



Directia Generală Învățământ  
Găgăuzia  
mun. Comrat, str. Gavrilov, 48

Tel/fax: 0 (298) 2-27-48,

**REPUBLICA MOLDOVA**  
**GAGAUZIYA (GAGAUZ YERİ)**

Главное управление образования  
Гагаузии  
мун. Комрат ул. Гаврилова, 48

E-mail: uoatog@yahoo.com,



Gagauz Yeri  
Genel Üretimlik Müdürlüü  
Komrat, Gavrilov sokaa, 48

https: www.guogagauzii.md

**Административный совет Главного управления образования Гагаузии**

**РЕШЕНИЕ**

**№ VII/13**

**от 14 июня 2023 года**

**О результатах анкетирования  
родителей по удовлетворенности  
качеством образовательных услуг в  
учреждениях раннего образования  
Гагаузии в 2022-2023 учебном году**

Во исполнение Плана работы Главного управления образования Гагаузии на 2022-2023 учебный год, утвержденного решением Консультативного совета № III/6 от 23.09.2022 года, с целью выявления удовлетворенности родителями качеством образовательных услуг, предоставляемых в учреждениях раннего образования Гагаузии в 2022-2023 учебном году, Административный совет Главного управления образования Гагаузии

**РЕШИЛ:**

1. Принять к сведению Информационно-аналитическую справку по итогам анкетирования родителей удовлетворенностью качеством образовательных услуг в учреждениях раннего образования в 2022-2023 учебном году, согласно Приложению №1.
2. Директорам учреждений раннего образования Гагаузии:
  - 2.1. изучить выявленные недоработки своего учреждения раннего образования;
  - 2.2. ввести в деятельность учреждений раннего образования корректирующие формы взаимодействия с родителями;
  - 2.3. создать безопасную среду по охране жизни и здоровья детей;
  - 2.4. систематически улучшать материально-техническое оснащение учреждений;
  - 2.4. продолжить работу по улучшению качества приготовления блюд, особо уделив внимание любимым блюдам детей;
  - 2.6. систематически контролировать процесс закладки продуктов в котел и выдачу порций детям;
  - 2.7. оснастить современным оборудованием игровые площадки на территории детских садов.
3. Директорам ПУ Гимназия-детский сад им. С. Демиреля мун. Комрат, УРО № 3 с. Казаклия, УРО № 7 мун. Комрат, УРО № 1 с. Кирсово, УРО с. Конгазчик, УРО с. Етулия, УРО с. Джолтай, УРО с. Русская Киселия, УРО с. Кириет-Лунга обеспечить качественное преподавание детям гагаузского и румынского языков;
4. Директорам УРО № 1 мун. Комрат, УРО № 4 мун. Комрат, УРО № 6 мун. Комрат, УРО № 7 мун. Комрат, УРО № 2 с. Кирсово, УРО с. Авдарма, УРО с. Конгазчик, УРО с. Дезгинжа, УРО № 1 с. Баурчи, УРО № 3 с. Баурчи вести строгий контроль соблюдения режима деятельности учреждения раннего образования.
5. Медицинским сестрам и воспитателям вести консультационную работу с родителями по вопросам питания детей в детском саду.
6. Воспитателям учреждений раннего образования Гагаузии:



### Анализ анкетирования родителей удовлетворенностью качеством образовательных услуг в учреждениях раннего образования в 2022-2023 учебном году

С целью получения полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности и организацией условиями детского сада в период с 15 апреля до 28 апреля 2023 года были опрошены родители, чьи дети посещают учреждения раннего образования Гагаузии. В онлайн – анкетировании по следующей ссылке ([https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfr1eoS7ml4MOGnRa1NZk0bEm8CGX\\_jWsYT4ReuJXQPIFPBA/viewform?usp=sharing](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfr1eoS7ml4MOGnRa1NZk0bEm8CGX_jWsYT4ReuJXQPIFPBA/viewform?usp=sharing)) приняли участие родители 57 учреждений раннего образования. Им было предложено ответить на 21 вопрос. Данный опрос был анонимным и его результаты использовались только в обобщённом виде. В анкетировании приняли участие **3897** родителей, что составило свыше **58%** родительского сообщества. Аналогичный опрос проводился в 2022 году, в нем приняли участие 3677 родителей, что на 220 человек меньше сравнительно с настоящим учебным годом. Активность, проявленная родителями, свидетельствует о их готовности взаимодействовать, сотрудничать с педагогами детских садов.

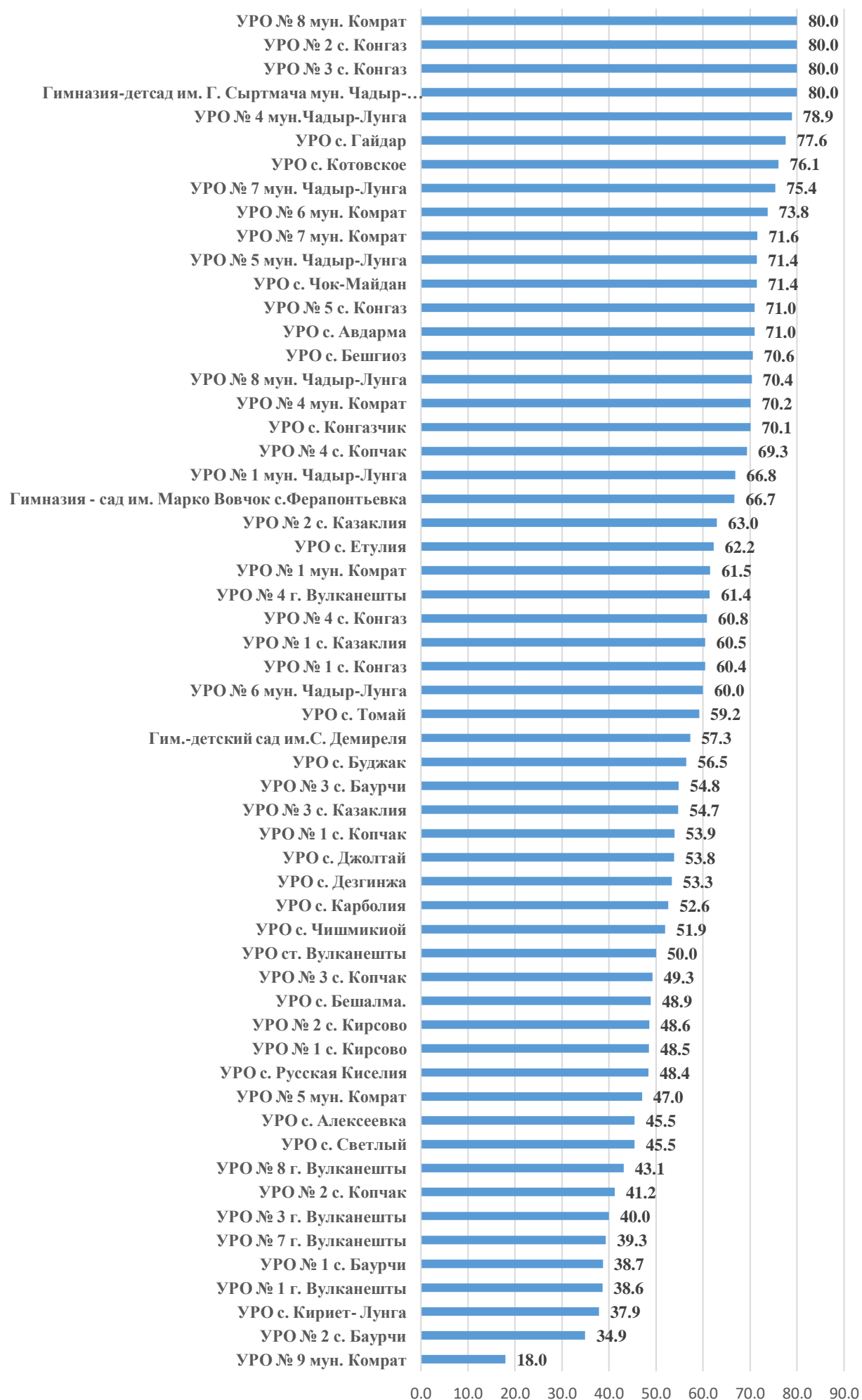
#### Сводная таблица с результатами ответов

№	Вопросы	Варианты ответов
1	Ваш ребенок ходит в детский сад	с удовольствием - 2742 чаще с удовольствием - 847 редко с желанием - 260 с нежеланием – 48 <b>Итого 3897</b>
2	Устраивает ли Вас работа педагогов в группе?	устраивает полностью- 3542 устраивает частично - 339 не устраивает совсем – 16 <b>Итого 3897</b>
3	Как Вы считаете? Дети в детском саду	получают интересные знания и навыки культурного поведения - 3743 получают, но недостаточно - 148 не получают ничего нового – 6 <b>Итого 3897</b>
4	Информацию о деятельности детского сада Вы получаете	из наглядной информации детского сада - 2096 из слов других родителей - 59 от воспитателя - 1386 на собраниях - 251 от директора УРО - 79 не получаете - 26 <b>Итого 3897</b>
5	Удовлетворены ли Вы качеством учебно-воспитательного процесса, организованного в детском саду?	Да- 3604 Частично - 276 Нет – 17 <b>Итого 3897</b>
6	Удовлетворены ли Вы качеством преподавания румынского языка?	Да - 2840 Частично - 527



		Нет – 112 Обучение не ведется – 418 <b>Итого 3897</b>
7	Удовлетворены ли Вы качеством преподавания гагаузского/болгарского языка?	Да - 3089 Частично - 413 Нет- 64 Обучение не ведется – 331 <b>Итого 3897</b>
8	Как Вы думаете, благодаря многоязычному образованию развивается ли речь Вашего ребенка?	Да- 3046 Частично - 689 Нет – 162 <b>Итого 3897</b>
9	Устраивает ли Вас подготовка ребенка к школе, осуществляемая в детском саду?	Да - 2668 не совсем устраивает - 161 не устраивает - 23 мой ребенок не посещает подготовительную группу-1045 <b>Итого 3897</b>
10	Сотрудники детского сада учитывают мнения родителей в своей работе?	Всегда - 2950 Иногда - 891 Никогда- 56 <b>Итого 3897</b>
11	Устраивает ли Вас материально-техническое обеспечение детского сада?	Да – 2948 Частично - 866 Нет – 83 <b>Итого 3897</b>
12	Проводятся ли сборы денежных средств на приобретение чего-либо для детского сада или для группы?	Да - 846 Нет – 3051 <b>Итого 3897</b>
13	Сотрудники детского сада запрашивают ли у Вас средства для личной гигиены (туалетная бумага, мыло, влажные салфетки и др.)?	Да- 804 Иногда - 710 Нет -2383 <b>Итого 3897</b>
14	Просят ли Вас приносить школьные принадлежности (альбом, карандаши, краски, пластилин, гуашь и др.)?	Да -2163 Иногда- 705 Нет- 1029 <b>Итого 3897</b>
15	Удовлетворены ли Вы качеством питания, организованного в детском саду?	Да - 3131 Частично - 664 Нет – 102 <b>Итого 3897</b>
16	Довольны ли Вы графиком работы УРО?	Да - 3503 Частично - 335 Нет- 59 <b>Итого 3897</b>
17	Успеваете ли вы забирать вовремя Вашего ребенка с детского сада?	Да, всегда - 3421 Иногда - 456 Никогда – 20 <b>Итого 3897</b>
18	Как Вы считаете, перегружен ли Ваш ребенок в детском саду?	Да - 246 Нет – 3651 <b>Итого 3897</b>

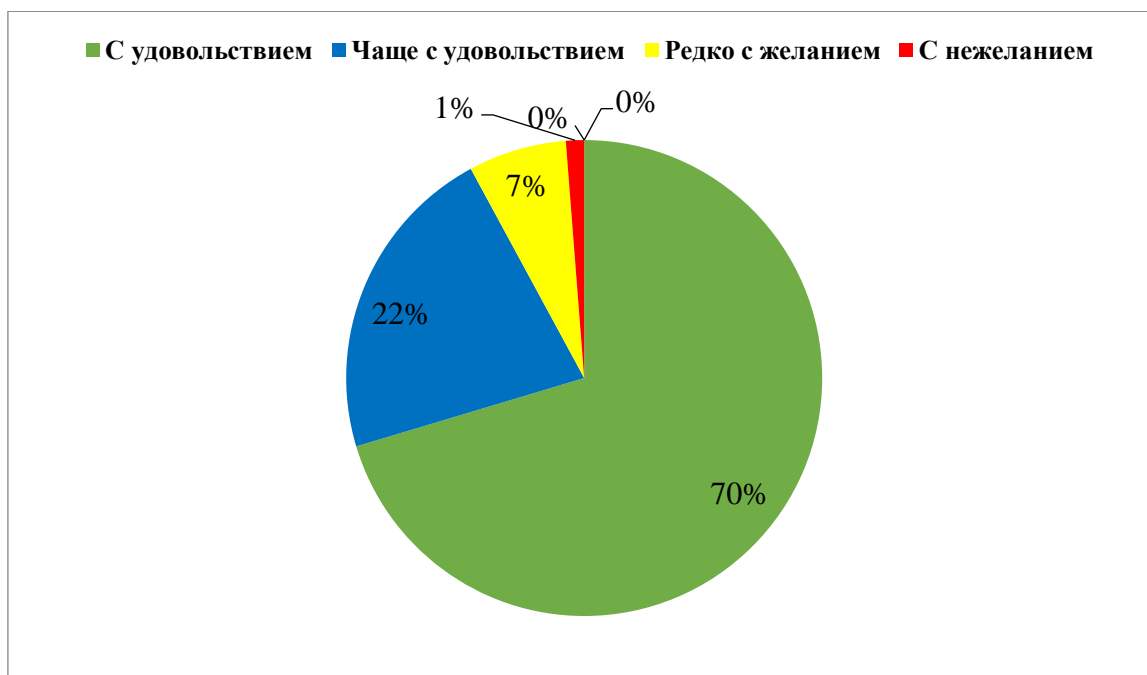
### Участие родителей в разрезе детского сада в %



## Анализ результатов анкетирования выявил следующее:

### 1. Ваш ребенок ходит в детский сад

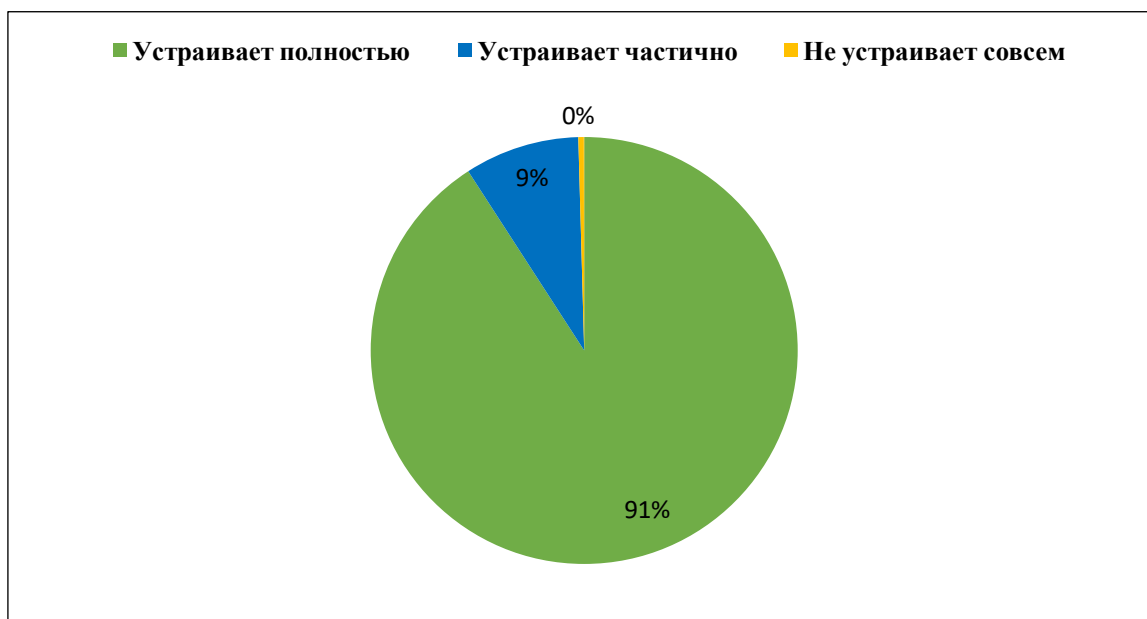
*Из 3897 респондентов*



70% родителей утверждают, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад и они спокойны за пребывание ребенка в детском саду, 22% родителей считают, что их дети чаще с удовольствием посещают детский сад, а 7% детей с нежеланием идут в детский сад. Это, в большинстве случаев, дети адаптационного периода.

### 2. Устраивает ли Вас работа педагогов в группе?

*Из 3897 респондентов*

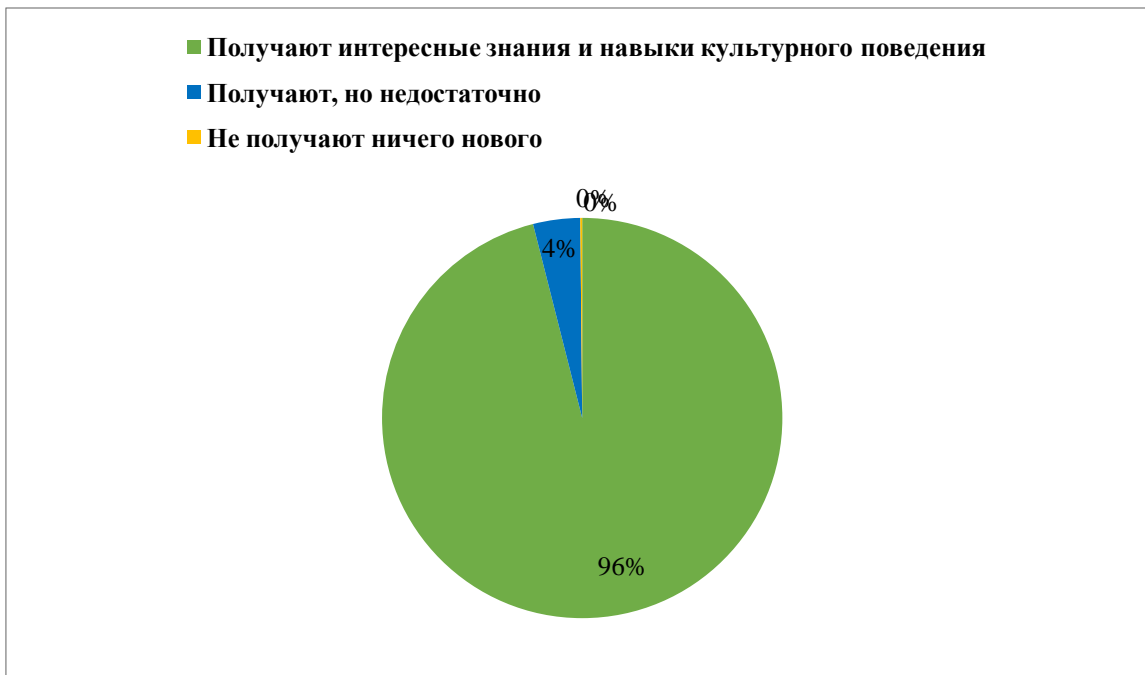


Оценивая ответы родителей на степень удовлетворенности работы персонала в группах, можно сделать вывод, что удовлетворены профессионализмом педагогов

родители практически всех садов. Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном образовательном учреждении в целом удовлетворяет 91% опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллективов УРО. Это можно рассматривать, безусловно, как сильную сторону образовательного процесса. И только 8% частично не удовлетворены работой педагогов.

### 3. Как Вы считаете дети в детском саду...

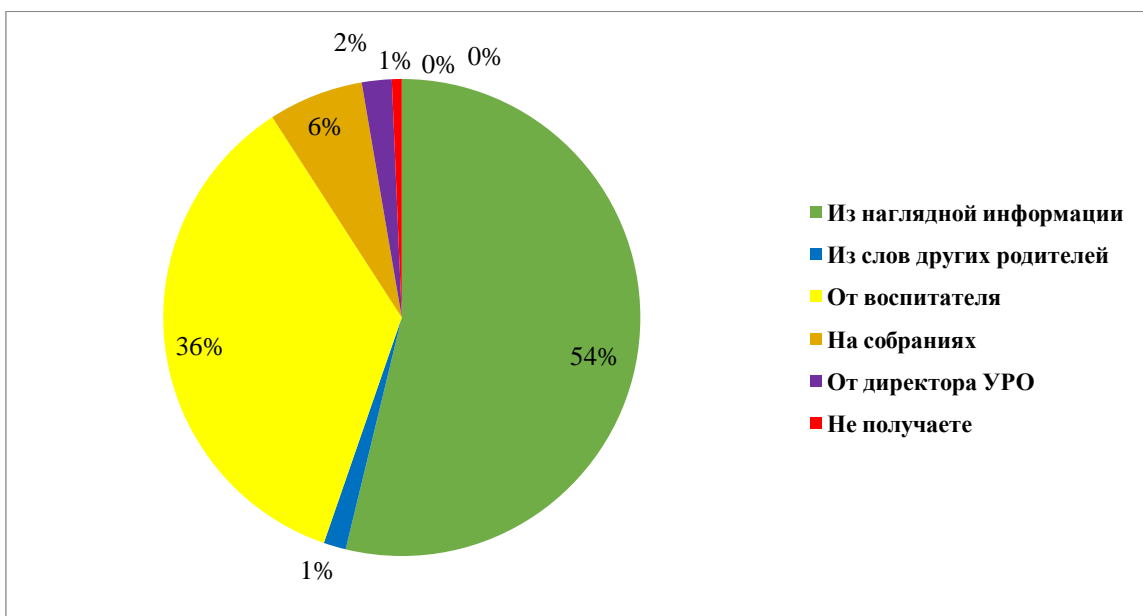
*Из 3897 респондентов*



96% родителей считают, что дети получают интересные знания и навыки культурного поведения, что свидетельствует о том, что детские сады ведут работу на должном уровне, а 4% родителей думают, что их дети получают знания, но не на достаточном уровне.

### 4. Информацию о деятельности детского сада

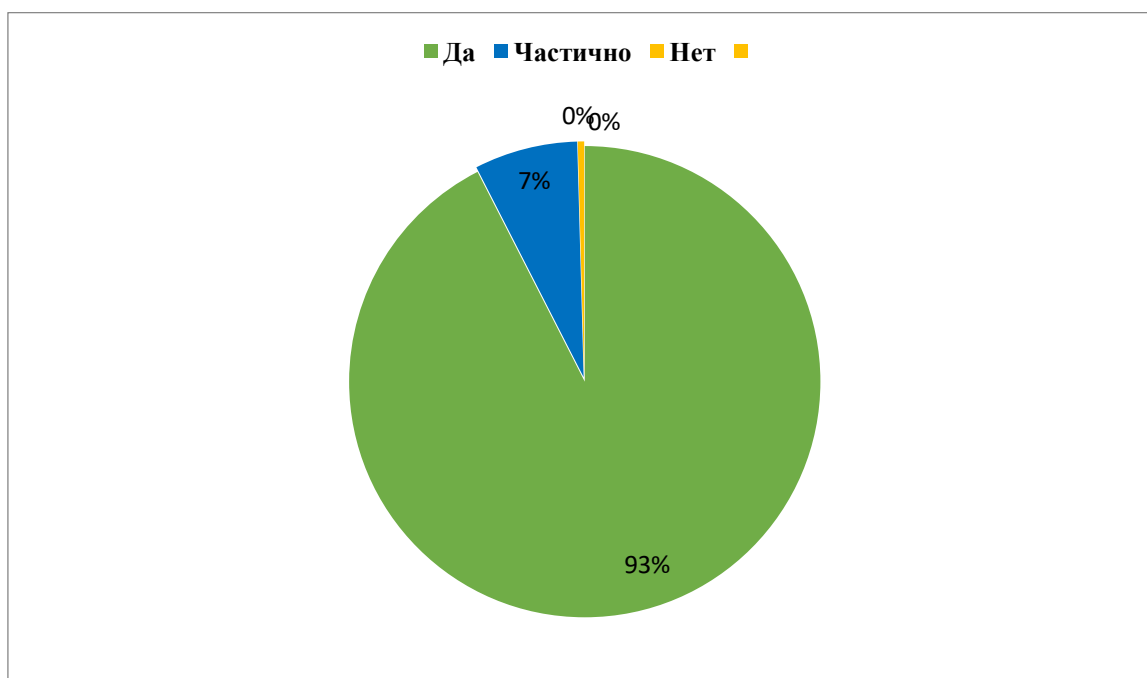
*Из 3897 респондентов*



По информационной обеспеченности родителей воспитанников УРО выявлено, что 54% родителей получают систематическую информацию из наглядной информации (родительские уголки), 36% - от воспитателя, 6% родителей – из информации, полученной/предоставленной на родительских собраниях. Данная картина говорит о том, что родители наблюдают за работой УРО, за активностью своих детей, следя за публикациями детских садов на официальных страницах в Facebook.

**5. Удовлетворены ли Вы качеством учебно-воспитательного процесса, организованного в детском саду?**

*Из 3897 респондентов*

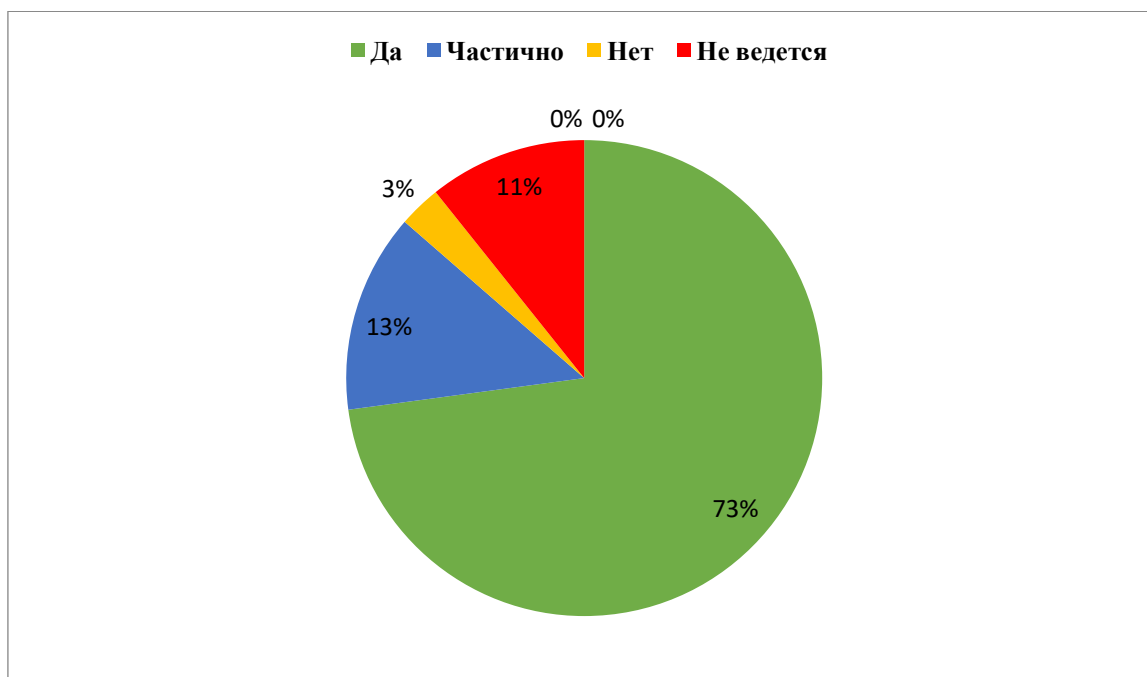


93% родителей признали, что удовлетворены качеством организации учебного процесса и только 7% родителей ответило, что частично удовлетворены. В связи с этим воспитателям групп необходимо обратить особое внимание на тех родителей, которые редко идут на контакт и не интересуются процессом обучения и воспитания и чаще привлекать их к совместной деятельности. По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет качество образовательной деятельности детских садов Гагаузии в целом. Это свидетельствует о том, что созданная система работы позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

**6. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания румынского языка?**



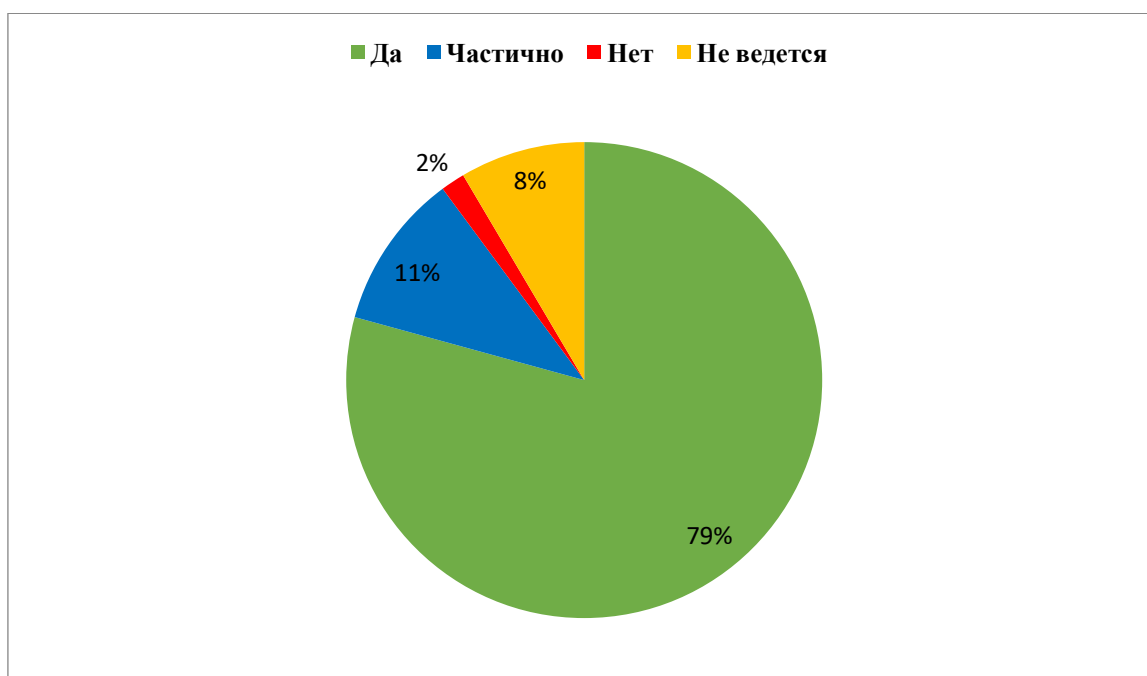
*Из 3897 респондентов*



73 % родителей удовлетворены качеством преподавания румынского языка. 13% частично удовлетворены, 3% родителей не удовлетворены и 11% родителей отметили, что в их УРО не ведется преподавание румынского языка. Это УРО № 7 мун. Комрат и УРО № 3 с. Казакия.

**7. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания гагаузского/болгарского языка?**

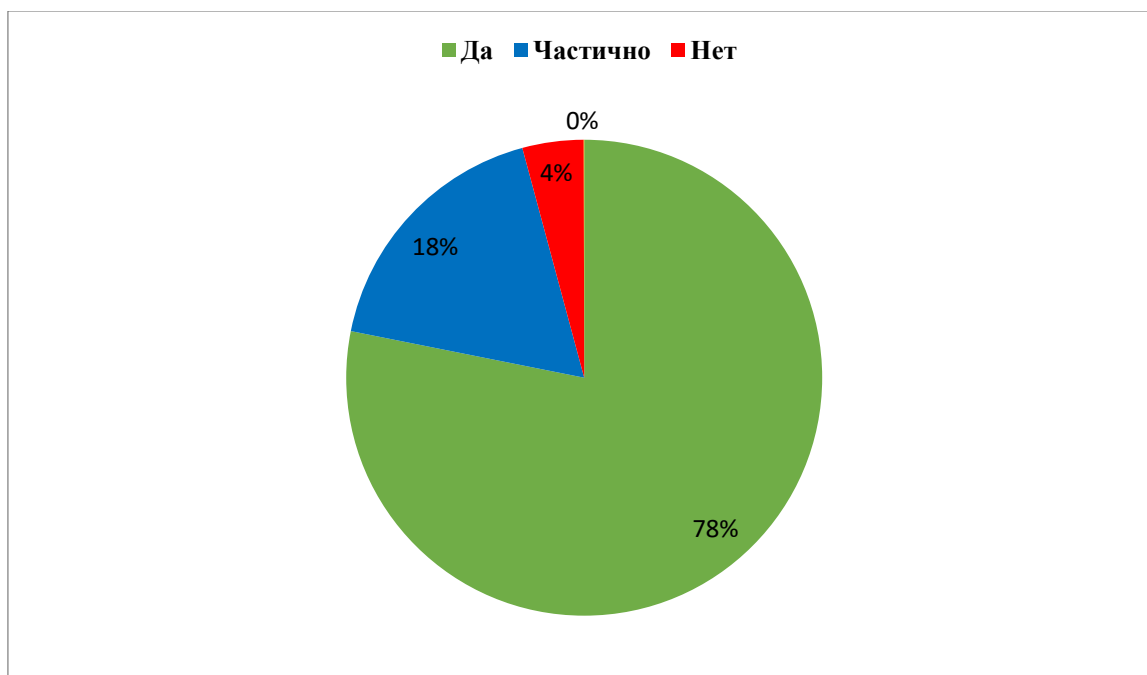
*Из 3897 респондентов*



79% родителей удовлетворены качеством преподавания гагаузского/болгарского языков, 11% родителей отметили, что частично удовлетворены, 2% родителей не удовлетворены. 8% родителей отметили, что в их УРО гагаузский язык не ведется.

**8. Как Вы думаете, благодаря многоязычному образованию развивается ли речь  
Вашего ребенка?**

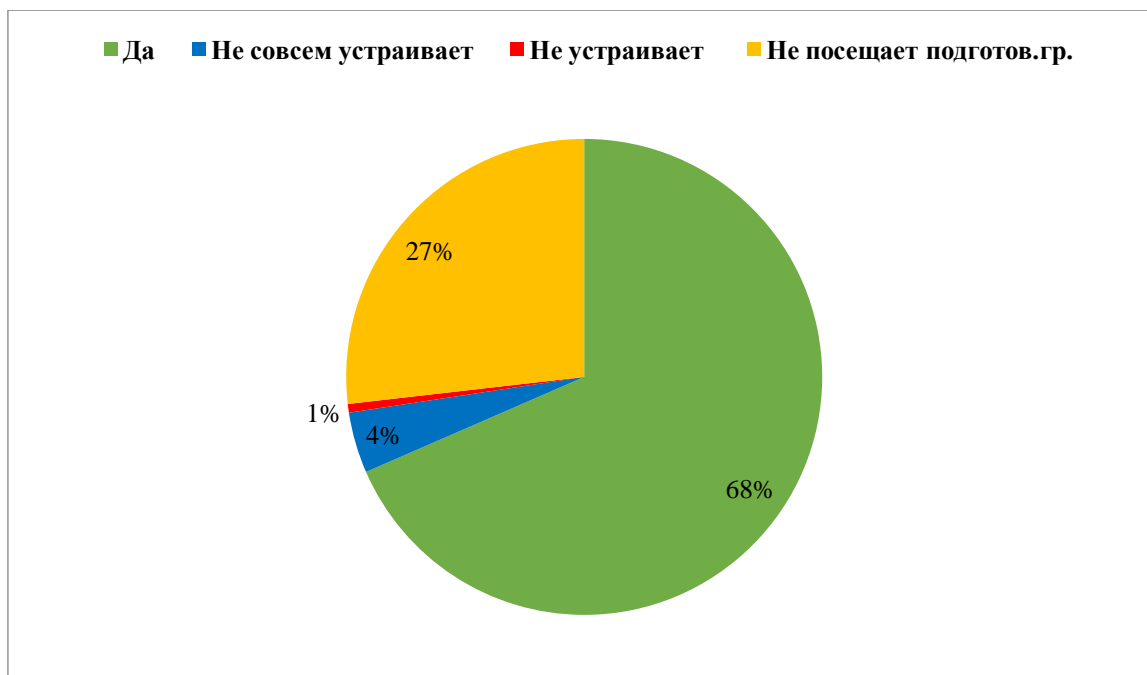
*Из 3897 респондентов*



78% родителей считают, что благодаря многоязычному образованию развивается речь ребенка, 18% родителей утверждают, что частично многоязычное образование способствует развитию речи ребенка. И только 4% родителей считают, что многоязычное образование не влияет на развитие речи детей.

**9. Устраивает ли Вас подготовка ребенка к школе, осуществляемая в детском саду?**

*Из 3897 респондентов*

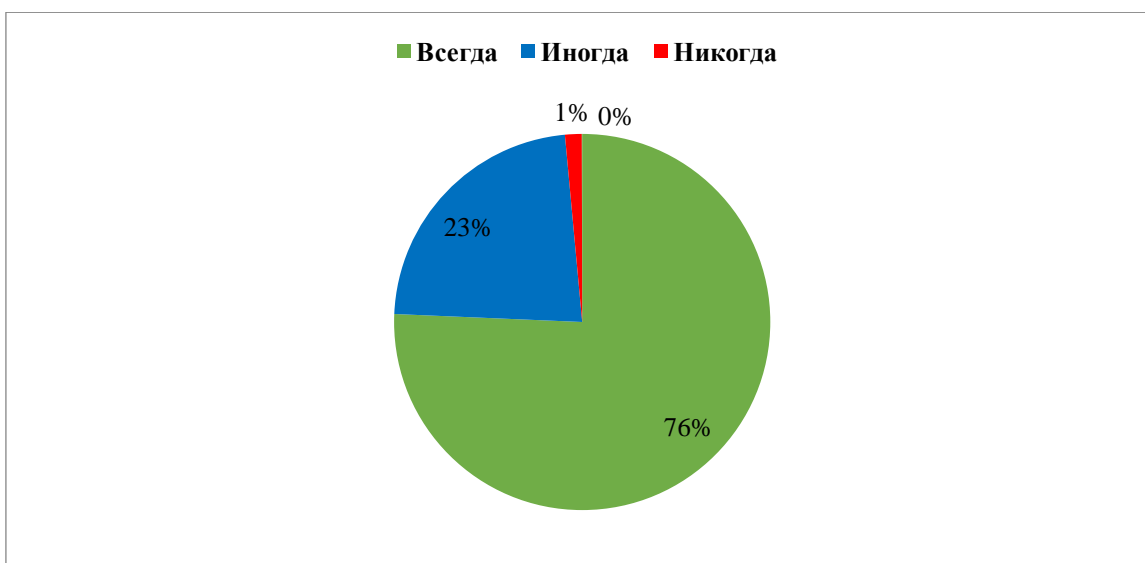


На вопрос: «Устраивает ли Вас подготовка ребенка к школе, осуществляемая в детском саду?» 68% родителей отметили, что устраивает, так как в целом родители воспитанников УРО считают, что педагоги дошкольного учреждения выстраивают образовательный процесс с учетом индивидуальных особенностей детей и развитием

навыков, необходимых обучения в школе. Но, следует отметить, что образовательный процесс- это не только умение детей к концу подготовительной группы читать по слогам и писать печатными буквами, но и умение ребенка взаимодействовать с окружающими, обладать социо-эмоциональными, когнитивными и психомоторными навыками. Данные показатели подготовки детей к школе должны быть донесены до сведения родителей. Возможно, родители не до конца понимают специфику подготовки детей к школе в дошкольном учреждении. В данном направлении с родителями необходимо работать. 68% родителей удовлетворены, 4% не совсем удовлетворены, 1% не удовлетворены. Остальные 27% родителей не водят детей в подготовительную группу.

#### 10. Сотрудники детского сада учитывают мнения родителей в своей работе?

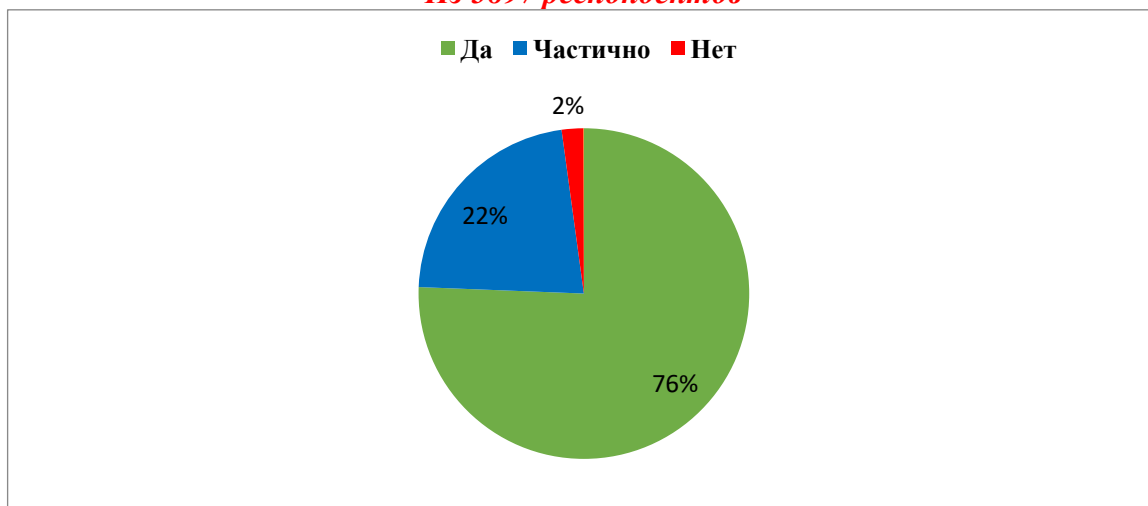
*Из 3897 респондентов*



По мнению родителей, сотрудники детского сада на 76% учитывают их мнения в своей работе. Это свидетельствует о том, что созданная система работы УРО позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. 27% считают, что не всегда их мнение учитывается, 1% ответили, что никогда. Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности УРО.

#### 11. Устраивает ли Вас материально-техническое обеспечение детского сада?

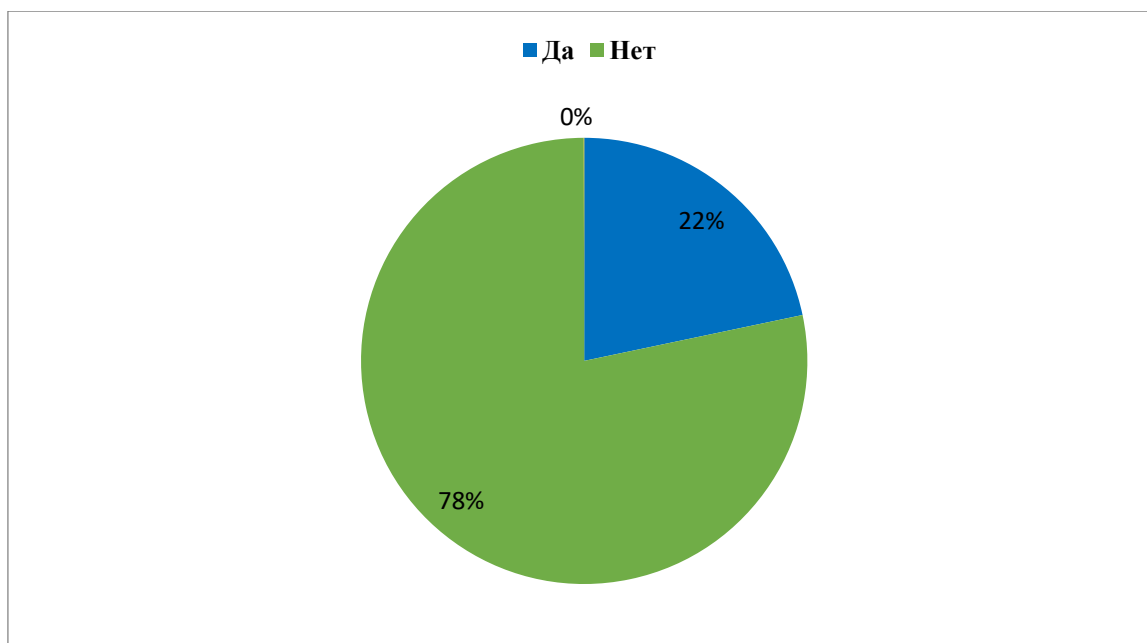
*Из 3897 респондентов*



Материально-техническим обеспечением детского сада довольны 76% родителей. Остальные 22% родителей частично довольны оснащением. 2% родителей остались недовольными, поэтому есть необходимость пополнять материально-техническую базу.

**12 Проводятся ли сборы денежных средств на приобретение чего-либо для детского сада или для группы?**

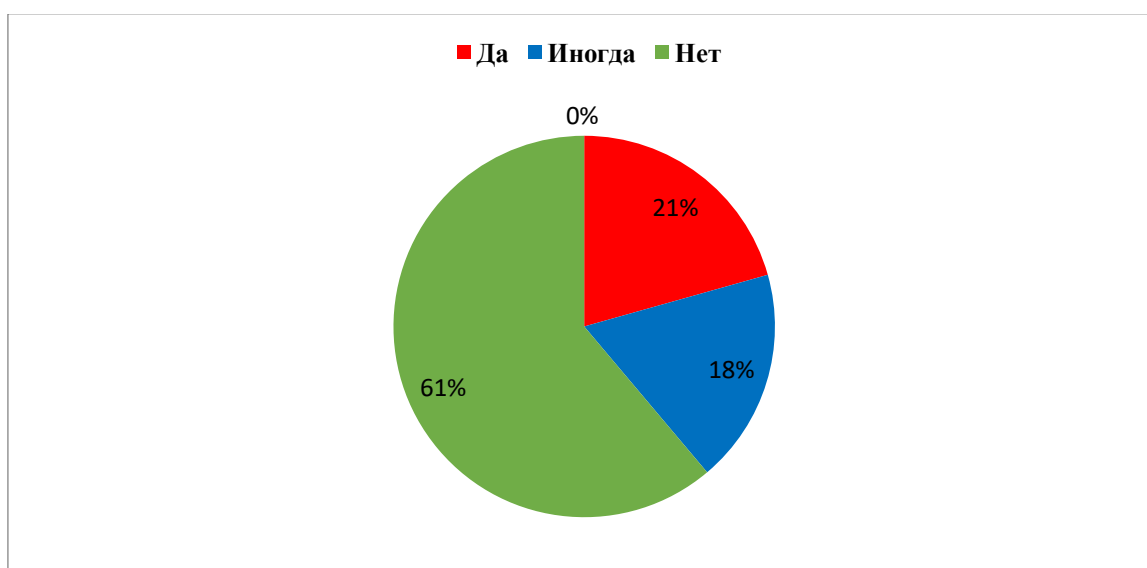
*Из 3897 респондентов*



78% участников опроса отметили, что сборы не осуществляются, а 22% родителей утверждают, что им приходилось участвовать в процессе сбора денежных средств для приобретения чего-либо в детский сад. Необходимо исключить случаи сборов денежных средств, так как учредитель обязан обеспечивать всеми необходимыми средствами для обеспечения детей качественными услугами в учреждениях раннего образования.

**13. Сотрудники детского сада запрашивают ли у Вас средства для личной гигиены (туалетная бумага, мыло, влажные салфетки и др.)?**

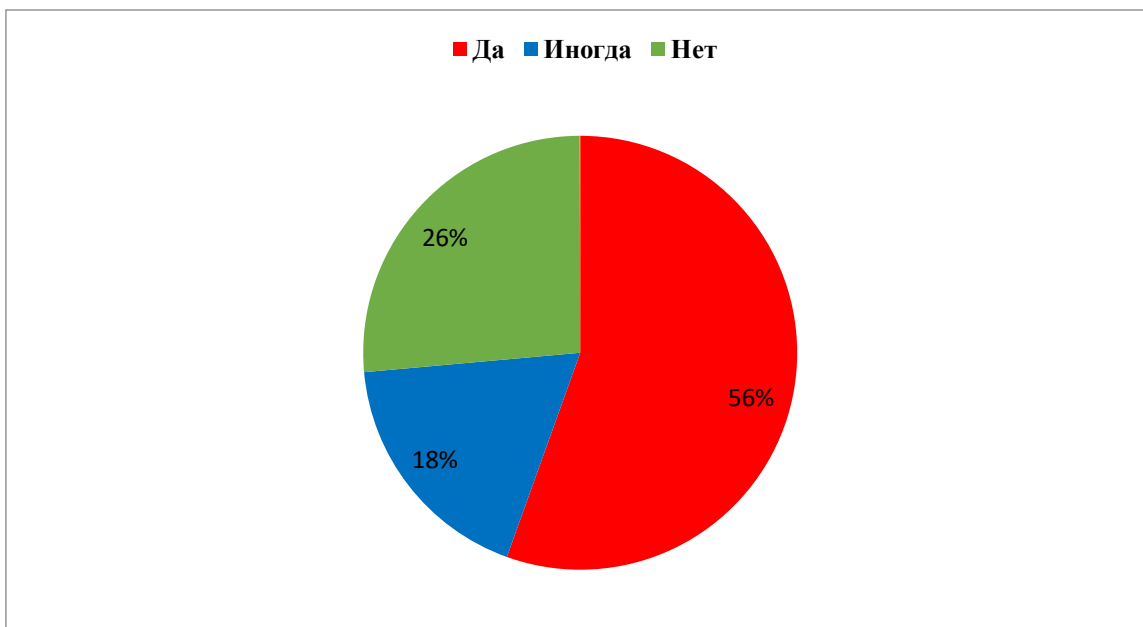
*Из 3897 респондентов*



Санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены 61% родителей, у них не запрашивают гигиенические средства, а 21% родителей еще вынуждены приносить в детский сад средства личной гигиены. 18% родителей заявляют, что иногда у них запрашивают гигиенические средства.

**14. Просят ли Вас приносить школьные принадлежности (альбом, карандаши, краски, пластилин, гуашь и др.)?**

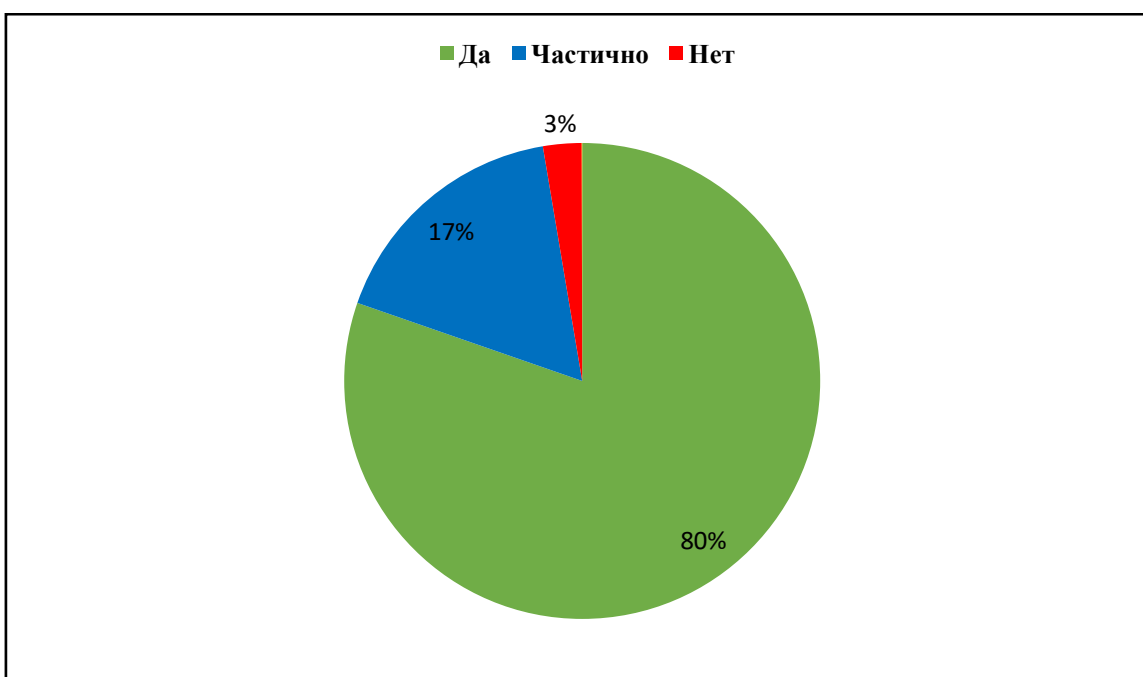
*Из 3897 респондентов*



56% родителей отметили, что педагоги просят приносить в детский сад все школьные принадлежности, 18% говорят, что это происходит иногда, и 26% утверждают, что педагоги не запрашивают школьные принадлежности.

**15 Удовлетворены ли Вы качеством питания, организованного в детском саду?**

*Из 3897 респондентов*

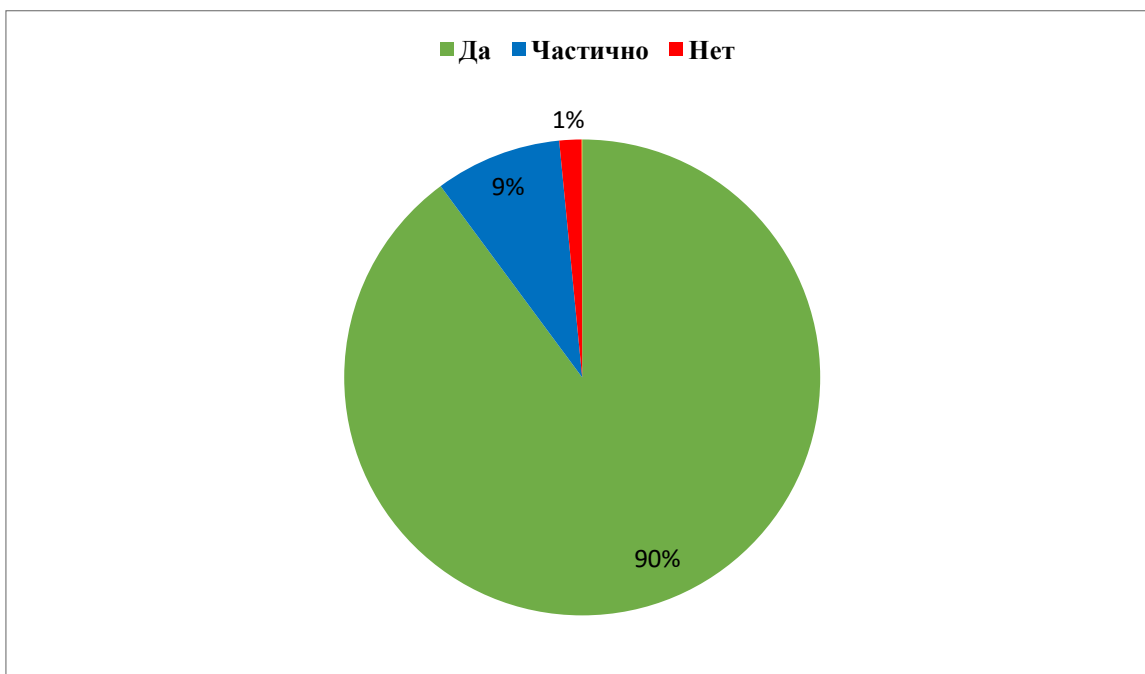




Организацией питания в детском саду удовлетворены 80% родителей. 17% удовлетворены частично, 3% не удовлетворены, в связи с чем, администрации УРО следует продолжить работу по улучшению питания. Медицинской сестре и воспитателям рекомендовано вести консультационную работу с родителями по вопросам питания детей в УРО.

### 16. Довольны ли Вы графиком работы УРО?

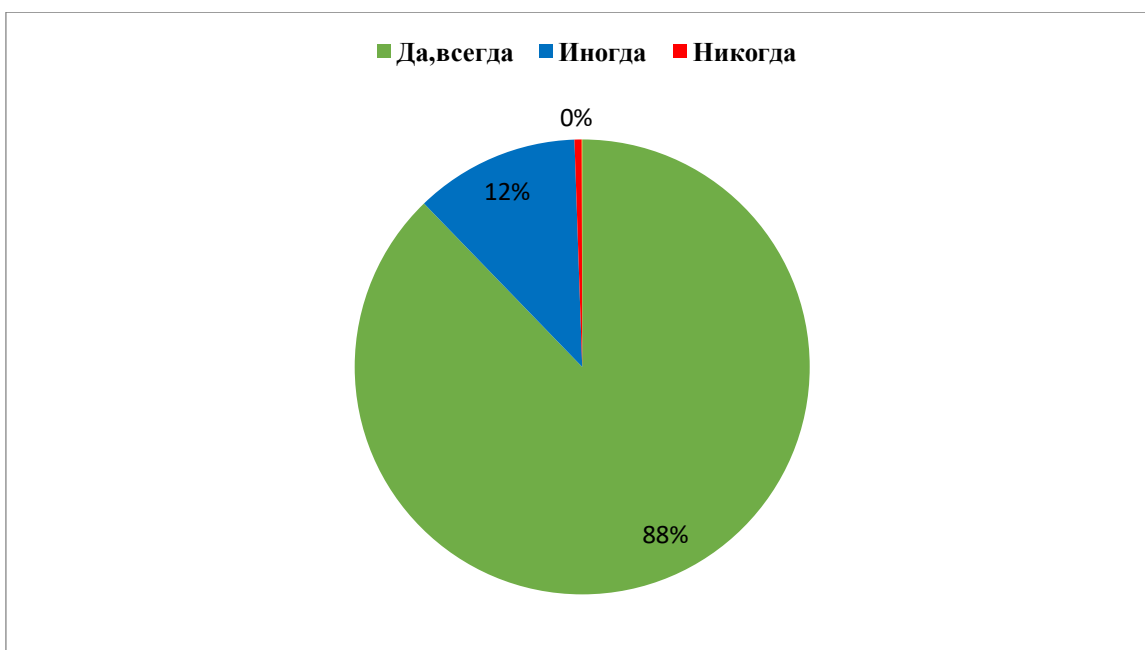
*Из 3897 респондентов:*



Графиком работы довольны 90% родителей, а 8% довольны частично. 1% родителей не удовлетворены. Полученные данные свидетельствуют о том, что детские сады работают в удобном для родителей режиме, соблюдая распорядок дня.

### 17. Успеваете ли вы забирать вовремя Вашего ребенка с детского сада?

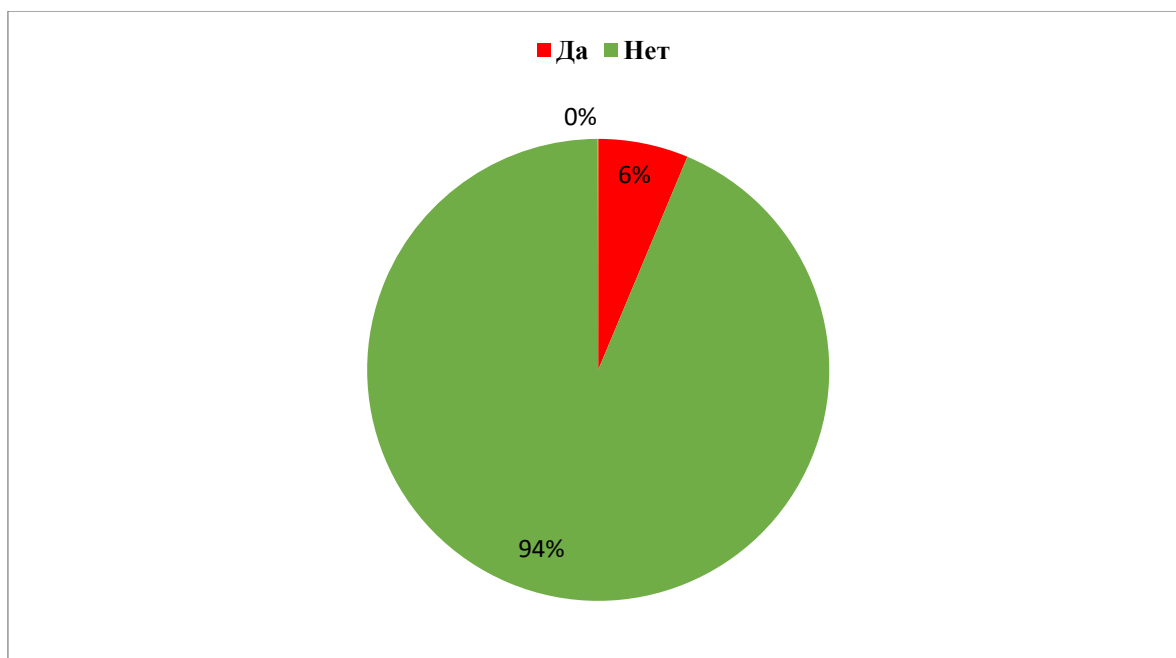
*Из 3897 респондентов:*



88% родителей успевают забирать во время ребенка с детского сада, остальные 12% - утверждают, что это им удастся только иногда.

### 18. Как Вы считаете, перегружен ли Ваш ребенок в детском саду?

*Из 3897 респондентов*



90% родителей ответили, что их дети не перегружены учебной программой, проводимой в детских садах. Это свидетельствует о том, что обучающие занятия чередуются развлекательными мероприятиями и игровой и физкультурной деятельностью. 6% родителей считают, что дети перегружены.

**Анализируя данные опроса, имеется необходимость озвучить самые выраженные проблемы, отмеченные родителями, чьи дети посещают учреждения раннего образования Гагаузии:**

- Недостаточное питание, детям дают маленькие порции.
- Не сообщают родителям о мероприятиях, проводимых в детском саду.
- Не занимаются с детьми с ООП.
- В предпраздничные дни, просят забирать детей за 3 часа до окончания рабочего дня.
- Закрытие на 90 дней в летний период.
- Холодно в группах в осеннее - зимний период.
- Агрессивное отношение к детям со стороны педагогов и нянь.
- Не разрешается родителям посещать утренники.
- Несвоевременная смена нижнего белья у детей.
- Не дают детям пить воду.
- Пропадают вещи детей.
- Дают домашнее задание.
- Принимают больных детей в сад.
- Мало развлечений на свежем воздухе.
- Собирают деньги в фонд группы и в фонд детского сада.
- Недостаточное озеленение на площадках.
- Не ведется преподавание гагаузского и румынского языков.
- Грубое отношение директоров детских садов с родителями.

Таким образом необходимо сделать вывод, что более 80% родителей довольны услугами, которые предоставляют детские сады. Но, учитывая негативные отзывы, отмечено, что более 70% родителей детей учреждений раннего образования ходатайствуют не закрывать детские сады на летний период, улучшить питание и увеличить срок отопительного сезона. Также следует усилить контроль за утренним приемом детей, исключив заболевших малышей. Есть необходимость более тщательно информировать родителей о деятельности детского сада и вести более тесное сотрудничество с родителями воспитанников. Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, стоит привлекать всех родителей к совместной деятельности и тесно с ними сотрудничать и, при возможности, поощрять активных родителей грамотами и дипломами, таким образом, созданная система работы УРО позволит максимально удовлетворить потребность и запросы родителей.

Приложение №2  
к решению Административного совета ГУО  
№ VII/13 от 14 июня 2023 года

По итогам мониторинга о степени удовлетворенности услугами дошкольных учреждений, участия родителей в online анкетировании, результаты анкетирования в обобщенном и систематизированном виде внесены в Рейтинговую базу данных.

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование УРО</b>	<b>Удовлетворенность родителей работой детского сада баллы в рейтинг</b>
1	УРО № 1 мун. Комрат	1
2	УРО № 4 мун. Комрат	1
3	УРО № 5 мун. Комрат	1
4	УРО № 6 мун. Комрат	1
5	УРО № 7 мун. Комрат	1
6	УРО № 8 мун. Комрат	2
7	УРО № 9 мун. Комрат	1
8	ПУ Гимназия-детский сад им. С. Демиреля мун. Комрат	1
9	УРО № 1 с. Кирсово	1
10	УРО № 2 с. Кирсово	1
11	УРО № 1 с. Конгаз	1
12	УРО № 2 с. Конгаз	2
13	УРО № 3 с. Конгаз	2
14	УРО № 4 с. Конгаз	2
15	УРО № 5 с. Конгаз	1
16	УРО с. Бешалма	1
17	УРО с. Русская Киселия	1
18	УРО с. Светлое	1
19	УРО с. Алексеевка	2
20	УРО с. Котовское	2
21	ПУ Гимназия-детский сад с. Ферापонтъевка	1
22	УРО с. Авдарма	1

23	УРО с. Чок-Майдан	2
24	УРО с. Конгазчик	1
25	УРО с. Буджак	1
26	УРО с. Дезгинжа	1
27	УРО № 1 мун. Чадыр-Лунга	1
28	УРО № 4 мун. Чадыр-Лунга	2
29	УРО № 5 мун. Чадыр-Лунга	1
30	УРО № 6 мун. Чадыр-Лунга	2
31	УРО № 7 мун. Чадыр-Лунга	2
32	УРО № 8 мун. Чадыр-Лунга	2
33	ПУ Гимназия-детский сад им. Г. Сыртмача мун. Чадыр –Лунга	2
34	УРО с. Гайдары	1
35	УРО № 1 с. Баурчи	1
36	УРО № 2 с. Баурчи	1
37	УРО № 3 с. Баурчи	1
38	УРО с. Томай	2
39	УРО № 1 с. Казаклия	1
40	УРО № 2 с. Казаклия	1
41	УРО № 3 с. Казаклия	1
42	УРО № 1 с. Копчак	1
43	УРО № 2 с. Копчак	1
44	УРО № 3 с. Копчак	1
45	УРО № 4 с. Копчак	1
46	УРО с. Кириет-Лунга	1
47	УРО с. Джолтай	1
48	УРО с. Бешгиоз	2
49	УРО № 1 г. Вулканешты	1
50	УРО № 3 г. Вулканешты	1
51	УРО № 4 г. Вулканешты	1
52	УРО № 7 г. Вулканешты	1
53	УРО № 8 г. Вулканешты	1
54	УРО ст. Вулканешты	1
55	УРО с. Чишмикиой	1
56	УРО с. Карбаляя	1
57	УРО с. Етулия	1

Главный специалист

Светлана ПОДСУХИНА