того же возраста.

Взаимодействие со взрослыми и детьми:

- Сопротивляется расставанию с родителями.
- Сторонится незнакомых взрослых; не любит прикосновений других людей (детей, взрослых).
- Избегает некоторых детей; его может привлекать только какой-то конкретный ребенок.

- К 5-и годам не умеет делиться (игрушками, книгами, сладостями, ролями и т.п.) с другими детьми и не умеет соблюдать очередность.
- Проявляет в своем поведении признаки агрессии.

ВЫВОДЫ И РЕШЕНИЯ НА БУДУЩЕЕ

- Почему так важно, чтобы Вы хорошо знали своего ребенка?
- Что нужно сделать, чтобы понять своего ребенка еще лучше?
- Как вы думаете, кто может помочь Вам в этом процессе? Каким образом?
- Нуждаетесь ли Вы в каком-то ином способе информирования / поддержки?

Индикаторы успешности общения

- Родитель начинает говорить о поведении своего ребенка.
- Родитель описывает беспокоящие его проявления ребенка, используя терминологические признаки, представленные в процессе обсуждения.
- Родитель отмечает определенную трудность в развитии своего ребенка.
- Родитель интересуется контактными данными специалистов, к которым, при возникновении определенных подозрений, он может обратиться для более тщательного обследования своего ребенка.
- Родитель описывает 2-3 конкретные ситуации, чтобы рассмотреть поведенческие проявления ребенка, на которые он до сих пор не обращал внимание.
- Родитель интересуется дополнительными источниками информации о закономерностях детского развития в определенном возрасте.

Послание 2. Принимайте активное участие в процессе обследования Вашего ребенка, чтобы помочь специалистам выработать наиболее выгодную для него стратегию развития / восстановления.

НАЧАЛО ОБЩЕНИЯ

- В каком возрасте Ваш ребенок впервые был показан специалистам? Чем было мотивировано это событие?
- Кто первым заметил проблему/нарушения у ребенка? Кто стал инициатором обращения к специалистам?
- Какие специалисты оценивали ребенка? В каких учреждениях? Были ли у Вас какие-либо опасения? Если *да* – какие именно?
- Другие обследования были? Кто в них принимал участие?

- Участвуете ли Вы в процедуре оценивания ребенка? Какие чувства Вы переживаете / испытываете в такие моменты?
- Что Вам интересно и какие у Вас складываются ожидания как следствие определенных обследований?
- Каким указаниям специалистов легче всего следовать? А каким сложнее/труднее?

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПОЛЕЗНОЙ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСКУССИИ НА ЕЕ ОСНОВЕ

Все процедуры оценивания должны проводиться на максимально раннем возрастном этапе, т.е. как только, бывают замечены / обнаружены отклонения от нормальных показателей развития. Эти отклонения могут быть замечены:

- семьей (родителями, братом / сестрой, бабушкой / дедушкой, помощником-воспитателем), при этом матери отводится ведущая роль в первые годы жизни ребенка;
- врачом, медсестрой, социальным работником – непосредственно с момента рождения или во время периодических посещений ими семей с маленькими детьми;
- воспитателем, помощником воспитателя, другими работниками детского сада;
- другими лицами, активно контактирующими с ребенком.

Практика показывает, что в большинстве случаев инициаторами проведения специализированного обследования ребенка выступают не родители, а кто-то другой: например, детский сад или школа. Часто обращения со стороны этих субъектов очень сильно запаздывают, когда благоприятное для восстановительных мероприятий время уже упущено. Но самые сложные случаи возникают тогда, когда родители равнодушно относятся к указаниям педагогов или даже сопротивляются проведению процедуры обследования ребенка. В результате такого безответственного поведения родителей страдает, в первую очередь, ребенок.

Комплексная оценка ребенка проводится в рамках **Службы психолого-педагогической помощи (Serviciul de Asistență Psihopedagogică – SAP** – учреждения, функционирующего в каждом районном центре республики) многопрофильной группой специалистов: психологом, педагогом-психологом, логопедом, физиотерапевтом. Обследование может быть организовано как в офисе специализированной Службы (SAP), так и в учебном заведении (детском саду, школе) или непосредственно у ребенка дома. В процессе оценивания выявляются индивидуальные особенности, сильные стороны ребенка и особые потребности его развития. Многопрофильная команда формулирует рекомендации относительно типа инклюзии (полного, частичного, периодического) ребенка в образовательную деятельность группы / класса и учреждения в целом. В итоге, после определения необходимого ряда особых образовательных потребностей, комиссия должна представить и перечень мер по вмешательству и специализированному сопровождению ребенка для его дальнейшей образовательной интеграции.

Участие родителей / опекунов в процессе оценивания ребенка является не только необходимым, но обязательным условием.

Участие родителей в процессе оценивания ребенка необходимо в силу ряда причин:

- некоторые родители могут предоставить профессионалам ценную информацию о явлениях, которые, к примеру, трудно обнаружить в данный конкретный момент времени;
- в процессе комплексного обследования ребенка вырабатывается особая форма взаимного доверия и сотрудничества между специалистами и родителями – и это составляет основу успешности их будущей совместной работы;
- родители лучше понимают рекомендации специалистов-экспертов.

ЧТО МОГУТ ПРЕДПРИНЯТЬ РОДИТЕЛИ?

- *Предложения по вовлечению родителей в процесс комплексного обследования ребенка.*
- Нужно принять мысль о том, что Вы – настоящий эксперт в отношении собственного ребенка, знаете его лучше всех и являетесь источником точной и важной информации о нем, способной содействовать его реабилитации / помощи в будущем.
- Отнеситесь к медицинскому диагнозу как к некоторой отправной точке при оценке ребенка, а не как к окончательному вердикту.
- Всегда носите с собой карандаш и записную книжку и кратко фиксируйте все, что Вам удалось заметить в течение дня, например, значимые моменты в процессе физического или эмоционального взаимодействия, в игровой деятельности; что-то новое / необычное, появившееся в жизни ребенка, при этом старайтесь не прерывать деятельность ребенка. Эти данные представляют собой неоценимый материал для процесса комплексного обследования, последующего вмешательства и восстановления ребенка.
- Если есть возможность, используйте аудио- и видеозаписывающие устройства, чтобы последовательно документировать определенные поведенческие проявления ребенка.
- Проявляйте инициативу: установите связь с врачом, социальным работником, воспитателем, потому что именно Вы – тот человек, который больше всего беспокоится о развитии своего ребенка.

ВЫВОДЫ И РЕШЕНИЯ НА БУДУЩЕЕ

- Кто может обратиться в Службу психолого-педагогической помощи для комплексного обследования ребенка?
- Почему участие родителей в оценивании ребенка является столь важным?
- Какие предложения Вам понравились настолько, что Вы готовы применять их в своей практике?
- В какой ещё информации / поддержке Вы нуждаетесь?

Индикаторы успешности общения

- Родитель формулирует уточняющие вопросы о процессе обследования ребенка и о том, каким образом он может принять в нем участие.
- Родитель выражает свое согласие на участие в оценивании ребенка вместе со специалистами.
- Родитель описывает 2-3 предстоящих действий, направленных на сбор необходимой ему информации.

Послание 3. Взаимодействуйте с другими родителями, в том числе – с теми, кто воспитывает ребенка с ограниченными возможностями, для того, чтобы выбрать наиболее эффективные варианты помощи Вашему ребенку.

НАЧАЛО ОБЩЕНИЯ

- Общаетесь ли Вы с другими родителями, в том числе, с теми, кто воспитывает детей с аналогичным типом проблем в развитии? *При ответе «да»:* Как долго Вы общаетесь? *При ответе «нет»:* Что мешает Вам начать общение? С кем Вы, как правило, поддерживаете отношения?
- Как часто Вы общаетесь?
- Какие темы Вы обсуждаете чаще всего? Что Вы чувствуете, когда говорите с другим человеком о вашем ребенке и о проблемах, с которыми ему приходится сталкиваться?
- Назовите приблизительное количество родителей, с которыми Вы общаетесь? Хотели бы Вы, чтобы это число увеличилось / уменьшилось?
- Знаете ли Вы какую-либо Ассоциацию / инициативную группу родителей, воспитывающих детей с особыми образовательными потребностями?

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПОЛЕЗНОЙ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСКУССИИ НА ЕЕ ОСНОВЕ

В любом возрасте, но в особенности на ранних этапах развития ребенка, очень важно, чтобы родители имели возможность встречаться и обсуждать проблемы своего ребенка. Это способствует обмену полезной информацией, практическим опытом и методами, позволяющими преодолевать определенные страхи, и, вместе с тем, лучше понимать особенности психофизического развития своих детей. Если говорить о родителях, которые воспитывают детей с особыми образовательными потребностями, то отношения между ними складываются гораздо более сложно. Это связано с теми отрицательными состояниями и чувствами, которые переживает каждый родитель, когда узнает о расстройствах развития своего ребенка (грусть, отчаяние, гнев, чувство вины, отторжение и др.).

Подобно самим детям с особыми образовательными потребностями, семьи, в которых они растут, бывают очень разные, а их потребности в поддержке или их возможности в плане

оказания действенной помощи другим чрезвычайно разнообразны. У каждой семьи – свой уникальный потенциал и спектр потребностей. И очень важно помочь родителям как можно быстрее справиться со своими состояниями отчаяния и беспомощности, чтобы они начали помогать своему ребенку.

Одной из наиболее эффективных форм поддержки родителей, которые воспитывают детей с особыми потребностями, – это поощрение разнообразных форм общения с другими родителями в данном сообществе, которые находятся в аналогичной ситуации.

Мы хотим познакомить Вас с рассказом матери, которая прошла через этот опыт.

"Шесть лет назад в селе Хыртопул Мик (Криулень), во время обследования детей с особыми образовательными потребностями, проводимого мобильной группой Ассоциации «Женщина и ребенок – защита и поддержка», я встретила Корнелию Л., маму девочки Прасковьи у которой был выявлен ДЦП. Прасковья двигается с большим трудом.

В данном сообществе нуждаются в специализированном сопровождении еще трое детей с тяжелыми формами инвалидности. Через некоторое время, в течение которого родители этих детей проявляли активную вовлеченность в жизнь детей, стали очевидными признаки определенного прогресса в их развитии и поведении. Например, родители стали активнее общаться между собой, рассказывать друг другу о достижениях и успехах своих детей.

Систематическое взаимодействие родителей содействовало принятию ими ряда важных решений. Первым решением стало создание группы и совместный поиск дополнительных методов и способов помощи своим детям. Так, родители нашли транспорт и стали привозить своих детей два раза в неделю в районный Центр «Сперанца» (Криуляны), что в 20 км от их села - на различные занятия образовательно-восстановительного характера. Одновременно многие из них принимали участие в ряде тренингов вместе с другими родителями. Вторым важным решением стало формирование инициативной группы для участия в мероприятиях, направленных на консолидацию/объединение родителей – в результате была создана ассоциация родителей. Мотивация родителей оказалась очень сильной, и в 2009 году, после ряда мероприятий по объединению и консолидации родителей, а также в результате усилий инициативной группы стало возможным создание родительской ассоциации «Дети с ограниченными возможностями», зарегистрированной 5 августа 2009 года. Это было третье важное решение, которое позволило членам вновь созданной ассоциации принять участие в ряде информационно-просветительских мероприятий, касающихся написания специальных проектов, сбора средств и т.п. Этот пример демонстрирует возможности эффективного общения родителей, которое может, в свою очередь, развиваться ввиду необходимости помогать собственным детям, а также другим детям, оказавшимся в трудных социальных обстоятельствах.

ЧТО МОГУТ ПРЕДПРИНЯТЬ РОДИТЕЛИ?

Предложения по улучшению процесса общения между родителями.

- Для начала просто начните общаться между собой! Нужно знакомиться с другими родителями, находящимися в аналогичной с Вами ситуации, – только так у Вас появится возможность поддерживать друг друга и делиться необходимой информацией.

- Первоначально лучше собираться немногочисленными группами (2-3 человека), поскольку в небольшой группе проще выстраивать отношения с другими. С течением времени количество людей в группе может возрасти. Таким образом, Вы сможете быстрее выйти из того состояния, которое Вам приходится проживать в одиночку, Вы познакомитесь с опытом других семей, а позже, возможно, захотите присоединиться к более многочисленной группе родителей, чтобы вместе обсуждать различные вопросы, связанные с ростом и воспитанием Ваших детей.
- Проявляйте взаимное уважение, открытость в общении, отзывчивость, искренность в отношении семей, с которыми Вам приходится общаться.
- Ищите возможности и / или иницируйте сами свои собственные поводы для общения: периодически ходите в гости друг к другу, совершайте совместные прогулки с детьми, принимайте участие в общественных мероприятиях в Вашем сообществе и т.д.
- Активно слушайте родителей, с которыми Вы общаетесь: задавайте уточняющие вопросы, демонстрируйте понимание их переживаний и чувств. Если ситуация позволяет, можете что-либо предложить из того, что Вы сами используете в своей повседневной практике.
- Поддерживайте положительную, ненапряженную атмосферу всюду, где Вы проводите Ваши встречи.
- Определите перечень определенных действий, которые Вы предпримете вместе с другими родителями в данном сообществе, – из тех, кто поддерживает Ваших детей и регулярно доводит до сведения членов общины информацию об особой категории потребностей этих детей.
- Создайте и зарегистрируйте (или присоединитесь) к инициативной группе, родительской ассоциации для совместного поиска наиболее эффективных способов поддержки, как Вашего ребенка, так и детей с нарушениями развития из других семей.

Внимание! Как только Вы поделитесь своими проблемами с кем-то, кому Вы доверяете, уровень стресса существенно снижается.

ВЫВОДЫ И РЕШЕНИЯ НА БУДУЩЕЕ

Чему способствует общение с другими родителями, в том числе, с теми, у кого растет ребенок с особыми образовательными потребностями?

- Какие из представленных идей оказались для Вас наиболее интересными?
- Как Вы сможете применить эти идеи на практике? Что Вы готовы сделать в будущем по-другому?
- В какой ещё информации / поддержке Вы нуждаетесь?

Индикаторы успешности общения

- Родитель рассказывает о своем опыте, которым хочет поделиться с другими родителями.
- Родитель формулирует вопросы, на которые хотел бы получить ответы от других родителей.
- Родитель запрашивает контактные данные других семей, воспитывающих детей с особыми образовательными потребностями.

Послание 4. Выполните ряд конкретных действий, направленных на поддержание эмоционального равновесия, создающего благоприятную среду для процессов роста / развития детей, в том числе, для ребенка с особыми образовательными потребностями.

НАЧАЛО ОБЩЕНИЯ

- Как часто Вы испытываете грусть, раздражение, гнев, отчаяние, беспокойство? В какие именно моменты появляются эти эмоции?
- Когда Вы испытываете чувства радости, оптимизма, удовлетворения?
- Как Вы оцениваете свое общее эмоциональное состояние?
- Как часто Вы являетесь именно такой (-им)? Как Вы думаете, почему Вы это испытываете? Как давно это происходит с Вами?
- Что Вы предпринимаете, чтобы преодолеть это не совсем хорошее состояние, которое Вас деморализует?
- Что Вы предпринимаете, чтобы поддержать хорошее эмоциональное состояние, которое приносит Вам огромное удовлетворение и наделяет мужеством преодолевать возникающие на Вашем пути препятствия?

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПОЛЕЗНОЙ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСКУССИИ НА ЕЕ ОСНОВЕ

Реальность показывает, что родители, которые воспитывают детей с особыми образовательными потребностями, в подавляющем большинстве отличаются низким уровнем эмоционального равновесия. Это обстоятельство отрицательно сказывается на их физическом состоянии и психологическом благополучии в целом. Эмоциональное состояние родителей передается окружающим людям и часто порождает дополнительные препятствия в процессе развития ребенка.

Известно, что эмоционально уравновешенные люди умеют хорошо контролировать свои эмоции и поведение. Эти люди способны эффективно справляться с трудными жизненными ситуациями, строить прочные отношения и быстро восстанавливаться после стрессовых ситуаций. Практика показывает, что регулярное применение ряда простых упражнений способствует улучшению эмоционального здоровья, положительным изменениям во всех

сферах жизни и обогащает новым опытом, приносящим удовлетворение и чувство личной реализованности.

ЧТО МОГУТ ПРЕДПРИНЯТЬ РОДИТЕЛИ?

- *Некоторые стратегии, направленные на поддержание эмоционального равновесия.*
- *Позаботьтесь о своем ребенке, но не забывайте и о себе! Высыпайтесь, занимайтесь спортом, питайтесь здоровой пищей и принимайте участие в практической деятельности. Если Вы позаботитесь о себе самом (-ой), наполнитесь положительной энергией и будете всегда оставаться сильным (-ой).*
- *Помните, что никто не знает больше и лучше своего ребенка, чем Вы сами. Принимайте любую помощь со стороны семьи, друзей, близких родственников, специализированных служб и др.*
- *Детально проанализируйте все доступные для Вашего ребенка возможности: восстановительные центры, центры раннего вмешательства и т.п.*
- *Установите связь с местными / региональными / национальными общественными структурами (центрами раннего вмешательства, центрами реабилитации, общественными ассоциациями, неправительственными организациями и т.п.) для дальнейшего знакомства с родителями, которые воспитывают детей с аналогичным типом потребностей и особых проблем. Общение с родителями, которые прошли через сложные переживания, справились с непростыми ситуациями, станет хорошей поддержкой для Вас. Вы можете делиться друг с другом личным опытом, информацией и новыми идеями.*
- *Берегите свои дружеские отношения! Удерживайте рядом с собой друзей и близких, которые всегда поддержат Вас в трудную минуту.*
- *Обязательно найдите время для Ваших любимых занятий. Отойти на время от семейных забот – это здоровый способ позаботиться о себе самом (-ой).*
- *Принимайте помощь со стороны окружающих Вас людей. Подходите к родителям, которые сталкиваются со сходными проблемами. Общение с ними позволит Вам преодолеть чувство одиночества и рассмотреть другие перспективы.*

ВЫВОДЫ И РЕШЕНИЯ НА БУДУЩЕЕ

- Какие из предложенных действий Вы уже предпринимаете?
- О каких новых действиях Вы узнали впервые?
- На Ваш взгляд, какие действия окажутся эффективнее и принесут желаемые плоды в наиболее короткий период времени?
- Какие конкретные действия Вы намерены предпринять в будущем, чтобы стабилизировать свое эмоциональное равновесие, столь необходимое для возрастания благополучия и более быстрого восстановления Вашего ребенка?
- В какой информации / поддержке, необходимой в связи с этим, Вы ещё нуждаетесь?

Индикаторы успешности общения

- Родитель рассказывает о ситуациях, когда его одолевают негативные эмоции.
- Родитель осознает причины, которые порождают эти состояния.
- Родитель выбирает из предложенных действий два-три, а именно те, которые он намерен использовать для поддержания своего эмоционального равновесия.
- Родитель запрашивает информацию о дополнительных услугах, направленных на оказание ему помощи в сохранении душевного равновесия.

Послание 5. Добивайтесь зачисления Вашего ребенка в детский сад, обеспечивая тем самым его право на образование.

НАЧАЛО ОБЩЕНИЯ

- Как Вы думаете, Ваш ребенок может посещать детский сад в Вашей местности?
- С какими трудностями он может столкнуться при включении его в детский сад?
- Какие преимущества / выгоды появятся у Вашего ребенка, если он пойдет в детский сад вместе с другими детьми?
- Как Вы думаете, какие действия / меры должен предпринять детский сад, чтобы обеспечить включение Вашего ребенка?

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПОЛЕЗНОЙ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСКУССИИ НА ЕЕ ОСНОВЕ

Максимально ранний доступ к образованию и воспитанию имеет жизненно- важное значение для ребенка, так же, как и потребность в пище и элементарная забота о здоровье. В поддержку этого положения приводится ряд аргументов:

- основное развитие человеческого мозга происходит до 3-летнего возраста;
- первые 3 года жизни ребенка – самые важные, они являются основой для последующего развития каждого человека;
- к 6-и годам мозг ребенка составляет 2/3 от мозга взрослого человека и образует в 5-7 раз больше связей между нервными клетками (нейронами), что обеспечивает ему наилучшую приспособляемость к окружающей среде, а также наилучшее развитие познавательных процессов;
- способы установления и реализации связей в деятельности мозга ребенка определяет, *что мы можем делать, что мы хотим делать, как мы думаем, кто мы есть*. Эти взаимосвязи, обеспечивающие жизнь и активность мозга, задаются не только генетическим кодом, но и – в значительной степени – тем опытом, который ребенок приобретает в первый год своей жизни: именно на данном возрастном этапе мозг ребенка способен легко и быстро воспринять и ассимилировать новый опыт.

Чем больше ребенок видит, слышит, чувствует, совершает манипуляции с разнообразными предметами, общается, играет и т.д. – тем быстрее он развивается;

- некоторые исследования показывают, что в период до 7-и лет разрабатывается более 51% от будущего взрослого: способность к самообучению, любознательность, уверенность в себе, открытость для новых идей и т.д.;
- для детей с ограниченными возможностями возрастной период 0-7 лет является базовым, и «выгоды», приобретенные ребенком при соответствующем стимулировании с применением адекватных моделей образовательного вмешательства на отрезке первых 5-и лет, продолжают в последующем эффективно «работать» на довольно длительном возрастном сегменте – вплоть до раннего подросткового возраста;
- с точки зрения эмоционального развития, дети обретают уверенность в себе, становятся более самостоятельными; у них появляются чувства радости и удовлетворения; они начинают испытывать интерес и привязанность; для них становится важным признание и одобрение взрослыми их действий.

Вовлечение и расширение прав и возможностей семьи в воспитании детей имеет огромное значение для их успешности в детском саду. Опыт показал, что участие родителей непосредственно влияет на достижения ребенка – чем родитель активнее, тем лучше результаты его ребенка.

У детского сада есть задача – оказывать поддержку всем семьям, в том числе тем, которые воспитывают детей с особыми образовательными потребностями: учиться верить в свои силы, справляться с возникающими на пути трудностями. На данный момент в республике есть ряд детских садов с передовой практикой в плане инклюзивного образования детей с ООП. Чтобы обеспечить успешное интегрирование детей, в этих детских садах были созданы внешний доступ и необходимые для детей внутренние условия (построены пандусы, оборудованы санитарные блоки и помещения для групповых занятий). Были также развиты специальные ресурсные Центры инклюзивного образования, которые обеспечивают детей специализированным сопровождением психолога, логопеда, педагога-воспитателя, кинетотерапевта (при необходимости). Эти Центры соответствующим образом оснащены реабилитационным оборудованием и учебными материалами; также при них проводятся образовательные курсы для родителей и педагогических кадров.

Мы можем назвать ряд детских садов, расположенных в различных географических регионах страны, чтобы Вы могли – при необходимости – обратиться за справками и другой полезной информацией об эффективной организации инклюзивного образовательного процесса:

- г. Единец, детский сад «Foişor»
- г. Оргеев, детский сад «Curcubeu»
- г. Криулень, детский сад «Spicuşor»
- г. Ниспорень, детский сад «Poveste»
- г. Леова, детский сад «Albinuța»
- г. Штефан-Водэ, детский сад «Алёнушка»
- г. Чадыр-Лунга, детский сад «Andrieş»

ЧТО МОГУТ ПРЕДПРИНЯТЬ РОДИТЕЛИ?

Некоторые предложения о том, как усилить идею о необходимости обучения ребенка с ООП в процессе его инклюзии в образовательное пространство детского сада

- *Признайте, что в Вашей семье сложился наибольший потенциал для поддержания и развития ребенка, которого Вы растите и воспитываете.*
- *Обратитесь за поддержкой специалистов в Вашем сообществе к районной Службе психолого-педагогического сопровождения и попробуйте мотивировать Вашего ребенка начать посещать местный детский сад. Чаще всего до прихода в детский сад у родителя уже могут быть установлены определенные отношения со специалистами и местными Службами, которые являются важными ресурсами для детского сада, для других родителей. Используйте эти ресурсы, чтобы поддержать инклюзивный образовательный процесс в Вашем детском саду.*
- *Активно участвуйте в выявлении потребностей Вашего ребенка и всегда положительно представляйте все его навыки/способности. Эта информация поможет воспитателю надлежащим образом подготовить группу к включению Вашего ребенка – остальных детей, возможности доступа, необходимое оборудование, вспомогательные учебные материалы и т.д.*
- *Психологически подготовьте своего ребенка для посещения им детского сада. Систематически говорите с ним, о том, что скоро он пойдет в детский сад, где у него появится много друзей; говорите с ним о режиме дня, о мероприятиях, в которых он будет участвовать; читайте ему маленькие рассказы о детском саде, воспитателе, детях; рассматривайте вместе изображения предметов, характерных для естественной среды детского сада; периодически заходите в здание детского сада – всё это подготовит ребенка в психологическом и эмоциональном плане к успешной интеграции и наилучшей адаптации к новым условиям.*
- *Проконсультируйтесь с менеджером детского сада / другими специалистами о наиболее подходящем времени для начала посещения Вашим ребенком детского сада, а также о том, как Вы еще можете помочь своему ребенку, чтобы сделать его образовательную интеграцию более успешной.*
- *Поощряйте всех членов семьи (братьев и сестер, бабушек / дедушек, дядюшек / тётюшек, двоюродных братьев / сестер и т.д.) участвовать по мере сил в воспитании ребенка с особыми образовательными потребностями и поддерживать процесс его образовательного интегрирования.*
- *Проявляйте позитивное мышление и помогайте другим родителям, которые воспитывают детей с особыми образовательными потребностями, чтобы они смогли почувствовать, что их сын или дочь очень желанны в местном детском саду. Открыто делитесь всем накопленным Вами опытом.*
- *Принимайте участие в деятельности рабочей группы детского сада или комитета, где решаются вопросы, касающиеся дошкольного учреждения и Ваших детей (Родительский комитет, Административный Совет учреждения, группа, поддерживающая определенный проект и т.д.). Высказывайте свое мнение по поводу обсуждаемых тем. Проанализируйте, в какой мере то, что вынесено на обсуждение, затрагивает и учитывает потребности и возможности развития Ваших детей.*

Помните, Ваше мнение имеет решающее значение в принятии правильных решений, учитывающих права и нужды всех детей в будущем.

ВЫВОДЫ И РЕШЕНИЯ НА БУДУЩЕЕ

- Что из представленной информации Вы могли бы использовать в будущем?
- Какие конкретные действия Вы предпримете, чтобы облегчить инклюзию ребенка в детский сад по месту Вашего проживания?
- Какая еще информация / поддержка Вам необходима?

Индикаторы успешности общения

- Родитель может описать 2-3 конкретные действия, которые он намерен предпринять, чтобы облегчить процесс интегрирования своего ребенка в детский сад.
- Родитель задает вопросы о детском садике, чтобы прояснить для себя существующие условия и то, насколько они отвечают потребностям развития его ребенка.
- Родитель не боится выразить свои опасения по поводу включения его ребенка в образовательное пространство дошкольного учреждения.
- Кто-нибудь из родителей детей из основной группы выказывает готовность поддерживать и содействовать интегрированию детей с особыми потребностями в детский сад, а также готовность лоббировать и защищать этот важный инклюзивный процесс на уровне общины.

Послание 6. Согласитесь с мыслью о том, что ваш ребёнок может обучаться рядом с ребенком с особыми образовательными потребностями, потому что все дети в мире обладают одинаковыми правами.

НАЧАЛО ОБЩЕНИЯ

- Вы оказывали когда-нибудь безусловную помощь человеку с ограниченными возможностями или старому человеку?
- Как Вы себя чувствовали при этом? Хотите, чтобы Ваш ребенок рос в атмосфере эмпатии / сочувствия и взаимопомощи?
- На Ваш взгляд, насколько это важно, чтобы Ваш малыш рос рядом с другим ребенком, который особым образом ограничен в своих возможностях?

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПОЛЕЗНОЙ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСКУССИИ НА ЕЕ ОСНОВЕ

Благоприятная образовательная среда предоставляет всем детям возможности для изучения и развития своих способностей. Инклюзивный детский сад оказывает положительное влияние на всех участников, ответственных за процесс образования, но в

особенности он важен для самих детей. Дети, которые растут и воспитываются рядом с ребенком с особыми образовательными потребностями, только выигрывают от такой ситуации.

Дети с особыми образовательными потребностями (ООП): Их физическое, познавательное, эмоциональное, социальное развитие совершенствуется в процессе взаимодействия со сверстниками. Находясь среди сверстников они формируют важные для них отношения дружбы и взаимопонимания, демонстрируя при этом улучшение навыков решения проблем; они учатся понимать собственные сильные стороны и потребности; они больше гордятся своими достижениями; они развивают свои способности преодолевать препятствия; они разрабатывают более эффективные навыки общения; они учатся самоуважению, являясь частью благополучной среды; они находятся в семье, вместе со своими братьями и сестрами, в любящем и понимающем окружении.

Подавляющее большинство детей: Осведомлены о нуждах других, учатся принимать отличия людей с ограниченными возможностями и тех, кто чем-то отличается, гораздо лучше представителей других поколений. Дети учатся сотрудничать и создавать разнообразные дружеские связи. Они развивают свои творческие способности и эмпатию, а также исследуют свои возможности. В то же время развивается и терпение ребенка, а также чувство сострадания. Дети становятся более развитыми в эмоциональном плане, воспринимают других как личностей, а не на уровне простых ярлыков. Именно дети положительно реагируют на изменения, они лишены предрассудков и стереотипности мышления, они легче разрешают конфликтные ситуации. В рамках учебной деятельности они учатся помогать другим и достигают наилучших академических результатов.

Преподавательский состав детского сада регулярно проходит обучение и учится применять полученные знания для развития навыков более глубокого понимания индивидуальных различий, в том числе – особенностей Вашего ребенка. Они открывают для себя новые техники обучения, чтобы эффективнее помогать детям, которые сталкиваются с различными проблемами; они обучаются стратегиям развития детей и поддерживают идею многообразия стилей обучения в отношении всех детей. Воспитатели создают и развивают существующую образовательную среду в плане создания атмосферы понимания и приятия каждого ребенка в данной группе.

Семья, воспитывающая ребенка с ООП, больше узнает о развитии своего ребенка, обнаруживая при этом, что, наряду с родителями, еще кто-то может обеспечить их ребенку стимулирующую и безопасную среду. Родители также учатся принимать силу и потребности своего ребенка; признают, что они во многом очень похожи на других родителей; осознают, что являются / становятся частью педагогического сообщества; открывают пути интеграции других детей; делятся с другими родителями своим личным опытом.

Члены сообщества развивают в себе новое понимание разнообразия, более глубоко начинают осознавать, что у каждого человека в мире есть свои уникальные потребности и свое предназначение.

ВЫВОДЫ И РЕШЕНИЯ НА БУДУЩЕЕ

- Что из представленной информации Вы сможете использовать в будущем?
- Какие конкретные действия Вы предпримете, чтобы помочь сообществу интегрировать детей с ООП в детский сад?

- В какой еще информации / поддержке Вы нуждаетесь?

Индикаторы успешности общения

- Родитель задает вопросы, позволяющие ему лучше понять, кто является ребенком с ООП.
- Родитель задает вопросы для прояснения последствий включения ребенка с ООП в детский сад.
- Родитель выражает свое согласие с тем, что все дети, в том числе дети с особыми потребностями, имеют право на качественное образование.
- Родитель уверяет всех в своей готовности говорить со своим ребенком о детях с ООП, в смысле их принятия, и что будет всячески стимулировать его играть с таким ребенком.
- Родитель формулирует конкретные действия, которые он намерен предпринять, чтобы помочь ребенку с ООП успешнее интегрироваться в образовательное пространство детского сада.
- Родитель собирает дополнительную информацию по данной теме.

Послание 7. Создайте для ребенка положительную эмоциональную атмосферу и обеспечьте ему эффективное общение, чтобы он мог ощутить приятие, защиту и любовь.

НАЧАЛО ОБЩЕНИЯ

- Вы пробовали общаться с ребенком, пока он был в утробе? Каким образом? Почему Вы решили это делать? А папа (мама) малыша?
- А когда Ваш ребенок был маленьким, как Вы общались с ним, чтобы показать ему свою любовь?
- Как Вы думаете, хорошо ли брать ребенка на руки всякий раз, когда он этого хочет? Аргументируйте свое мнение.
- Говорили ли Вы когда-нибудь своему ребенку: «Люблю тебя!»? Как часто?
- Насколько важно для последующего развития ребенка общение с ним – как в материнской утробе, так и в послеродовой период?

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПОЛЕЗНОЙ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСКУССИИ НА ЕЕ ОСНОВЕ

Согласно национальному опросу «Знания, отношение и опыт семей в сфере ухода и раннего развития детей», проведенному в 2009 году ЮНИСЕФ, дети, рожденные от матерей, которые общались с ними в дородовой период, более развиты и физически, и интеллектуально, а ухаживать за ними гораздо проще. У них, как правило, спокойный сон, они легче различают голос матери, и он оказывает на них успокаивающее воздействие. Исследования также

показали, что и пап, которые общались со своими детьми до их прихода в этот мир, дети «узнают» и «принимают» гораздо быстрее. Положительные практики взаимодействия со своим ребенком – поднятие на руки, объятия, физические ласки, нежности, колыбельные песни, похвала, словесные поощрения и т.п. – могут помочь родителям или опекунам ребенка вести себя с ним таким образом, чтобы ребенок рос счастливым, уравновешенным, чтобы у него сформировались положительные модели достойного поведения.

ЧТО МОГУТ ПРЕДПРИНЯТЬ РОДИТЕЛИ? ЗОЛОТЫЕ ПРАВИЛА эффективного общения.

- *Общайтесь с ребенком «в животике» – тепло, любяще, часто.* Такое общение в этот период очень рекомендовано для формирования привязанности матери / отца / других воспитателей к ребенку, а также ребенка – к ним. Привязанность позволяет ребенку чувствовать себя уверенно и в безопасности, защищенным и любимым. Когда будущая мама испытывает позитивные эмоции и мысли, ребенок очень тихий и спокойный. Когда мама мыслит отрицательно, плод становится очень возбужденным; особенно это заметно, когда мама не радуется его существованию, или – еще хуже – когда ставит под сомнение саму необходимость его прихода в мир.
- *Очень важно говорить плоду, как сильно Вы его хотите, любите и ожидаете его рождения,* к примеру, в таких выражениях: «*Мой любимый малыш!*»; «*Золотце ты моё, ты – самое дорогое для меня в этом мире!*»; «*Ты – чудо!*»; «*Не волнуйся – мы о тебе заботимся!*» и др. Все эти устные послания обеспечивают плод необходимым уровнем комфорта, а также выполняют защитную функцию, перекрывая прямой доступ к нему внешним отрицательным эмоциям.
- *«Купайте» ребенка в словах.* Беседуйте с ним с самого раннего возраста. Когда ребенок начинает издавать звуки, произносить слова и предложения, покажите ему свой восторг по этому поводу, поощряя его тем самым продолжить свое обучение. Повторяйте за ним все звуки / слова, которые он произносит; называйте предметы, действия и лица; задавайте ему простые вопросы, ждите, чтобы он Вам ответил, и сами отвечайте на все вопросы ребенка; исследуйте вместе иллюстрированные книги; читайте ему как можно больше книг; учите наизусть вместе с ним стихи, песни и т.д. В течение дня говорите со своим ребенком как можно чаще, используя все возникающие поводы и возможности. Положительно реагируйте на каждое намерение ребенка затеять с Вами беседу.
- *Для общения с ребенком, расположитесь на одном с ним уровне* (Вы можете к нему нагнуться, сесть на пол, опуститься на колени, можете посадить ребенка себе на колени, взять на руки и т.д.). Когда говорите с ребенком – смотрите ему в глаза, и всегда поддерживайте с ним зрительный контакт, если он Вам что-то рассказывает.
- *Как можно чаще берите ребенка на руки, утешайте его, ласкайте и целуйте.* Тогда ребенок начинает чувствовать себя действительно в безопасности, осознавать, что с ним не может приключиться ничего плохого. Ваша рука, опущенная на плечо ребенка, легкое прикосновение к его руке или голове делает ребенка более восприимчивым и внимательным к тому, что Вы говорите или делаете. Дети, которых часто берут на руки, утешают, обнимают и целуют, развиваются в эмоциональном смысле гораздо быстрее, чем те, кто совсем или длительное время лишен физического контакта такого рода. И девочки, и мальчики в одинаковой степени нуждаются в эмоциональной привязанности. Очень важно, что этот «язык»

использовался в общении с ребенком обоими родителями, а также всеми теми людьми, которые его окружают.

- *Улыбайтесь ребенку искренне и как можно чаще.* Родительская улыбка для ребенка означает поощрение со стороны мамы / папы, уверенность в том, что его любят и помнят о том, что он есть. Не забывайте, что дети учатся, подражая – они часто копируют выражения лица окружающих их взрослых.
- *Хвалите ребенка за все его попытки что-то сделать, независимо от полученного результата.* Ваши поощрение и похвала для ребенка являются доказательством того, что всё, что он делает, чрезвычайно важно для Вас. Особенно хвалите его тогда, когда он совершает какой-либо широкий / красивый жест, демонстрируйте ему свое удовлетворение и благодарность. Несомненно, он постарается повторить этот жест не один раз – только для того, чтобы удивить Вас и создать Вам хорошее настроение. Такое поведение укрепит в нем ощущение, что он - человек, который может делать щедрые / красивые жесты, и это обстоятельство может стать одним из опорных моментов для всей его последующей жизни.
- *Используйте поощрение, а не наказание.* Вместо того, чтобы кричать: «*Выключи телевизор – ты ещё не собрал разбросанные игрушки*», лучше спокойно сказать: «*После того, как ты соберешь игрушки, можешь посмотреть мультфильм*».
- *Сосредоточьте свое внимание на следствии, а не на наказании.* Например, если Ваш ребенок сломал / разбил какой-либо предмет, используйте естественное следствие: попросите его помочь Вам собрать / склеить предмет или подмести разбросанные по полу осколки. Такая реакция более эффективна, чем наказание, которое, как правило, не имеет никакого отношения к самому инциденту (например, запрет покидать свою комнату в течение какого-то времени).
- *Предоставьте ребенку столько Вашего времени и внимания, сколько ему необходимо.* Независимо от того, насколько Вы заняты, обязательно найдите хотя бы полчаса 30 мин., чтобы посвятить их общению со своим ребенком. Он нуждается в том, чтобы Вы находились вместе и рядом с ним; он должен знать, что Вы постоянно о нем помните. Находясь дольше рядом со своим ребенком, Вы лучше его узнаете, а это, в свою очередь, поможет Вам проще и легче выстраивать в последующем Ваши с ним отношения.
- *Принимайте участие во всем, что делает Ваш ребенок.* Проявляйте повышенный интерес ко всем его занятиям. Таким образом, Вы дадите ему понять, что он – очень важная часть Вашей жизни, и всё, что он делает, также очень важно для Вас. Участвуйте в его занятиях, но не забывайте предоставлять самостоятельность и личную свободу. Объявите ему, что хотите что-то вместе сделать, поинтересуйтесь его мнением – так Вы научите его интересоваться Вашим мнением или обращаться к Вам за советом, когда ему это будет необходимо.

Все эти рекомендации предназначены для всех окружающих ребенка взрослых, но в особенной мере – для пап, поскольку всё перечисленное выше в огромной степени влияет на зарождение и становление чувства отцовства.

ВЫВОДЫ И РЕШЕНИЯ НА БУДУЩЕЕ

- С какими практиками, рассмотренными выше, Вы уже знакомы? Применяете ли Вы какие-либо из них?
- Что Вы думаете об этом?
- Как можно усовершенствовать существующую практику общения со своим ребенком таким образом, чтобы это максимальным образом способствовало социально-эмоциональному развитию Вашего ребенка?
- Что Вы можете / должны сделать по-другому?
- В какой ещё информации / поддержке Вы нуждаетесь?

Индикаторы успешности общения

- Родитель рассказывает, как он показывает своему ребенку, что любит его и описывает реакцию ребенка на его проявления любви.
- Родитель говорит о желании получить консультацию о том, как научиться выражать любовь по отношению к своему ребенку – с учетом индивидуально-неповторимой реакции ребенка.
- Родитель описывает 2-3 образовательные практики, которые станет применять в отношении своего ребенка, чтобы тот мог почувствовать приятие, защиту и любовь окружающих.
- Родитель признаёт свой неудачный опыт общения с ребенком и осознает необходимость перемен в своем поведении по отношению к ребенку.

Послание 8. Говорите со своим ребенком о его проблеме.

НАЧАЛО ОБЩЕНИЯ

- Говорите ли Вы со своим ребенком о его инвалидности, о том, что он чувствует, что думает по этому поводу? При ответе «нет» задайте дополнительный вопрос – «Почему?».
- Что бы Вы ещё могли сказать своему ребенку, для того чтобы он не чувствовал себя одиноким, один на один со своей проблемой?

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПОЛЕЗНОЙ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСКУССИИ НА ЕЕ ОСНОВЕ

Иногда родители боятся говорить о своих чувствах или боятся спросить своих детей о том, что они чувствуют. Если Вы будете избегать разговора о его болезни / инвалидности / проблеме, есть риск, что Ваш ребенок будет чувствовать себя еще более одиноким.

Вот несколько рекомендаций на эту тему:

- *Выражайте ребенку Вашу безусловную поддержку и любовь.* Многим детям с проблемным здоровьем кажется, что их не любят, более того – они думают, что не достойны быть любимыми, что их нельзя любить. Говорите ребенку, что Вы его любите, обнимайте и утешайте его как можно чаще. Например: «Ты очень важен/важна для меня»; «Мне безразлично, как ты себя чувствуешь!».
- *Выражайте свою озабоченность.* «Я очень беспокоюсь за тебя, потому что заметил/а, что ты очень много плакал /а в последнее время»; «Я очень беспокоюсь за тебя, потому что мне показалось, что в последние дни ты сердисься на что-то и чувствуешь себя несчастным/ой»; «Мне грустно, потому что я замечаю, что тебе не хватает прежней энергии, чтобы заниматься тем, что тебе всегда нравилось – ты больше не хочешь играть со своими друзьями / подругами...».
- *Старайтесь понять чувства Вашего ребенка.* Формулируйте вопросы *открытого* типа, т.е. вопросы, на которые нужно давать развернутый ответ, а не просто односложно отвечать «да», «нет». Например: «Иногда, когда люди чувствуют себя не очень хорошо, они грустят, сердятся, им бывает одиноко, им хочется плакать весь день. Как ты себя чувствуешь в последнее время?». Если ребенок начинает открываться, Вы можете «спровоцировать» его на дальнейшую беседу: «Расскажи мне подробнее об этом...» – так Вы сможете получить больше информации о своем ребенке.
- *Сотрудничайте/взаимодействуйте со своим ребенком.* Большинство детей с проблемным здоровьем / развитием чувствуют себя одинокими. Дайте ребенку ощутить уверенность в том, что Вы *всегда* будете рядом с ним: «Ты не одинок, я помогу тебе, и мы вместе сможем решить эту проблему»; «Мы вместе справимся, я никогда тебя не оставлю».
- *Поощряйте его принимать участие в различных мероприятиях.* Подумайте о тех формах деятельности, которые ему нравятся, и пригласите его заняться этим вместе. Не настаивайте, не угрожайте и не шантажируйте его с целью заставить чем-то заниматься, если ребенок *сам* этого не хочет. Согласитесь с его выбором и уважайте его.

Следующие стратегии являются «ВРЕДНЫМИ» / БЕСПОЛЕЗНЫМИ:

- *Спрашивать ребенка, почему он чувствует себя плохо.* Дети не могут отвечать на вопросы типа: «Почему ты всё время плачешь?» или «Почему ты так возбужден?». Такие вопросы заставляют ребенка чувствовать себя ещё хуже, испытывать чувство вины за то, что он не в состоянии контролировать свои отрицательные эмоции, в то время как окружающие ждут этого от него.
- *Требовать от ребенка, чтобы он изменил свое самочувствие.* Дети не могут самопроизвольно избавиться от проблем за одну ночь. Они не в состоянии контролировать способ своего чувствования и не могут избавиться от состояния грусти одним волевым усилием.
- *Сравнивать пережитые Вами чувства с актуальными переживаниями Вашего ребенка.* Его состояние не изменится, если Вы скажете ему: «Бывало, я тоже плохо себя чувствовал/а, но мне удавалось собраться и преодолеть любую трудность»; или

«Когда я был/а ребенком, у меня умерла собака, так что я прошел/а через это... жизнь продолжается...». Опыт и чувства, которые проживают разные люди, нельзя сравнивать.

ВЫВОДЫ И РЕШЕНИЯ НА БУДУЩЕЕ

- Как Вы представляете себе возможность улучшения существующей практики общения с ребенком – так, чтобы это наилучшим образом сказалось на социально-эмоциональном развитии Вашего ребенка?
- Что Вы можете / должны бы сделать по-другому?
- В какой ещё информации / поддержке Вы нуждаетесь?

Индикаторы успешности общения

- Родитель признает, что должен говорить со своим ребенком о чувствах / эмоциях, которые тот проживает, и запрашивает дополнительную информацию по теме.
- Родитель рассказывает о том, как он понимает/воспринимает эмоции и чувства своего ребенка и каким образом он дает понять ребенку, что разделяет с ним его переживания.
- Родитель рассказывает, как он разговаривает с ребенком о его проблеме.
- Родитель выделяет для себя 2-3 способа успешного общения, которые, в ближайшем будущем намерен использовать в процессе общения со своим ребенком.

Послание 9. Защитите своего ребенка от Ваших личных негативных эмоций.

НАЧАЛО ОБЩЕНИЯ

- Как часто поведение Вашего ребенка раздражает Вас? При каких обстоятельствах это происходит?
- Как часто Вы повышаете голос на своего ребенка?
- Случалось ли, чтобы ребенок слышал плохие слова в кругу семьи?
- Если Ваш ребенок шалит, как Вы обычно поступаете?
- Каким образом ребенок понимает, что Ваши отрицательные эмоции вызваны *его* поведением?
- Каким образом ребенок понимает, что Ваши отрицательные эмоции вызваны поведением *других* людей или *злополучными обстоятельствами*?

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПОЛЕЗНОЙ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСКУССИИ НА ЕЕ ОСНОВЕ

«Я тебя сейчас прочучу!», «Ты у меня станешь человеком – в следующий раз будешь меня слушать!» – эти и другие похожие реплики, безусловно, Вам знакомы, особенно, если у вас растет шаловливый ребенок. Так же хорошо Вам знакомы и чувства гнева, нетерпения, желание покончить с проблемой и обрести контроль над ситуацией - когда в конце дня Вы узнаете об очередном проступке Вашего ребенка.

Контролируйте свой гнев!

Для тех моментов, когда Вы чувствуете, что гнев вот-вот подавит все остальные Ваши чувства, существует несколько решений:

- Посмотритесь в зеркало - отражение в нём может оказаться Вам не по вкусу.
- Сосчитайте до десяти или до тех пор, пока прилив гнева не покинет Вас; дышите глубоко и умойте лицо холодной водой.
- Когда чувствуете, что подступает раздражение / гнев / злость, сделайте перерыв. Какой бы ни была ситуация – остановитесь! Выйдите из комнаты, прогуляйтесь немного или посидите в тишине пару минут, дышите при этом глубоко и медленно. (*Глубокое медленное дыхание абсолютно необходимо в ситуациях повышенной нервозности*). Если Вы не можете в данный момент покинуть Ваше место, перенесите беседу на другое время, когда Вы будете находиться в более спокойном состоянии.
- Во время перерыва отстраненно рассмотрите ситуацию, которая вывела Вас из себя. Представьте, что Вы больше не непосредственный участник ситуации, а рассматриваете ее со стороны, как в кино: Как ведет себя ребенок? Он обижен, напуган, разочарован? Как бы Вы описали свое собственное поведение? Что бы Вы подумали о другом родителе, если бы вдруг он оказался в схожей ситуации и повел бы себя так же, как и Вы?
- Даже если случилось так, что негативные эмоции все-таки выплеснулись наружу, попытайтесь выбраться из этого состояния – начните стирку белья, попробуйте колоть дрова, подметать двор, копать огород – займитесь любой работой, которая потребует от Вас значительных физических усилий.
- После того, как Вы немного успокоились, обязательно поговорите с ребенком. Начните разговор примерно так: «Мне очень жаль, что я ... (начал/а кричать, ударил/а). Объясните ребенку причины всплеска отрицательных эмоций и расскажите ему интересную историю, которая отвлечет внимание ребенка от неприятного инцидента.
- *Забудьте о каждодневном стрессе и постарайтесь расслабиться.* Будьте ненапряженными в отношениях с ребенком и не позволяйте будничным заботам становиться между вами. Нет ничего более тревожного для ребенка, чем видеть свою маму (или папу, бабушку, дедушку, воспитателя) озабоченной какими-то проблемами, которых он не понимает, и которые отдаляют родного человека от него. Мгновения, которые Вы дарите своему ребенку, когда находитесь рядом с ним, поистине бесценны для него. Совместная игра, вечерняя сказка перед сном, купание с песенкой и просто «разговор по душам» – всё это должно оставаться неизменным для

ребенка. *«Не оставляйте на завтра то, что можно сделать сегодня».* Смотрите в глаза ребенка сегодня, завтра, быть может, он не станет больше искать Вашего взгляда.

ВЫВОДЫ И РЕШЕНИЯ НА БУДУЩЕЕ

- Как Вы можете «одолеть» свое состояние гнева?
- Как Вы думаете, что можно изменить в Вашей повседневной жизни, чтобы избежать потока / всплеска негативных эмоций?
- Что Вы станете делать по-другому?
- В какой еще информации / поддержке Вы нуждаетесь?

Индикаторы успешности общения

- Родитель описывает ситуации, в которых им овладевают негативные эмоции.
- Родитель сожалеет о своем поведении, которое спровоцировано гневом.
- Родитель выбирает 2-3 конкретные техники, которые он намерен применять, чтобы научиться справляться со своим гневом.
- Родитель запрашивает информацию о специалистах, которые помогут ему развить в себе навыки управления негативными эмоциями.

Послание 10. Избегайте и осуждайте ситуации насилия над ребенком.

НАЧАЛО ОБЩЕНИЯ

- Бывают моменты, когда ребенок делает что-то, что не соответствует Вашим ожиданиям? Как часто это происходит?
- Как Вы поступаете, когда Ваш ребенок нарушает правила?
- Ваш ребенок разбрасывает по всей комнате свои игрушки? Кричать на него и наказывать – эта реакция в Вашем арсенале уже стала традиционной?

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПОЛЕЗНОЙ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСКУССИИ НА ЕЕ ОСНОВЕ

Если Ваш ребенок ведёт себя нежелательным образом:

- Ищите решение проблемы – не вините себя в ней. Родитель, который кричит на своего ребенка или использует физическое насилие, нисколько не становится более убедительным, но в результате этого предстает перед ним даже более слабым.

- Если словесное или физическое насилие совершается часто, ребенок закрывается / уходит в себя, потому что не может адекватно ответить более сильному взрослому. В любом случае, воспитание силой не является для родителей хорошим выбором.
- Малыш начинает замечать, что поведение такого рода является приемлемым, так что, возможно, в какой-то момент он сам станет реагировать на ситуации таким же образом.
- Не позволяйте Вашему ребенку быть агрессивным или совершать насилие в отношении своих друзей, других лиц или животных. Если Вы примете такое поведение своего ребенка, он освоит его окончательно и будет вести себя неадекватно всю последующую жизнь.
- Не оценивайте ребенка – оценивайте его отрицательный *поступок*! Спокойным голосом объясните ребенку последствия совершенного им проступка и предложите ему варианты исправления нежелательного поведения. Проявляйте по отношению к ребенку терпимость и терпение. Ребенок должен знать, что у него есть право на ошибку, но также – и обязанность ее исправить.
- Очень важно научить ребенка брать на себя ответственность за свои ошибочные поступки, но не менее важным является и возможность научиться у Вас, как нужно исправлять их. Часто ребенку бывает достаточно сделать это хотя бы раз совместно со взрослым: например, вместе собрать игрушки и разложить их по своим полочкам в процессе игровой деятельности (можно включить в эту увлекательную игру на двоих и любимую куклу ребенка).
- Попробуйте изменить свой гнев / сердитость на эмпатию / сочувственное понимание. Как только ребенок поймет, что Вы на его стороне, он ощутит себя в безопасности и сможет общаться с Вами более свободно и легко. Скажите ребенку, что Вам нужно некоторое время, чтобы поразмышлять над тем, что произошло, затем успокойтесь и подумайте также и о причинах произошедшего – после этого Вы сможете по-другому выстроить свое общение с ребенком.
- Если ребенок начнет волноваться о том, что Вы будете его ругать или он будет наказан, Вы все окажетесь в своего рода порочном круге: Вы расстроены тем, что произошло, ребенок начинает лгать или делать вещи, которые Вас наверняка расстроят еще больше, – и всё это только потому, что он не чувствует себя в достаточной безопасности, чтобы говорить с Вами открыто о случившемся.
- Помните, что физическое наказание имеет долгосрочные последствия и оказывает самое непосредственное влияние на будущее ребенка, на его последующее поведение и самоощущение в типичных уже для взрослого человека ситуациях. Наиболее распространенное последствие агрессивного поведения, которое человеку пришлось претерпеть в детстве, – это прямое воспроизведение такого же поведения в отношении своих собственных детей или своего партнера по жизни.

ВЫВОДЫ И РЕШЕНИЯ НА БУДУЩЕЕ

- Как агрессивная среда влияет на ребенка?
- Как Вы думаете, что можно изменить в своей повседневной жизни, чтобы избежать физического насилия в отношении своего собственного ребенка?

- Хотите ли Вы сделать что-то по-другому?
- В какой ещё информации / поддержке Вы нуждаетесь?

Индикаторы успешности общения

- Родитель разграничивает/отличает свои агрессивные действия от ненасильственных отношений с ребенком.
- Родитель признает, что некоторые реакции ребенка спровоцированы его собственными насильственными действиями по отношению к нему.
- Родитель информирует команду сообщества о случаях насилия, совершенного другими родителями в отношении своих детей.
- Родитель выбирает 2-3 конкретные техники, которые намерен использовать, чтобы предотвратить ситуации насилия в отношении ребенка.

Послание 11. Выделите признаки пренебрежения, чтобы избежать его последствий для развития ребенка.

НАЧАЛО ОБЩЕНИЯ

- Как Вы определите, что ребенком пренебрегают?
- Встречали ли Вы детей, к которым, на Ваш взгляд, относятся пренебрежительно?
- На основании чего Вы сделали эти предположения?

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПОЛЕЗНОЙ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСКУССИИ НА ЕЕ ОСНОВЕ

Родитель должен знать, что такое пренебрежение, понимать его последствия и осознавать свою ответственность.

Что такое пренебрежение? Рабочие определения:

- *пренебрежение в организации питания* – недостаток пищи, отсутствие ряда важных для роста продуктов питания; нерегулярное питание, неподходящая или неправильно для детского возраста употребляемая пища;
- *пренебрежение одеждой* – одежда не соответствует сезону / погоде (например, зимой ходит в летней одежде), она слишком маленькая / большая, грязная, порванная или он недостаточно одет;
- *пренебрежение гигиеной* – несоблюдение личной гигиены, отталкивающие запахи, наличие различных паразитов;
- *пренебрежение медицинскими нуждами* – отсутствие необходимой медицинской заботы, пропуски прививок и регулярного профилактического осмотра,

невыполнение назначенного лечения, неучастие в предписанных восстановительных программах;

- *пренебрежение* может выражаться и в том, что *взрослый покидает* своего ребенка на длительный период времени, лишая его тем самым жизненно необходимой ему потребности в защите и безопасном существовании;
- *пренебрежение будущим* – когда ребенка заставляют заниматься домашней работой и запрещают посещать детский сад или ходить в школу.

Пренебрежение часто приводит к навязыванию детям различных обязанностей, с которыми они просто не в состоянии справиться в силу своей недостаточной зрелости. Как следствие всего этого, им остается совсем немного энергии и радости, которые они могут вложить в свои игры, в отношения с другими детьми и в учебу. Спустя годы можно увидеть реальные последствия такого отношения к ребенку в его детстве: это и проблема самоидентификации взрослого человека, и осмысление собственной ценности, и определение своей сексуальной идентичности.

Следствия пренебрежения

Жестокое пренебрежение по отношению к детям, особенно в раннем возрасте, оказывает пагубное влияние на физическое и интеллектуальное развитие и становление ребенка; в крайних случаях оно может привести к госпитализации, констатации увечья и / или смерти ребенка.

В случае ребенка с ограниченными возможностями пренебрежение носит дополнительный специфический характер: когда родители такого ребенка проявляют равнодушие к проблемам развития своего ребенка, не обращаются за ранней помощью в специализированные службы – они просто лишают его шанса на восстановление и полноценное интегрирование в социальные отношения. В соответствии с Законом № 338 от 15.12.1994, касающегося прав ребенка, в статье 18-й четко записано, что родители несут основную ответственность за развитие ребенка.

Статья 18.

Ответственность семьи за детей

(1) Оба родителя, в равной степени, или законные опекуны ребенка несут основную ответственность за физическое, интеллектуальное, духовное и социальное развитие ребенка, учитывая, в первую очередь, интересы последнего.

(2) Родители или законные опекуны ребенка являются юридически ответственными лицами.

Важно!

В случаях, когда обнаруживаются факты пренебрежения детьми, любой человек может обратиться к социальному работнику по месту жительства и потребовать от него принятия конкретных мер, направленных на предотвращение последствий, которые могут серьезно повлиять на жизнь ребенка. Важно, чтобы члены общины не проявляли безразличия к судьбе детей, которые живут рядом с ними.

ВЫВОДЫ И РЕШЕНИЯ НА БУДУЩЕЕ

- Что Вы станете делать, чтобы защитить ребенка от жестокого обращения и пренебрежения его основными нуждами?
- В какой ещё информации / поддержке Вы нуждаетесь?

Индикаторы успешности общения

- Родитель описывает признаки пренебрежительного обращения.
- Родитель признает, что некоторые реакции ребенка спровоцированы его собственным пренебрежительным отношением к нему.
- Родитель информирует команду сообщества о ситуациях пренебрежительного обращения с детьми в данном сообществе.
- Родитель выбирает из всего предложенного 2-3 конкретные техники, которые намерен использовать для предотвращения ситуаций пренебрежения детьми и их основными, жизненно важными нуждами.

Послание 12. Сообщайте членам общественной группы о тревожных случаях, связанных с пренебрежительным отношением и жестоким обращением.

НАЧАЛО ОБЩЕНИЯ

- Встречали ли Вы в Вашей общине ребенка, которым, по-вашему, взрослые пренебрегают или который подвергается насилию?
- На Ваш взгляд, кто должен вмешиваться в эти ситуации?
- Знаете ли Вы, как нужно поступать в таких случаях?

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПОЛЕЗНОЙ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСКУССИИ НА ЕЕ ОСНОВЕ

В целях улучшения положения детей, которые подверглись жестокому обращению или пренебрежительному отношению, государство создало специальные структуры. В Вашей местности такой структурой является Комиссия по защите прав ребенка при местном Совете/примэрии, председателем которой является

Если определенный случай не может быть решен на местном уровне или является чрезмерно сложным, он может быть передан на рассмотрение в другие инстанции.

Информация о системе переадресации, возможности обращения

Любой ребенок, подвергшийся пренебрежительному или жестокому обращению, может воспользоваться пакетом услуг, который апробируется Комиссией по защите ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации. Основной задачей Комиссии является рассмотрение наиболее сложных случаев детей, оказавшихся в сложных обстоятельствах, которые предусматривают изъятие ребенка из семьи, где он подвергается риску, и его передачу на попечительство других государственных структур.

Выявление нуждающихся в помощи детей и семей в Вашем сообществе относится к сфере обязанностей социального работника, который активно сотрудничает с членами сообщества и местными учреждениями: примерией, детским садом, школой, полицией, семейным врачом, негосударственными организациями, активно занимающимися социальной работой.

Любой человек в сообществе, который знает о ребенке, находящемся в ситуации риска, обязан, как активный гражданин, информировать социального работника или любое учреждение, перечисленное выше, а они уже адресуют дело социальному работнику. Социальный работник исследует случай. Если в результате изучения ситуации устанавливается факт угрозы жизни и здоровью ребенка, дело открывается незамедлительно, одновременно с оказанием ребенку неотложной помощи непосредственно по месту жительства или на районном уровне. Чрезвычайная скорая помощь предусматривает обеспечение ребенка кровом и питанием или предоставление ему экстренной медицинской помощи, а также вмешательство/прекращение жестокости и пренебрежения в отношении ребенка.

Команда сообщества готовит объявления с необходимой информацией – к кому в данной местности может обратиться человек, узнавший о случаях пренебрежительного или жестокого обращения с детьми. Объявления вывешиваются в публичных местах.

Если у Вас есть ребенок с ограниченными возможностями, в государстве предусмотрены структуры и службы, оказывающие специализированную помощь таким детям.

В случаях с детьми с особыми образовательными потребностями (ООП) социальный работник *обязан* информировать родителей об услугах, которыми могут воспользоваться семья и ребенок.

Дети с ООП могут воспользоваться рядом услуг, регламентированных Постановлением Правительства № 351 от 29. 05.2012, которое предусматривает:

3. Статус бенефициара минимального пакета социальных услуг и услуг по инклюзивному образованию установлен органами с компетенцией в данной области.

4. Минимальный пакет социальных услуг предоставляется бенефициарам в соответствии с их потребностями на основании решения отдела/управления социальной помощи и защиты семьи, принятого в результате комплексной оценки.

5. Минимальный пакет услуг по инклюзивному образованию предоставляется бенефициарам в соответствии с их потребностями на основании решения Главного муниципального/ районного управления образования, молодежи и спорта, утвержденного исходя из результатов комплексной оценки.

II. Минимальный пакет услуг, предоставляемых бенефициарам

6. Минимальный пакет услуг, предоставляемых бенефициарам в процессе реформирования интернатской системы, включает социальные услуги и услуги по инклюзивному образованию.

7. Минимальный пакет социальных услуг включает:

- 1) поддержку семьи;
- 2) специализированное семейное размещение;
- 3) службу профессионального патронатного воспитания;
- 4) детский дом семейного типа;
- 5) центр временного размещения;

- б) службу персональной помощи;
- 7) службу «Мобильная бригада»;
- 8) центр социальной помощи семье и ребенку.

8. Минимальный пакет услуг по инклюзивному образованию включает:

- 1) муниципальную/районную службу психопедагогической помощи;
- 2) услуги по поддержке на уровне дошкольного, начального и общего среднего учебного заведения:
 - а) вспомогательный педагогический персонал;
 - б) центр ресурсов для инклюзивного образования;
 - с) образовательная поддержка в подготовке уроков;
 - д) бесплатное питание, учебники согласно действующему законодательству.

9. В рамках процесса дезинституционализации и предупреждения отделения ребенка от семьи органы местного публичного управления предоставляют бенефициарам социальные услуги и услуги по инклюзивному образованию, включенные в минимальный пакет, в соответствии с их потребностями, установленными в результате комплексной оценки. Другие типы социальных услуг и услуг по инклюзивному образованию органы местного публичного управления могут развивать только в случае, когда услуги, включенные в минимальный пакет, полностью обеспечены и их недостаточно, а реальные финансовые возможности позволяют их развитие.

III. Минимальный пакет социальных услуг

Раздел 1 Услуга по поддержке семьи

10. Услуга по поддержке семьи представляет собой услугу социальной помощи, предназначенной предоставлять комплексную поддержку семьям и детям в процессе предупреждения отделения детей от семейной среды и/или (ре)интеграции детей в семейную среду и развития компетенции и автономии пользователя и родителей.

11. Поддержка семьи является услугой, предоставляемой на местном уровне, которая находится в управлении отдела/управления социальной помощи и защиты семьи и предоставляется в виде денежной помощи.

12. Денежная помощь может предоставляться единовременно или ежемесячно в течение определенного срока в соответствии с программой действий, предусмотренной в индивидуализированном плане социальной помощи.

13. Бенефициарами услуги по поддержке семьи являются дети из неблагополучных семей, которые из-за ряда факторов экономического, социального, медицинского, поведенческого и другого характера находятся в ситуации риска отделения от семейной среды и социального исключения; дети, отделенные от семейной среды, помещенные или находящиеся под угрозой помещения в классические учреждения интернатского типа; члены биологической/расширенной семьи или лица, заботящиеся о них (опекуны/попечители, ассистенты, патронатные воспитатели, родители-воспитатели).

14. Коммунитарный социальный ассистент совместно с представителями органа местного публичного управления первого уровня мониторизирует и проверяет эффективное использование денежной помощи, предоставленной семье, для удовлетворения потребностей ребенка.

Раздел 2 Специализированное семейное размещение

15. Специализированное семейное размещение является специализированной социальной услугой, предоставляемой на местном уровне, которая создается при отделе/управлении социальной помощи и защиты семьи.

16. Услуга предоставляется специализированным семейным ассистентом, который обеспечивает уход на дому, развитие умений самообслуживания и жизненных навыков молодых людей с ограниченными возможностями в целях их интеграции в сообщество.

Раздел 3 Служба патронатного воспитания

17. Служба патронатного воспитания является социальной услугой, посредством которой ребенку предоставляется в семье профессионального патронатного воспитателя уход, заменяющий семейный уход, на основании разграничения прав и обязанностей по защите прав ребенка и его законных интересов между отделом/управлением социального обеспечения и защиты семьи/управлением по покровительству и защите несовершеннолетних муниципалитетом Кишинэу и патронатным воспитателем.

18. Служба профессионального патронатного воспитания предоставляется на местном уровне и создается при отделе/управлении социального обеспечения и защиты семьи.

19. Служба патронатного воспитания организовывается и осуществляет свою деятельность в соответствии с требованиями Типового положения о службе патронатного воспитания, утвержденного Постановлением Правительства №1361 от 7 декабря 2007 г., и согласно минимальным стандартам качества, утвержденным Постановлением Правительства № 1479 от 25 декабря 2008 г.

20. Предоставление пособий для детей, устроенных в службу патронатного воспитания, обеспечивается в соответствии с Постановлением Правительства № 924 от 31 декабря 2009 г. «О пособиях для детей, устроенных в службу патронатного воспитания».

Раздел 4 Детский дом семейного типа

21. Детский дом семейного типа является учреждением, созданным на основе полной семьи, которая предоставляет ребенку-сироте или ребенку, оставшемуся без родительского попечения, уход, заменяющий семейный уход, в семье родителя-воспитателя, целью которого является защита ребенка-сироты или ребенка, оставшегося без родительского попечения, его социализация и по необходимости реинтеграция в биологическую, расширенную или приемную семью.

22. Детский дом семейного типа предоставляется на местном уровне и создается решением районного/муниципального совета.

23. Детский дом семейного типа осуществляет свою деятельность в соответствии с требованиями Положения о детском доме семейного типа, утвержденного Постановлением Правительства № 937 от 12 июля 2002 г., и предоставляет социальные услуги в соответствии с минимальными стандартами качества, утвержденными Постановлением Правительства № 812 от 2 июля 2003 г.

24. Материальное обеспечение детей, помещенных в детский дом семейного типа, осуществляется согласно нормам, утвержденным Постановлением Правительства №1733 от 31 декабря 2002 г.

Раздел 5 Центр временного размещения

25. Услуги по временному размещению могут предоставляться в рамках центров по временному размещению для детей, социальной службы «Общинный дом для детей, оказавшихся в ситуации риска», социальной службы «Общинный дом» и социальной службы «Защищенное жилье».

26. Центр временного размещения является социальным учреждением, предоставляющим временное жилье и временную помощь детям, оказавшимся в трудной ситуации, в целях обеспечения их защиты, социализации и реинтеграции в биологическую, расширенную или приемную семью и в сообщество. Центр временного размещения осуществляет свою деятельность на основании Типового положения о Центре временного размещения ребенка, утвержденного Постановлением Правительства № 1018 от 13 сентября 2004 г., и предоставляет социальные услуги в соответствии с минимальными стандартами качества, утвержденными Постановлением Правительства № 450 от 28 апреля 2006 г. «Об утверждении Минимальных стандартов качества по уходу, воспитанию и социализации ребенка в Центре временного размещения» и Постановлением Правительства №823 от 4 июля 2008 г. «Об утверждении Минимальных стандартов качества для социальных услуг, предоставляемых в центрах размещения детей с ограниченными возможностями».

27. Общинный дом для детей, находящихся в ситуации риска, представляет собой публичное или частное учреждение временного размещения для содержания и воспитания в доме семейного типа детей, отделенных от родителей или оставшихся без попечения родителей.

28. Бенефициариями Общинного дома для детей, находящихся в ситуации риска, являются дети в возрасте 10-18 лет, которые временно или постоянно находятся, по меньшей мере, в одной из следующих ситуаций: временно или постоянно лишены родительской среды; их особые потребности не могут быть обеспечены биологической семьей; являются или могут стать жертвами какой-либо формы насилия, торговли людьми, отказа или пренебрежения, плохого обращения, эксплуатации во время нахождения под опекой одного или обоих родителей, законного представителя или любого другого лица, ответственного за уход за ними.

29. Социальная служба «Общинный дом» для лиц с ограниченными возможностями представляет собой специализированную социальную услугу, предназначенную для лиц с ограниченными умственными способностями, которые нуждаются в непрерывном обеспечении минимальных условий существования, в защите, уходе и помощи для развития и включения в сообщество.

30. Социальная служба «Общинный дом» осуществляет свою деятельность и предоставляет услуги на основании Типового положения об организации и функционировании социальной службы «Общинный дом» и Минимальных стандартов качества, утвержденных Постановлением Правительства №936 от 8 октября 2010 г.

31. Социальная служба «Защищенное жилье» является специализированной социальной службой, предназначенной для лиц с ограниченными условными возможностями, которые вследствие психических расстройств (умственные заболевания или умственная недостаточность) осознают свои действия и управляют ими, не объявлены судебной инстанцией недееспособными, достигли 18-летнего возраста, не располагают жильем или нуждаются в улучшении жилищных условий и которые при периодической поддержке могут вести самостоятельный образ жизни в сообществе.

32. Социальная служба «Защищенное жилье» осуществляет свою деятельность и предоставляет услуги на основании Типового положения об организации и функционировании социальной службы «Защищенное жилье» и Минимальных стандартов качества, утвержденных Постановлением Правительства №711 от 9 августа 2010 г.

Раздел 6 Служба персональной помощи

33. Служба персональной помощи является специализированной социальной службой, созданной решением районного/муниципального совета. Служба предназначена для бенефициаров (лица с тяжелыми ограниченными возможностями, включая детей в возрасте до 3 лет), которые соответствуют условиям отбора для предоставления услуги.

34. Персональный ассистент предоставляет бенефициару услуги по уходу, передвижению, основным бытовым задачам, участию в социальной жизни, наблюдению и напутствию. Персональный ассистент может быть задействован не более 40 часов в неделю для одного бенефициара, включая часы неотложной помощи.

35. Каждый бенефициар имеет право максимум на 52 часа неотложной помощи.

36. Оплата труда персонала, работающего в данной службе, осуществляется в соответствии с положениями законодательства.

Раздел 7 Служба «Мобильная бригада»

37. Служба «Мобильная бригада» является специализированной службой, предназначенной для лиц с ограниченными возможностями, посредством которой многопрофильная группа специалистов предоставляет социальную помощь и поддержку на дому бенефициарам на основании выявленных его потребностей, а также консультации и поддержку лицам, участвующим в процессе их интеграции.

38. Служба «Мобильная бригада» осуществляет свою деятельность и предоставляет услуги на основании Типового положения об организации и функционировании социальной службы «Мобильная бригада» и Минимальных стандартов качества, утвержденных Постановлением Правительства №722 от 22 сентября 2011 г.

Раздел 8 Центр социальной помощи семье и ребенку

39. Центр социальной помощи семье и ребенку является учреждением при отделе/управлении социального обеспечения и защиты семьи, предназначенным предоставлять социальные услуги по мониторингу бенефициаров, помещенных в различные виды социальной помощи.

40. Центр создается и развивается органами местного публичного управления решением районного совета при отделе/управлении социального обеспечения и защиты семьи.

IV. Минимальный пакет услуг по инклюзивному образованию

Раздел 1 Муниципальная/районная служба психопедагогической помощи

41. Муниципальная/районная служба психопедагогической помощи – это специализированная образовательная служба, созданная решением муниципального/районного совета в подчинении Главного муниципального/районного управления образования, молодежи и спорта.

42. Служба состоит из руководящего персонала, специализированного персонала, вспомогательного персонала и обслуживающего персонала.

43. В состав специализированного персонала Службы входят:

- а) педагог дошкольного воспитания;
- б) педагог начального и общего среднего образования;
- в) психолог/психопедагог;
- г) специалист по специфической терапии (логопед, тифлопедагог, кинетопедагог и др.);
- д) врач-психиатр-педиатр/врач-невропатолог-педиатр.

44. Нормирование и оплата труда персонала Службы планируется и осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

45. Организация деятельности Службы осуществляется на основании Положения о деятельности, которое утверждается органами местного публичного управления согласно компетенциям.

Раздел 2 Услуги по поддержке на уровне дошкольного, начального и общего среднего учебного заведения

46. Услуги по поддержке, предоставляемые общеобразовательными учреждениями, осуществляются в соответствии с потребностями ребенка, по рекомендации Службы психопедагогической помощи, на основании индивидуализированного образовательного плана.

47. Учреждение дошкольного, начального и общего среднего образования предоставляет:

- а) специальное образование детям со специальными образовательными потребностями – развитие навыков/реабилитация, восстановление/образовательное восстановление;
- б) поддержку в подготовке домашних заданий;
- в) учебники, бесплатное питание детям из уязвимых семей в порядке, установленном Правительством.

Раздел 3 Вспомогательный педагогический персонал

48. Вспомогательный педагогический персонал предоставляет помощь согласно потребностям в обучении для бенефициаров – детей со специальными образовательными потребностями, зачисленных в учреждения общего среднего образования, путем профессионального взаимодействия с педагогическими кадрами.

49. Вспомогательный педагогический персонал помогает педагогическим кадрам в процессе подготовки/обучения/оценки детей со специальными образовательными потребностями, оказывает поддержку детям в подготовке домашних заданий, выполняет мероприятия центра ресурсов для инклюзивного обучения.

50. Деятельность вспомогательного педагогического персонала нормируется как общеобразовательная деятельность, исходя из следующей педагогической нагрузки:

- а) 18 часов для 10 детей/учащихся со специальными образовательными потребностями в группах садов/классов общеобразовательных учебных учреждений, на том же образовательном уровне;
- б) 18 часов для 5 детей/учащихся с тяжелыми/неадаптированными ограниченными возможностями, интегрированных в группы/классы общеобразовательных учебных заведений.

51. Вспомогательный педагогический персонал получает ежемесячную надбавку к заработной плате, материальную помощь и премии в соответствии с положениями законодательства.

Раздел 4 Центр ресурсов для инклюзивного образования

52. Центр ресурсов для инклюзивного образования организуется на районном уровне в рамках районной службы психопедагогической помощи и в учреждениях дошкольного, начального и общего среднего образования с инклюзивным опытом.

53. Центр ресурсов для инклюзивного образования является службой по оказанию помощи бенефициарам со специальными образовательными потребностями для обеспечения специфической деятельности по обучению/реабилитации развития детей со специальными образовательными потребностями.

54. В рамках центра ресурсов обеспечивается деятельность по:

а) специальному обучению детей/учащихся со специальными образовательными потребностями;

б) обучению/реабилитации развития детей со специальными образовательными потребностями (трудности в развитии, учебе, адаптации, нарушения речи, поведения, физические и нейромоторные ограниченные возможности, сенсорные ограниченные возможности и др.);

с) индивидуальной терапии – логопедия, кинетотерапия, эрготерапия;

д) психологическому тестированию и консультированию; внепрограммным мероприятиям, по социализации и рекреации (утренники, конкурсы и др.);

е) поддержке в подготовке домашних заданий;

ф) школьной и профессиональной ориентации;

г) информированию, консультированию, поддержке, обучению лиц, ухаживающих за детьми со специальными образовательными потребностями (родители/законные представители, члены местного сообщества);

h) информированию, профессиональной подготовке и консультированию педагогического персонала в области инклюзивного обучения;

и) предоставлению методологической поддержки педагогическим кадрам, работающим с детьми со специальными образовательными потребностями.

55. Центр ресурсов для инклюзивного образования оснащен оборудованием, соответствующим проводимым мероприятиям, учебными пособиями, лудотекой, библиотекой, инструментами для оценки развития, научно-методической литературой.

56. Центр ресурсов для инклюзивного образования располагает помещениями, организованными для индивидуальных и групповых занятий по обучению/усвоению, рекреации и игровой деятельности.

57. Деятельностью центра ресурсов в учебном заведении руководит вспомогательный дидактический персонал (координатор), назначаемый руководителем учреждения. Методическое координирование осуществляет Служба психопедагогической помощи.

Полезные данные для общественных групп (советов) и решение случаев семей, имеющих ребенка с ООП: см. информацию, размещенную на сайтах www.aopd.md; www.aliantacf.md. У Вас будет необходимая информация о неправительственных организациях, занимающихся вопросами реабилитации детей с ООП, и их контакты.

№ п/п	Название неправительственной организации	Руководитель	Адрес	Контактные данные
1.	Centrul de intervenție precoce "Voinicel".	Ivan Puiu, președinte Ala Cojocar, director executiv	Or. Chișinău, str. Drumul Taberei 2a	Tel: 022 20 03 28; 22 49 36, email: cip_voinicel@yahoo.com , www.voinicel.md
2.	AO "Verbina"	Levinte Ana președinte	Or. Chișinău, str. Sucevuța 31/72	Tel: 022 51 66 22, 27 94 12, e- mail: verbina@mail.md , analevinte@yahoo.com
3.	A.O C.R.I.S CULTUM	Ala FODOR președinte	Or. Chișinău, comuna Stăuceni, str. Livezilor nr.35	Tel: +37322326853; +37369043338; Fax: +37322326853
4.	Asociația Copiilor Surzi din Moldova	Veronica Căpățici, director	Or. Chișinău, Str. Ip. Soroceanu 40, Bl. A	Tel:+37322281701 +37369291790
5.	A.O. "Asociația Reabilitării Copiilor cu Fenilcetonurie (ARC- PKU)"	Cobzarenco Viorica	Or. Chișinău, str.Cuza- Vodă 17/1, ap.132	Telefon mobil:+373 69 734 059,Telefon fix:+373 22 76 34 39
6.	A.O. "Asociația de Reabilitare și Integrare a Copiilor Nevăzători "PRO- ARIS""	Potapova Galina	Or. Chișinău, str. Drumul Viilor 42/1	Telefon mobil: +373 69 838 150 Telefon fix: +373 22 73 15 07 Email: proaris@mail.ru
7.	A.O. "CCF Moldova - Copil, Comunitate, Familie"	Liliana Rotaru, președinte	Or. Chișinău, str. Vlaicu Pîrcălab 1/3	Tel: (022) 24 32 26 Email: ccfiliana@hotmail.com
8.	A.O. "Asociația pentru protecția Copiilor de Vîrstă fragedă Aflați în Dificultate"	Polina Tudos	Or. Chișinău, Str. Ginta Latină Nr 13, ap. 38	Telefon mobil: 079134010 Telefon fix:(022) 73 70 27; 73 72 20;Fax:(022) 72 15 38 Email: centruplasament@mail.ru
9.	A.O. "Centrul Internațional pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Femeii "La Strada"	Misail-Nichitin Daniela	Or. Chișinău, str. A.Șciusev 84/2	Telefon fix:+373 22 23 49 06 Fax:+373 22 23 49 07 Email office@lastrada.md , dmisail@lastrada.md , Website: www.lastrada.md
10.	A.O. "Femeia și Copilul - Protecție și Sprijin"	Angela Boșcanean, președinte Victoria Secu, director	Or. Criuleni, str. Păcii, 43	Telefon/Fax: (0248) 21 809 Email: office@fcps.md; www.fcps.md

		executiv		
11.	A.O. "Keystone Human Services International Moldova Association"	Ludmila Malcoci, director executiv	Or. Chişinău, str.	str. Sf. Gheorghe 20 MD-2001, Chişinău, R. Moldova Tel.: +373 22 929411 Administrator de oficiu: +373 60059991 Email: khsima@keystonehumanservices.org
12.	A.O. "Centrul Speranța"	Lucia Gavriliță, director executiv	Or. Chişinău, bd. Traian 12/2	Tel: +373 79 775 511, +373 22 56 11 00, Fax:+373 22 56 81 85 Email: info@speranta.md ; gavrilita@speranta.md ; www.speranta.md
13.	A.O. "Centrul de Informare și Documentare privind Drepturile Copilului din Moldova"	Cezar Gavriliuc, președinte	Or. Chişinău, str. Eugen Coca 15	Tel:069213529, (022) 74 78 13, 74, 46 00, Fax:(022) 71 65 98, Email: ciddc@yahoo.com www.childrights.md
14.	A.O. "Ave Copiii Moldova"	Vasile Batcu, președinte	Or. Chişinău, str. Constantin Stere 1	Tel:(022) 23 71 02, Fax:(022) 23 25 82.
15.	A.O. "Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii" (CN PAC)	Daniela Sîmboteanu, președinte	Or. Chişinău, str. Calea Ieșilor 61/2	Tel:+373 22 75 88 06 +373 22 75 67 87 Fax:+ 373 22 74 83 78 Email: office@cnpac.org.md www.cnpac.org.md ajutauncopil@cnpac.org.md www.amicel.cnpac.org.md

Контактные данные общественной группы в Вашем сообществе

ВЫВОДЫ И РЕШЕНИЯ НА БУДУЩЕЕ

- Что конкретно Вы предпримите, узнав о случаях насилия или пренебрежения по отношению к ребёнку?
- К кому Вы обратитесь в первую очередь?
- Что Вы сделаете для информационной поддержки родителей, воспитывающих ребёнка с ООП?

Показатели успешности как следствие взаимодействия:

- Родитель информирует членов общественной команды о случаях пренебрежения и насилия в отношении детей в селе;
- Родитель уточняет, к кому он может обращаться для предупреждения/борьбы со случаями пренебрежения и насилия;

- Родитель ставит вопросы или просит дополнительную информацию о законодательстве и/или службах поддержки в селе и районе;
- Родитель просит дополнительную информацию о насилии и пренебрежении или о том, как можно участвовать в мероприятиях против насилия.

Послание 13. Играйте с Вашим ребёнком независимо от того, сколько ему лет, как можно чаще, при каждой его просьбе.

НАЧАЛО ОБЩЕНИЯ

- Ваши родители играли с Вами в детстве? Как Вы себя чувствовали? Какие чувства Вы испытывали? Какая игра Вам нравилась больше всего?
- Какую роль, по Вашему мнению, играют игры в развитии ребёнка?
- Как Вы думаете, есть ли разница, если ребёнок играет в одиночестве или с кем-нибудь другим?
- Вы играете с Вашим ребёнком? В какие игры чаще всего? Есть у Вас любимая игра?
- С кем из членов Вашей семьи ребёнок играет чаще всего? С кем он предпочитает играть чаще всего? Как думаете, почему?

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПОЛЕЗНОЙ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСКУССИИ НА ЕЕ ОСНОВЕ

По мере взросления потребности ребёнка меняются. Меняется размер вещей, питание. Не меняется лишь одно: Игра. *Без игры нет развития. Исследования показывают, что в семьях, где с ребёнком играют часто, дети развиваются быстрее.* Вы знали, что игра – это естественный способ обучения всех детей? Игра делает малышей активными и внимательными. Стимулирует их чувства, вызывает их любопытство и придаёт им уверенность в познании окружающего мира. Кроме того, игра формирует основу для обучения в будущем. Считается, что в 5 лет образ мышления ребёнка сформирован уже на 90%. Итак, ключ к успеху состоит в том, чтобы в детстве учиться как можно больше.

Игра – это потребность для ребёнка, его способ познать своё тело и окружающий мир. И для достижения этой цели он будет использовать все 5 чувств: “Что я почувствую, дотронувшись до этого предмета? Что я услышу, если нажму на него? А какой у него вкус? Что можно сделать с ним? Что произойдёт, если я толкну или потяну за этот предмет? Взобраться на него?” и т.д.

В здоровой семье родитель становится основным игровым партнёром ребёнка. Совсем необязательны игрушки и деньги, чтобы вместе смеяться, играть в догонялки, прятки, рассказывать друг другу сказки, петь, готовить сладости, гулять по парку, лесу, чтобы собрать коллекцию листьев. Играя со своими малышами, вы можете прекрасно провести время и, в то же время, помочь им узнать как можно больше.

Детям никогда не надоедают их родители, время, проведённое с ними, совместные игры. Ребёнок постоянно ищет развлечений, чтобы выпустить свою энергию. Несмотря на всю

вашу усталость и бремя забот, старайтесь проводить время со своим ребёнком. Делая это, Вы познаёте его больше, лучше понимаете его, а всё это в будущем поможет вам направить его по правильному пути, даже в беседах о социальной или профессиональной принадлежности.

ЧТО МОГУТ ПРЕДПРИНЯТЬ РОДИТЕЛИ? *Советы для игр с ребёнком*

- Играть с ребёнком можно по-разному – главное – вы вместе. Например: *Игры на свежем воздухе*. Игры с мячом. Катание на качелях. Стройте замки из песка, разные формы. Гуляйте по кварталу/предместью. Учите его езде на велосипеде.
- *Вместе занимайтесь проектами*. Соберите вместе пазл. Приготовьте вместе сладости, рисуйте, делайте вместе фотографии и/или постеры. Делайте печати из овощей и фруктов и наносите их на одежду, бумагу, постеры и т.д.
- *Вместе слушайте музыку*. Пойте вместе, танцуйте, сочиняйте отрывки музыки на гитаре или клавишных инструментах.
- *Организуйте костюмированную сценку* в семье, по ролям.
- *Вместе посмотрите фильм*. Узнайте, что ему понравилось. Узнайте интересы ребёнка.
- *Рисуйте вместе*. Чтобы «шедевры», сделанные в кругу семьи, получились глянцевыми и гранулированными, можно использовать для рисования смесь из 2 чайных ложек соли, 1 чайной ложки воды и краски темпера. Затем можно даже провести выставку в столовой.
- *Составьте коллаж* о вашей семье. Выберите старые семейные фотографии и изображения любимых животных, спортсменов, еды и наклейте их на картон. Получится «почётная доска» Вашей семьи.
- *Вместе пишите письма* – родственникам, друзьям, даже любимому автору или персонажам книг или мультфильмов. Отправлять их, разумеется, не надо, но таким образом вы проводите время со своим ребёнком, а он хорошо развивает своё воображение и творческую способность.
- *Организуйте фотоохоту*. Сначала выберите тему (спорт, животные, архитектура и т.д.), прогуляйтесь по городу и сфотографируйте подходящие кадры для выбранной темы. Проявите плёнку и сделайте альбом с этой фотоохотой.
- Помогите вашему ребёнку *составить коллекцию* (марки, салфетки, открытки, пуговицы и т.д.).
- Выберите свободный день для *совместной готовки*. Будет много отходов, но и весело тоже.

ВАЖНО! Все члены семьи ежедневно должны уделять достаточное время игре с ребёнком – и мать, и отец, и братья/сёстры, и дедушки с бабушками.

Найдите время для игр с Вашим ребёнком. Если вы родитель-одиночка, либо у вас только один ребёнок, зовите иногда в гости друзей или членов семьи поиграть с ним. Играя с ребёнком, вы зарождаете в нём чувство уверенности, безопасности и удовлетворения. Для

правильного развития ребёнка надо признавать его заслуги. Покажите ему, что вы цените все его творческие начинания.

ВЫВОДЫ И РЕШЕНИЯ НА БУДУЩЕЕ

- Что происходит, если ребёнок играет один или постоянно смотрит телевизор?
- Какие из представленных идей вам понравились?
- Как эти идеи можно применить на практике?
- Какие из названных игр входят в Ваш образовательный арсенал?
- Как вы думаете, какое влияние оказывают игры на развитие Вашего ребёнка?
- В какой другой информации/поддержке вы нуждаетесь?

Индикаторы успешности общения

- Родитель признаёт, что не играет или играет недостаточно со своим ребёнком.
- Родитель осознаёт необходимость игр с ребёнком для его развития.
- Родитель описывает ситуации, когда он/члены семьи играют с ребёнком;
- Родитель перечисляет 2-3 новые действия, которые он применит для игр с ребёнком.
- Родитель просит дополнительную информацию

Послание 14. Давайте ребёнку игрушки и другие безопасные предметы для игр

НАЧАЛО ОБЩЕНИЯ

- Какие игрушки есть у Вашего ребёнка? Какие из них его любимые?
- Какие предметы использует Ваш ребёнок для игр?
- Что значит хорошая игрушка в Вашем понимании? Что может быть игрушкой для Вашего ребёнка?
- Если у вас нет игрушек, что вы можете предложить ребёнку для игр?
- Как Вы выбираете игрушку для Вашего ребёнка?
- Что лучше – когда у ребёнка много или мало игрушек?

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПОЛЕЗНОЙ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСКУССИИ НА ЕЕ ОСНОВЕ

Самая лучшая игрушка та, которая используется много: ребёнок играет с ней часто и долго. Это, также, игрушка, которая учит чему-то ребёнка и развивает его.

ЧТО МОГУТ ПРЕДПРИНЯТЬ РОДИТЕЛИ? *Советы по выбору игрушки для ребёнка*

- Должна соответствовать возрасту – то есть, интересам, возможностям и способностям ребёнка по её использованию и извлечению знаний. Спросите совета воспитательницы – она может предоставить подробную информацию о потребностях ребёнка в зависимости от его возраста и уровня развития.
- Должна быть яркой, красочной – то есть, привлекательной для ребёнка в любом возрасте.
- Должна быть многофункциональной, что позволяет ребёнку быть творческим – чтобы использовать её по-разному. Например, грузовик с прицепом может служить коробкой для игрушек или звучащей игрушки, кроме того, малыш может держаться за него, чтобы подняться; тесто можно разрисовать или испечь; шерсть однотонна, она – что-то мягкое, когда ребёнку 1 год, что-то, что можно тянуть в 2 года, шерстяной мяч является вымышленным игровым партнёром в 3 года, кусок шерсти является телефонным проводом в 4 года, в 6 лет шерсть можно ткать.
- Должна быть простой – она делает за ребёнка не всё; наоборот, она оставляет ему место для действия в соответствии с его фантазией, чтобы представить себе, как она используется.
- Должна развивать ребёнка многогранно – его движения, знания, чувственное восприятие, психоэмоциональную сферу.
- Должна быть моющейся – для малышей до 12 месяцев: из пластика, резины, дерева – для частой дезинфекции и защиты детей от заболеваний.
- Должна быть привлекательной – какими бы развивающими и подходящими возрасту они не были, иногда внешний вид игрушек имеет решающее значение, особенно для детей постарше, для которых мода играет большую роль.
- Должна быть крепкой, стойкой и абсолютно безопасной (без маленьких элементов, которые малыши меньше 3 лет могут проглотить, без острых предметов/углов, которые могут поцарапать или ранить ребёнка руки, нетоксичной, предпочтительно из дерева, пластика, картона, бумаги и текстиля).

КАК МОЖНО УПРАВЛЯТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ РЕБЁНКА С ИГРУШКАМИ?

- *Не давайте ребёнку много игрушек сразу.* Психологи установили, что большой выбор игрушек дезориентирует ребёнка или надоедает ему. Ребёнку не надо давать больше 3 игрушек одновременно.
- Интерес к игрушке очень важен. *Меняйте игрушки периодически.* Если вы заметили, что малыш потерял интерес к определённой игрушке, спрячьте её и дайте ему другую. Через неделю, когда вы покажете игрушку вновь, она покажется ему новой.
- *Не давайте детям сложные игрушки.* Если игрушка не соответствует возрасту ребёнка, она не заинтересует и даже может разочаровать его, из-за того что он не способен понять как с ней играть. В этом случае желательно отложить игрушку и вернуть её через несколько месяцев.

- *Давайте ребёнку разные игрушки, которые можно найти в любом хозяйстве.* Купленные игрушки не обязательно самые смешные и интересные. Дайте ребёнку (в зависимости от возраста): деревянные ложки, шпатели, пластиковую посуду для пикников, картонные стаканы, тарелки; пустые пластиковые или картонные упаковки; пластиковые, картонные коробки всех размеров, которые можно легко открывать и передвигать (*ни в коем случае* стеклянные емкости); куски коврового покрытия или тканей; картонные трубы, бумажные кульки; бельевые прищепки, цепь из колец занавески для душа; щётку для ногтей или одежды; теннисные мячи, разные шары, старые ключи; катушки от ниток, бумажных рулонов, фольги, остатки цветной или подарочной бумаги; открытки или пластиковые карточки, рекламные материалы и др.
- *Положите игрушки на нижние полки или во вместительные пластиковые корзины.* Это позволит ребёнку быть более независимым со своими игрушками. Он их лучше видит и может взять, когда пожелает. Может, также, научиться легко ставить их обратно: кубики в голубую корзину, а плюшевых животных - в красную и т.п.
- *Не пренебрегайте элементами безопасности.* В связи с низким иммунитетом в первый год жизни противопоказаны игрушки, которые невозможно дезинфицировать, например, из искусственного меха, плюща, текстиля и т. д. – они могут служить очагом инфекций. Исключаются также игрушки из стекла или тонкого пластика, мелкие, с острыми углами, режущие, а также разборные (*мелкие элементы которых ребёнок может проглотить или сунуть в нос – например, мелкая мозаика*). Идеальным вариантом являются игрушки из пластика, резины и хорошо отполированного дерева (с закругленными краями).
- *Мойте игрушки как можно чаще* мылом, в первой половине года - ежедневно. Накрывайте игрушки тканью, защищающей их от пыли (особенно когда ребёнку 3-6 месяцев). Не давайте игрушки малыша детям постарше.
- *Дайте ребёнку самому выбрать игрушку.*

ВЫВОДЫ И РЕШЕНИЯ НА БУДУЩЕЕ

- Что нового Вы узнали о выборе игрушек?
- Что интересного узнали об использовании разных предметов для игр?
- Какие из представленных идей Вы можете использовать?
- Какие предметы и игрушки можете дать ребёнку прямо сейчас, чтобы лучше способствовать его развитию?
- В какой другой информации/поддержке вы нуждаетесь?

Индикаторы успешности общения

- Родитель признаёт, что его малышу не хватает игрушек для хорошего развития;
- Родитель проверяет соответствие игрушек ребёнка представленным критериям;

- Родитель предлагает безопасные предметы, которые может дать своему ребёнку для игр и показывает, как с ними можно играть вместе;
- Родитель просит конкретные рекомендации, соответствующие возрасту и уровню развития ребёнка;
- Родитель предлагает другие способы использования существующих игрушек, чтобы способствовать развитию ребёнка.

Послание 15. Окружайте ребёнка книгами, потому что они способствуют его развитию.

НАЧАЛО ОБЩЕНИЯ

- Ваш ребёнок проявляет интерес к книгам?
- Какая книга является его любимой?
- Как вы выбираете книгу своему ребёнку?
- Как вы думаете, у вашего ребёнка достаточно книг для хорошего развития?
- Вы с вашим ребёнком изготовили хотя бы одну книгу? О чём/ком она была? Почему вы сделали книгу? Как отреагировал ребёнок? Ему понравилось или нет?
- Как думаете, какую роль играет книга в жизни ребёнка, его развитии?

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПОЛЕЗНОЙ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСКУССИИ НА ЕЕ ОСНОВЕ

Хотя все знают, что книги необходимы для развития ребёнка, исследование, проведённое ЮНИСЕФ в Молдове в 2009 году, показало, что лишь 10% детей были обеспечены достаточным количеством книг (свыше 4 видов).

Выбирайте книги ребёнку по его возрасту.

В книгах для детей младше 3 лет мало страниц и слов, они красочно иллюстрированы чёткими изображениями цветов, животных, птиц, знакомых предметов, других малышей или детей, занимающихся хорошо известными делами (например, спят или играют и т. д.), которые ребёнок может распознать, сравнивая с теми, что окружают его. Они содержат тексты или рифмованные стишки, легко понятные и запоминающиеся детям. Обложки и страницы детских книг картонные, чтобы они дольше хранились и детям было легче листать. Малышам нравятся цвета. Покупайте или берите в долг книги с множеством цветных иллюстраций, книги с объёмными разворотами, а также трёхмерные, которые вызовут любопытство ребёнка, а впоследствии – интерес к чтению.

В 4-5 лет читайте ребёнку книги с легко запоминающимися стихами; затем можно использовать книги, в которых преобладают элементы из области фантастики – сказки с феями, летающими семиглавыми драконами и храбрыми принцами. Выбирайте сказки с привлекательными красочными иллюстрациями, из которых можно почерпнуть

образовательные аспекты для формирования навыков гигиены, цивилизованного поведения. Любимые детские книги – это сказки, рассказы о детях, которые выглядят и ведут себя также как они; о друзьях; книги с элементами вежливости (приветствие, прощание и т. д.); книги о школах или визитах к врачам и т. п.;

Дети 5-6/7 лет начинают проявлять интерес не только к сказкам, но и к книгам энциклопедического содержания, из жизни растений и животных, на научные темы. Детей привлекают исторические рассказы о фактах храбрости наших предков.

ЧТО МОГУТ ПРЕДПРИНЯТЬ РОДИТЕЛИ?

- Знакомьте Вашего ребёнка с книгами ещё с малых лет. Пусть дети выбирают книги!
- Помогите ему создать собственную маленькую библиотеку, с разными книгами, которые будут находиться в его комнате рядом с игрушками и другими его любимыми предметами – недалеко, отдельно в семейной библиотеке (где, возможно, есть авторы, которых он пока не понимает), для развития в ребёнке любви к чтению.
- Позвольте ему спать с книгой под подушкой, если хочет, сделать свои собственные закладки для книг, не вбивайте ему в голову то, что книга – вещь дорогая, место которой – на полке в строгом порядке и, которую надо протирать от пыли. *Книга должна, прежде всего, быть ему близкой!*
- Сходите с ним в книжный магазин и пусть он сам выберет себе книгу – дома ему будет очень интересно полистать её. Ведь это его книга, которую он выбрал сам. Полистайте книгу вместе и объясните ему, о чём она.
- Покупайте книги, в которых фигурирует имя ребёнка – это подходящая тактика для поощрения чтения!
- Меняйтесь книгами с друзьями ребёнка – они будут очень рады поговорить о персонаже, которого они все знают.
- По любому поводу (Рождество, Пасха, день рождения, празднование какого-то успеха и т. д.) дарите ему книги.
- Подарите ему книгу просто так, без какой-либо существенной причины, чтобы сказкой изобразить историю из реальной жизни. Например, книгу о крепкой дружбе, лжи и её последствиях, алчности и её последствиях и т. д.
- Сделайте себе с ребёнком библиотечные абонементы и ходите туда регулярно. Отведите его к полке с книгами для его возраста и предоставьте ему право выбора. И себе выберите что-то почитать в библиотеке, книжном магазине, чтобы он видел, что вам это нравится.
- Делайте вместе книги из альбома, тетради либо из несколько сложенных вдвое страниц, скреплённых или зашитых посередине лентой/декоративной бечёвкой. Темами могут служить: рисунки или фотографии родных, друзей, домашних животных, игрушек, любимых предметов, с дней рождения или других праздников, любимых блюд; можете вырезать из журналов и газет фотографии машин, животных, еды. Если ребёнок проявляет интерес к литературному творчеству, помогите ему придумать рассказ и запишите его в изготовленную книгу.

ВЫВОДЫ И РЕШЕНИЯ НА БУДУЩЕЕ

- Что нового вы узнали о выборе книг?
- Что интересного вы узнали о развитии интереса к книге?
- Какие из представленных идей вы используете?
- В какой другой информации/поддержке вы нуждаетесь?

Индикаторы успешности общения

- Родитель согласен, что его ребёнку нужны как минимум 4 разные книги;
- Родитель проверяет, соответствуют ли книги ребёнка его возрасту и интересам;
- Родитель просит совета, чтобы вызвать интерес к книге;
- Родитель просит совета по выбору книг в соответствии с уровнем развития ребёнка.
- Родитель называет 2-3 шага, которые он предпримет, чтобы дать ребёнку больше книг.

Послание 16. Читайте вместе с ребёнком, чтобы помочь ему познать окружающий мир.

НАЧАЛО ОБЩЕНИЯ

- Ваш ребёнок просит, чтобы Вы вместе читали книги? Как часто?
- Назовите любимую сказку Вашего ребёнка? Как часто вы ему её читаете? Кто инициатор чтения – Вы или ребёнок?
- Где вы берёте книги/сказки для чтения? Назовите их темы и героев?
- Если под рукой нет книги, а ребёнок просит, чтобы ему прочитали, что вы делаете? Вы придумали для ребёнка/вместе сказки/рассказы/истории? Кто из Вашей семьи читает ребёнку больше/чаще?

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПОЛЕЗНОЙ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСКУССИИ НА ЕЕ ОСНОВЕ

Чтение книг вслух – прекрасная возможность помочь ребёнку научиться читать. К тому же, это источник удовольствия и для ребёнка, и для родителей.

ЧТО МОГУТ ПРЕДПРИНЯТЬ РОДИТЕЛИ?

- *Начинайте читать ребёнку с малых лет, даже в период беременности.* Так он привыкает к голосу матери или будущего папы, бабушки/дедушки, братьев/сестёр.

- Если вечером вы прочтёте ему книгу, *спросите его* ещё днём, *какую он хочет*: про фей, принцев и принцесс или про детей, животных, машины или роботов и т. д.
- *Читайте регулярно, каждый день и даже в одно и то же время.* Читать надо 10-15 минут в разное время дня или 2-3 книжки. Это можно делать перед сном, как часть ритуала, вечером после семейного ужина или каждый раз, когда вы хотите успокоить ребёнка на несколько минут. Это прекрасная альтернатива телевизору.
- *Пусть ребёнок выберет сказку/книгу,* а вы читайте по ролям, разумеется, вместе с ребёнком – ведь он их знает наизусть. Оживите текст! Говорите разными голосами, жестикулируйте при чтении.
- *Пусть к вам присоединятся дети поменьше или постарше,* которые также послушают сказку и будут участвовать в чтении. Эти моменты никогда не повторятся, поэтому пользуйтесь ими сполна!
- *Читайте ребёнку сказки/книги в комнате,* в которой тихо и ничто не отвлекает его внимание (включённый телевизор, компьютер, радио, игрушки и т. д.). Расположитесь комфортно на кровати или диване так, чтобы было достаточно места и для ребёнка, чтобы он видел ваше лицо, когда вы ему читаете, и картинки в книге.
- *Пусть ребёнок переворачивает страницы.* Малышам нужны книги с крепкими страницами, которые легко переворачивать, но, возможно, малыш справится сам!
- *Покажите ребёнку обложку.* Объясните ему, о чём книга. *Покажите ребёнку слова.* Читая, водите пальцем по тексту, так ребёнок научится читать справа налево и сверху вниз.
- *Задавайте вопросы о книге.* Что произойдёт дальше? Что это? *Поговорите с ребёнком,* чтобы проверить, понял ли он то, что вы ему прочитали: предложите ему описать персонажей (хороший, трудолюбивый и т. д.) и отождествиться с одним из них. Спросите, что он думает о работе крестьянина, каких животных он знает, и проведите связь между этой книгой и именем, городом, по которому проезжали персонажи, что он думает о происходящем, почему это происходит и т.д. Спросите, что он понял из сказки/рассказа, либо что он сделал бы, будь на месте другого персонажа. Пусть он продолжит сказку по-своему.
- *Давайте ребёнку красочные книги только для их изучения и ознакомления с ними.* Прокомментируйте иллюстрации. Не обязательно читать книгу, чтобы рассказать историю.
- *Помогите ему радоваться* по итогам прочитанного. Сразу скажите ему, что он может спрашивать о чём угодно, если что-то непонятно или слово неизвестное. Будьте терпеливы и объясните ему непонятные слова, а также мораль каждой сказки. Говорите с ребёнком на понятном ему языке, ассоциируя с историями из его жизни! Это поможет ему понять легче!
- При выборе книжек, которые могут дать малышу определённые жизненные уроки, предложите ему *вспомнить*, был ли у него такой опыт. Например, если тема книги – *щедрость*, спросите, дарил ли он менее счастливому ребёнку игрушку, книгу и если нет, то почему.

- *Нарисуйте вместе сказку!* Лучший способ помочь ему понять сказку ещё лучше и приблизиться к миру книг состоит в том, чтобы постараться вместе передать содержание сказки с помощью рисунка, в соответствии с вашими способностями. Важно послание, а не красота рисунка!

ВАЖНО! Будьте хорошим примером для ребёнка и пусть он видит, что и Вы читаете поваренные книги, журналы, газеты, романы, энциклопедии, сборники стихов и загадок и т. п.

Обсудите прочитанные книги и статьи. Лучше всего за ужином, когда вся семья в сборе и все могут участвовать в дискуссии. Расскажите, как сильно вам понравилось, и отметьте, насколько важно было прочитать сказку, рассказ, басню ВМЕСТЕ.

ВЫВОДЫ И РЕШЕНИЯ НА БУДУЩЕЕ

- Почему важно читать ребёнку каждый день?
- Что интересного узнали?
- Какие советы можете применить на практике прямо с сегодняшнего дня?
- В какой другой информации/поддержке вы нуждаетесь?

Индикаторы успешности общения

- Родитель оценивает собственный опыт совместного чтения книг с ребёнком;
- Родитель рассказывает о способах улучшения существующих практик;
- Родитель называет 2-3 шага, которые он предпримет для чтения вместе со своим ребёнком.

Послание 17. Обеспечьте ребёнка здоровым питанием.

НАЧАЛО ОБЩЕНИЯ

- Что предпочитает есть Ваш ребёнок?
- Вы удовлетворены тем, как ест ребёнок?
- Опишите, пожалуйста, как организовано питание в Вашей семье? Что вы делаете по-другому, чтобы кормить ребёнка?
- Как вы выбираете продукты питания?
- Как вы составляете дневное и недельное меню?

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПОЛЕЗНОЙ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСКУССИИ НА ЕЕ ОСНОВЕ

Правильный режим питания детей обеспечивает их адекватным количеством питательных веществ, в соответствующих пропорциях и он отлично приспособлен к этапу развития

ребёнка. Здоровое и адекватное потребностям организма питание – это ключ к обеспечению роста и гармоничного соматического, психического и эмоционального развития.

Правильное питание в первые годы жизни способствует профилактике больших проблем со здоровьем, как, например, нехватка железа и анемия, дефицит витамина D и рахитизм, недоедание и кариес.

Питание играет существенную роль для поддержания здоровья и хорошего состояния человеческого существа в любом возрасте. Хотя все люди нуждаются в одинаковых принципах питания в течение всей жизни, но в разных пропорциях, в зависимости от возраста и от состояния здоровья каждого и режима работы, дети младшего возраста испытывают особые питательные потребности, в основном, для поддержания процесса роста и развития и для получения энергии.

Основные четыре категории продуктов, составляющих основу питания:

- Молоко и молочные продукты.
- Мясо и его производные.
- Овощи и фрукты.
- Крупы и хлеб.

Символично они представлены в схеме «Пирамида питания».

- Что вы думаете об этой информации?
- Вы этого не знали?
- С чем вы не согласны?
- Вы соблюдаете эту пищевую пирамиду? А по отношению к Вашему ребёнку?

Важно!

Качество питания зависит от выбора и разнообразия продуктов, распределённых в течение дня сбалансировано и адекватно потребностям ребёнка, от адекватного вклада основных питательных веществ.

Надо запомнить, что нет ни одного продукта, который в одиночку отвечает всем потребностям организма; существует единственное исключение из этого правила, а именно материнское молоко – единственный продукт, содержащий абсолютно всё необходимое для младенца до 6 месяцев.

ЧТО МОГУТ ПРЕДПРИНЯТЬ РОДИТЕЛИ? Практические советы по правильному питанию ребёнка

- *До 6 месяцев кормите ребёнка только грудным молоком.* После этого возраста можете давать дополнительно фруктовые и овощные пюре, соки, каши, супы.
- *Ежедневно используйте в питании разнообразные продукты из 4 основных категорий:* овощи и фрукты, молочные, мясо, цельные злаки.

- *Используйте безопасные источники питьевой воды для приготовления продуктов и питья, а если есть сомнения в качестве воды, её следует профильтровать/прокипятить перед потреблением.*
- *Приучайте ребёнка к правильным и здоровым привычкам питания с самого раннего возраста и придерживайтесь их всю жизнь.*
- *Говорите с ребёнком о необходимости питания и воды для здоровья организма, поощряйте его пить воду на протяжении всего дня.*
- *По мере возможности исключите из питания ребёнка опасные продукты, например, колбасы, сладости, соль, кофеин, лёгкие сухие закуски и газированные напитки.*
- *Отдавайте приоритет продуктам местного производства.*
- *Читайте информацию на упаковках – продукты питания с долгим сроком хранения могут содержать консерванты, которые способны нанести вред здоровью ребёнка, особенно при ежедневном потреблении.*
- *Отдавайте предпочтение продуктам (овощам, фруктам, и т. д.), которые *растут на вашем участке.**
- *Поддерживайте гигиену питания, то есть упорядоченный и последовательный режим питания (распределение еды в течение всего дня, питательных свойств - в зависимости от времени дня и типа питания, правильный способ приготовления продуктов и их качество, исключение бактериального заражения).*
- *Создавайте и поддерживайте здоровое психическое состояние: приём пищи должен быть приятным, спокойным моментом; еда – это не „благодарность” или „приз”, а необходимость.*
- *Не заставляйте и не ругайте ребёнка, если «он не съел всё, что было в тарелке»; зачастую, в результате ассоциации акта питания с эмоционально-аффективным зарядом дети младшего возраста начинают страдать пищевыми расстройствами, которые будут длиться всю жизнь в виде отказа от одних продуктов, либо избыточного потребления других.*
- *Предлагайте ребёнку только продукты, которые он хочет и может есть, в разумном количестве и без психологического давления.*
- *Избегайте продуктов быстрого приготовления с избытком жира и калорий, а также откажитесь от привычки каждый день есть концентрированные сладости (пироги, торты, шоколад и другие гиперкалорийные батончики).*
- *Не покупайте ребёнку конфеты/сладости на улице! Они могут быть заражёнными.*
- *Будьте хорошим примером поведения в том, что касается питания.*
- *Оповестите детсад, если Ваш ребёнок придерживается особого режима питания в связи с болезнью (например, фенилкетонурия, аллергия и т. п.)*

ВЫВОДЫ И РЕШЕНИЯ НА БУДУЩЕЕ

- Как можно улучшить существующую практику питания так, чтобы она по-настоящему способствовала физическому и психическому развитию ребёнка?
- Что Вы будете делать иначе?
- В какой другой информации/поддержке вы нуждаетесь?

Индикаторы успешности общения

- Родитель оценивает свой опыт в организации питания ребёнка;
- Родитель описывает особые пищевые предпочтения и потребности ребёнка и просит конкретных советов;
- Родитель определяет способы улучшения существующих привычек питания;
- Родитель называет 2-3 шага, которые он предпримет для обеспечения здорового питания.

Послание 18. Прививайте ребёнку с раннего возраста навыки личной гигиены

НАЧАЛО ОБЩЕНИЯ

- Как часто Ваш ребёнок моет руки?
- Он делает это самостоятельно или по вашей просьбе?
- Какие другие правила личной гигиены соблюдает ваш ребёнок?
- Расскажите, пожалуйста, как вы научили ребёнка заботиться о себе и соблюдать правила личной гигиены?
- Какие предметы личной гигиены есть у вашего ребёнка?
- Есть специальное место для хранения предметов личной гигиены ребёнка?

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПОЛЕЗНОЙ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСКУССИИ НА ЕЕ ОСНОВЕ

Здоровое физическое развитие связано с приобретением детьми навыков личной гигиены и безопасности. Дети с малых лет учатся здоровой жизненной программе. Навыки сна, умывания, питания, одевания и физической активности прививаются с рождения, это важные вехи в профилактике заболеваний.

Международные исследования показывают, что ежегодно из-за «болезней грязных рук» умирают более 1 млн детей.

Самый важный урок гигиены для здоровья состоит в том, чтобы научить ребёнка мыть руки, особенно по возвращении домой из детсада, со двора, после похода в туалет и перед

едой. Мытьё рук, без сомнения, является одним из самых эффективных методов профилактики заболеваний и распространения многих инфекций!

Легче и быстрее ребёнок перенимает здоровые привычки личной гигиены от членов семьи. Если родитель/опекун и остальные члены семьи будут соблюдать все основные правила гигиены, ребёнок будет перенимать их легче и быстрее.

- Что вы думаете о представленной информации?
- Вы узнали что-то новое? С чем вы не согласны?

ЧТО МОГУТ ПРЕДПРИНЯТЬ РОДИТЕЛИ? Практические советы по обучению навыкам личной гигиены

- **Учите ребёнка мыть руки как можно чаще**, но важнее всего, чтобы он делал это в ряде решающих ситуаций:
 - перед потреблением какого-либо продукта;
 - после чихания или кашля;
 - после игры с домашним животным;
 - после вынесения мусора;
 - после похода в туалет;
 - каждый раз по возвращении домой.
- **Учите ребёнка правильно мыть руки тёплой водой с мылом**, основательно чистить пространства между пальцами, под ногтями таким образом, чтобы мытьё никогда не длилось менее 15 секунд.
- **Учите ребёнка правильно мыть водой и мылом/гелем для душа самые важные части тела: лицо, руки, ноги и гениталии.**
- **Установите регулярное время для принятия ванны.** Убедитесь, что коврик в ванной не скользит, чтобы избежать падения на мокром полу.
- **Превратите чистку зубов в весёлое развлечение** для ребёнка. Научите его правильным движениям чистки зубов и языка в ритмах танца, напевая ему песню и читая ему стих, слова которого помогают в этом плане.
- Купите красивый таймер, благодаря которому ребёнок **будет чистить зубы дольше**, что-то вроде клепсидры с синим песком.
- **Чистите зубы вместе с ребёнком.** Ребёнок будет делать это с большим усердием, если вы будете для него примером. Таким образом, можно будет научить его правильно чистить зубы, держать щётку, пользоваться зубной нитью и т. д.
- **Используйте товары зубной гигиены с содержанием фтора**, в том числе фтористую зубную пасту.

- Обеспечьте вашему ребёнку **соответствующее количество фтора в питьевой воде**. Если вода из крана или магазина не содержит фтора, стоматолог или педиатр могут прописать ежедневные добавки фтора.
- Посещайте стоматолога для **регулярных проверок**.
- **Учите ребёнка расчёсывать и укладывать свои волосы ежедневно**. Если у него легко спутывающиеся волосы, покажите ему, как расчёсывать их бережно и легко.
- **Объясните ребёнку, что происходит**, если он ест грязными руками, суёт руку с микробами в нос или глаз, плохо чистит зубы.
- **Проследите за тем, как ребёнок соблюдает правила личной гигиены**. Постоянно напоминайте ему об их значении.
- **Постоянно хвалите ребёнка** за мытьё, вытирание рук, использование туалета, чистку зубов, прикрытие рта рукой или платочком при чихании и кашле и т. д. Поощряйте любую подобную инициативу.
- **Определите место для хранения предметов личной гигиены ребёнка** (мыла, зубной щётки, расчёски и т. д.).
- Вместе читайте **стихи, рассказы о навыках личной гигиены**.

ВЫВОДЫ И РЕШЕНИЯ НА БУДУЩЕЕ

- Как можно прививать ребёнку навыки личной гигиены и заботы о себе?
- Что вы будете делать иначе?
- В какой другой информации/поддержке вы нуждаетесь?

Индикаторы успешности общения:

- Родитель объясняет, как прививает своему ребёнку навыки личной гигиены;
- Родитель оценивает свой опыт в формировании и развитии навыков личной гигиены ребёнка;
- Родитель называет способы улучшения существующего опыта по формированию и развитию навыков личной гигиены ребёнка;
- Родитель называет 2-3 шага, которые он предпримет для лучшего развития навыков личной гигиены ребёнка.

Послание 19. Каждый день предоставляйте ребёнку достаточное время для активного отдыха и движения.

НАЧАЛО ОБЩЕНИЯ

- У вашего ребёнка есть любимые игры? Назовите их. Как часто он играет на свежем воздухе?

- Какие предметы/игрушки/спортивный инвентарь использует ребёнок в своих играх?
- Как включается ребёнок в работы по дому?
- Вы играете с ребёнком на свежем воздухе?

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПОЛЕЗНОЙ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСКУССИИ НА ЕЕ ОСНОВЕ

Учёные установили, что физические упражнения улучшают память детей. Исследователи доказали, что физическая активность способствует росту интеллекта детей. У таких детей самая важная часть мозга развита на 12% больше, чем у неактивных.

Систематическая физическая деятельность детей считается важной частью здорового образа жизни, потому что она ведёт к достижению психического баланса, самоконтроля, повышению самооценки и уверенности в себе, предупреждает ожирение у детей.

Для оптимального физического и психологического развития влияние чистого воздуха и солнечного света во время физических занятий играют важнейшую роль. Необходимо научить каждого ребёнка правильно дышать.

Все виды спорта полезны для физического и эмоционального развития ребёнка. Но знаете ли Вы, что каждый вид спорта имеет свои преимущества и ставит акцент на определённые аспекты развития ребёнка?

Например, **теннис** - индивидуальный и очень элегантный вид спорта, который моделирует фигуру ребенка и развивает его физическую силу. **Плавание** позволяет сформировать гармоничный красивый силуэт и физическую выносливость, являясь одним из немногих видов спорта, в котором одновременно задействованы все группы мышц.

Футбол - командный вид спорта, дающий ребёнку возможность развивать качества и ценности от сотрудничества с остальными членами команды; он даёт существенные физические преимущества для развития здорового тела, увеличивая выносливость (терпение и способность выдержать длительные физические усилия), умение управлять ногами, а также стратегически мыслить.

Боевые искусства дают множество преимуществ. Кроме пользы физического развития (укрепления мышц тела), они помогают ребёнку всегда чувствовать себя в безопасности, требуют много дисциплины, творческого подхода в поисках идей для разрешения конфликтов, уверенности в себе.

- Что вы думаете об этой информации? Вы этого не знали? С чем вы не согласны?

ЧТО МОГУТ ПРЕДПРИНЯТЬ РОДИТЕЛИ?

Практические советы для эффективной физической деятельности ребёнка

- **Определите увлечения ребёнка:** Что ему нравится? Что он смотрит с интересом (мультимедия), так как интересы из этой информационной зоны могут быть освоены в реальной жизни.

- Поощряйте ребенка в выборе физических занятий, **которые доставляют ему удовольствие**. Не навязывайте ему свои предпочтения.
- Поговорите с ребенком, готовьтесь применить на практике его увлечения. Например, если ему нравятся спектакли, фильмы или игры в парке, отправляйтесь пешком в эти места; **разрабатывайте вместе план будущих действий** и активно воображайте, как они пройдут. Не навязывайте ребёнку роль, заранее обговорите с ним, какую роль он сыграет в разработке и выполнении предстоящего действия. Это может быть просто выбор наряда или места, куда вы отправитесь.
- **Развивайте и вознаграждайте деятельность**, движение, процесс, а не результат (победу, выигрыш, получение приза соревнования). Ведите конструктивный диалог об удовольствии и преимуществах физических занятий, спорта в целом, о продуктах, помогающих ребёнку гармонично расти, о личной гигиене, необходимости хороших отношений с окружающими: семьёй, друзьями, коллегами, о заботе и уважении к природе, о его увлечениях – выясните, что ему нравится, что его радует, что его делает счастливым.
- **Будьте примером для ребёнка!** Это не значит ждать, чтобы «ребёнок просто вышел на улицу», «играл с детьми», а непосредственно сыграть активную роль в формировании, поощрении, вознаграждении и, прежде всего, в предоставлении различных поводов для осуществления его увлечений, его предпочтений к движению.
- **Используйте предметы, связанные с движением**: спортивную одежду и обувь, нагрудные значки, фотографии ребёнка в движении, плакаты, видеоролики с его занятиями или тех, кем он восхищается, для того, чтобы пересмотреть и всегда с удовольствием продолжить опыт движения.
- Соответственно вознаграждайте ребёнка **правдоподобными словами поддержки**: “ты умеешь, я знаю, что ты умеешь, я в тебя верю!”. Внушение уверенности ребёнку начинается с проявления собственной уверенности.
- Ежедневно давайте ребёнку **достаточно времени для активного отдыха** на свежем воздухе.
- Каждый день соблюдайте **график отдыха и сна** и ритуалы до отхода ко сну и после него.

ВЫВОДЫ И РЕШЕНИЯ НА БУДУЩЕЕ

- Как можно улучшить физическую активность, чтобы она действительно способствовала физическому и психическому развитию ребёнка?
- Какие из этих советов Вы уже применяете? Что нового и интересного Вы узнали?
- Что будете делать иначе?
- В какой другой информации/поддержке Вы нуждаетесь?

Индикаторы успешности общения

- Родитель рассказывает, сколько времени его ребёнок находится на свежем воздухе и какие физические занятия практикует;
- Родитель соглашается, что ребёнок должен находиться как можно дольше на свежем воздухе и заниматься активным отдыхом;
- Родитель называет способы улучшения существующих практик;
- Родитель называет 2-3 шага, которые он предпримет, чтобы предоставить ребёнку достаточно времени для активного отдыха и движения на свежем воздухе.

Послание 20. Создайте ребенку безопасную и защищённую среду.

НАЧАЛО ОБЩЕНИЯ

- Опишите, как выглядит среда, в которой ребёнок чувствует себя в безопасности?
- Перечислите основные жизненные условия (вода, свет, тепло, и т. д.)?
- Как Ваш ребёнок чувствует себя дома?
- У него есть свой уголок, где он играет, кровать, в которой спит, собственное постельное бельё и посуда?
- Сколько раз в день ребенок ест? Он ест в одно и то же время?
- С кем остается ребёнок дома? Как часто Вы оставляете его одного?
- Говорили ли Вы когда-нибудь с ребёнком об опасных для него ситуациях, например пожаре или землетрясении, в тех случаях, когда он дома один?

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПОЛЕЗНОЙ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСКУССИИ НА ЕЕ ОСНОВЕ

Ежедневно, по меньшей мере, 6 детей в возрасте до 5 лет становятся жертвами бытовых происшествий, а каждую неделю один ребенок младше пяти лет умирает в результате бытового происшествия.

Чтобы расти и гармонично развиваться, ребёнок должен знать, что он ограждён от опасности и неизвестности, что среда, в которой он растёт, обеспечивает ему безопасность и силу.

Только сильная семья способна создать и развивать атмосферу принадлежности, идею стабильности, безопасной и гармоничной среды, в которой есть все необходимые ресурсы для удовлетворения остальных потребностей.

Среда, в которой ребёнок растёт и развивается, воздействует на его развитие.

- В семье у ребёнка есть свой уголок, своя кроватка, личные вещи, в доме чисто, тепло, светло и достаточно пространства для его развития. Он окружён любовью и добротой.
- Если Ваш ребёнок находится в инвалидной коляске, то все необходимые ему предметы должны быть размещены на уровне и расстоянии вытянутой руки, чтобы он самостоятельно мог их взять. В доме будут выровнены все пороги, расширены двери, адаптирован для инвалидов туалет, пандус у входа в дом должен быть расположен под небольшим углом.
- Родители должны заботиться о том, как одет ребёнок во время прогулки – так как он не двигается, у него кровообращение значительно медленнее, поэтому и холод ощущается быстрее. Ребёнок растёт, поэтому инвалидную коляску надо менять вовремя.
- Если ребёнок ползает по дому, поверхность полов должна быть покрыта мягким ковром, уборка должна проводиться чаще. Родители детей с ООП должны быть более внимательными к их реакциям и нуждам. То, что не мешает обычному ребёнку, может разволновать детей с особыми потребностями.
- Родители чаще будут заниматься с ребёнком и оказывать ему внимание. В доме будут установлены дополнительные ручки, которые помогут ребёнку садиться в инвалидное кресло.
- Все предметы, представляющие угрозу для здоровья ребенка, будут спрятаны в недоступные для него места (острые и режущие предметы, лекарства, спички и т. д.), бытовые приборы не включены в розетку в отсутствие взрослых, розетки закрыты специальными колпаками. За ребёнком присматривают, чтобы он не находился возле кипящей воды, открытого пламени, горячей печи, холодного пола, электропроводки, предметов, которые могут упасть, узких щелей и представляющих опасность животных. Ребёнок должен знать, что его вовремя накормят, что родители защитят его от страданий и нужд, помогут лучше познать мир, что они те люди, которым можно доверить любую возникшую проблему. В случае заболевания родители сделают всё, чтобы вовремя обратиться к врачу.

ЧТО МОГУТ ПРЕДПРИНЯТЬ РОДИТЕЛИ?

- Не берите с собой ребёнка в места массового скопления людей, неизвестно откуда может исходить опасность.
- Отправляясь на прогулку, позаботьтесь о воде, еде и сменной одежде для ребёнка.
- Соблюдайте режим дня и график питания, планируйте визиты в гости таким образом, чтобы соблюдать режим.
- Двигаясь рядом с проезжей частью, обратите внимание, на какой стороне находится ребёнок – не идите с ним со стороны транспорта. Соблюдайте правила дорожного движения.
- Как можно раньше научите ребёнка, как его зовут, где он живёт, точный адрес. Объясните ребёнку, почему он должен избегать незнакомых людей – если мама

доверила кому-то забрать ребёнка из детского сада, она должна сообщить "пароль", который известен и ребёнку.

- Старайтесь не появляться с ребёнком в местах, где люди курят, употребляют алкогольные напитки, матерятся и ссорятся, где взрослые не ведут себя прилично.
- Среда, в которой находится ребёнок, должна быть дружелюбной. Ребёнок должен избегать игр, представляющих угрозу для его здоровья. Родитель, в любой ситуации, в доме или на улице, должен предусмотреть любые опасные для ребёнка ситуации. Обратите внимание на действия ребёнка и оцените возможные риски, чтобы вовремя их устранить:
 - если ребёнок приближается к краю балкона,
 - поднимается по лестнице,
 - приближается к печке,
 - открывает дверь незнакомцу и т. д.

Чтобы избежать непредвиденных ситуаций, соблюдайте простые, эффективные и недорогостоящие правила.

1. Постоянно присматривайте за ребёнком

2. Обезопасьте свой дом (выявите и устраните возможные опасности в доме, во дворе)

3. Поведение родителя должно исключить любой риск нанесения травм ребёнку.

Маленькие дети получают травмы тогда, когда родители пренебрегают этими тремя золотыми правилами.

ВЫВОДЫ И РЕШЕНИЯ НА БУДУЩЕЕ

- Какие из этих советов Вы уже применяете?
- О чём Вам необходимо поговорить с ребёнком еще раз?
- Какие еще меры могут быть приняты, чтобы увеличить безопасность среды, в которой находится Ваш ребёнок?

Индикаторы успешности общения

- Родитель описывает безопасную среду для ребёнка;
- Родитель оценивает уровень безопасности среды для ребёнка дома, в детском саду, на улице/во дворе;
- Родитель называет способы повышения уровня безопасности среды, в которой находится ребёнок;

- Родитель называет 2-3 шага, которые предпримет для создания ребёнку безопасной и защищённой среды.

Послание 21. Информировать ребёнка о предметах и ситуациях, опасных для его жизни и здоровья.

НАЧАЛО ОБЩЕНИЯ

- Как вы думаете, какие предметы домашнего обихода представляют опасность для маленьких детей? В каких ситуациях?
- Заметили ли вы хоть раз, чтобы ребёнок играл с подобными предметами – спичками, ножами, иглами, ножницами, другими рабочими инструментами?
- Как вы поступили?
- Какие конкретные действия могут предупредить опасность?

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПОЛЕЗНОЙ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСКУССИИ НА ЕЕ ОСНОВЕ

Зачастую жизнь ребёнка подвержена риску по причине простой невнимательности родителей, или того, что ребёнок остался на время без присмотра взрослых. Чтобы избежать многочисленных опасностей, ребёнок должен знать, какие предметы представляют опасность, и ситуации, которых надо избегать. Самый простой способ избежать контакта с опасными предметами – это разместить их в недоступных для детей местах: закрыть в шкаф или поднять на верхние полки, таким образом, чтобы ребёнок их не видел и не предпринимал действий для того, чтобы их достать, построив пирамиду из стульев. Покажите ребёнку, насколько опасны эти предметы – нож, открытое пламя, ножницы и другие. Пусть он поработает с ними, но под вашим присмотром, объясните, к каким тяжёлым последствиям могут привести опасные предметы. Часто родители держат руку ребёнка над огнём или колют пальцы иглой, чтобы сформировать страх к опасным предметам – родители достигают своей цели, но последствия могут быть намного тяжелее – появляются фобии, которые формируют барьеры для познания ребёнком окружающей среды. Лучше симулируйте ситуации с "медвежонком" или "зайчиком", который получил «травму» в результате использования опасных предметов, и вместе с ребёнком "вылечите раны мягкого друга".

- Не давайте ребёнку до 3 лет мелкие игрушки и предметы, чтобы он их не проглотил, не сунул в ухо или нос.
- Запрещая ребёнку пользоваться опасными предметами или предпринимать опасные действия, объясните ему, какие последствия грозят его здоровью. Убедитесь, что ребёнок понял вас: спросите его, что может произойти, предложите ему объяснить любимой кукле, какая опасность ей грозит, если она не выполнит ваши рекомендации.
- Если вы слишком устали, не пользуйтесь кипятком, особенно, когда ребёнок находится поблизости. Усталость снижает бдительность и предметы можно уронить, или же ваша реакция на неуклюжие движения ребёнка может запоздать и тогда

чашка с кипятком, поставленная на край стола и опрокинутая им, может ошпарить его. Отдыхайте вовремя, чтобы адекватно оценивать ситуацию вокруг ребёнка.

- Покупайте игрушки для ребёнка из нетоксичных, желательно натуральных материалов, например, деревянные, хорошо отшлифованные, которые не травмируют и не царапают.
- Приготовьте простые инструкции для любых опасных ситуаций – ребёнок должен знать, к кому обращаться в случае опасных для его здоровья ситуаций. Если это происходит в детсаду – он обращается к воспитательнице, если дома – к родителям, а если их нет рядом – к соседям или любому взрослому, который может прийти ему на помощь. Ребёнок должен знать, что крик о помощи должен быть громким, чтобы взрослые отреагировали быстро. Приготовьте ребенка к тому, чтобы просить о помощи.
- Не ругайте ребёнка, если он упал, ударился, поцарапал колено и порвал одежду. Он чувствует боль и унижение и в другой раз попытается скрыть произошедшее. Родители с опозданием узнают о травмирующих ситуациях, и драгоценное время для оказания первой помощи будет упущено, а последствия травмы будут более сложными.

ВЫВОДЫ И РЕШЕНИЯ НА БУДУЩЕЕ

- Какие из предложенных советов вы уже используете? Что будете делать иначе?
- О чём вы хотите поговорить с ребёнком ещё раз?
- Какую, по Вашему мнению, информацию надо передать другим родителям?

Индикаторы успешности общения

- Родитель называет предметы и ситуации, опасные для жизни и здоровья ребёнка;
- Родитель оценивает существующие риски для жизни и здоровья ребёнка;
- Родитель называет способы увеличения безопасности среды, окружающей ребёнка;
- Родитель предлагает 2-3 действия по сокращению рисков для ребёнка.

Для записей

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

